



# Zufrieden durch die Pandemie mit Kanban

38. ASpB-Tagung | 15.09.2021 | Michaela Jobb  
Themenbereich 1: Vom Ende der Einsamkeit –  
Spezialbibliotheken während der Pandemie

# Agenda

---

Agiles Projektmanagement

---

Kanban-Methode

---

Kanban in der Bibliothek Wirtschaft und Management (DBWM)

---

Kanban in der Pandemie

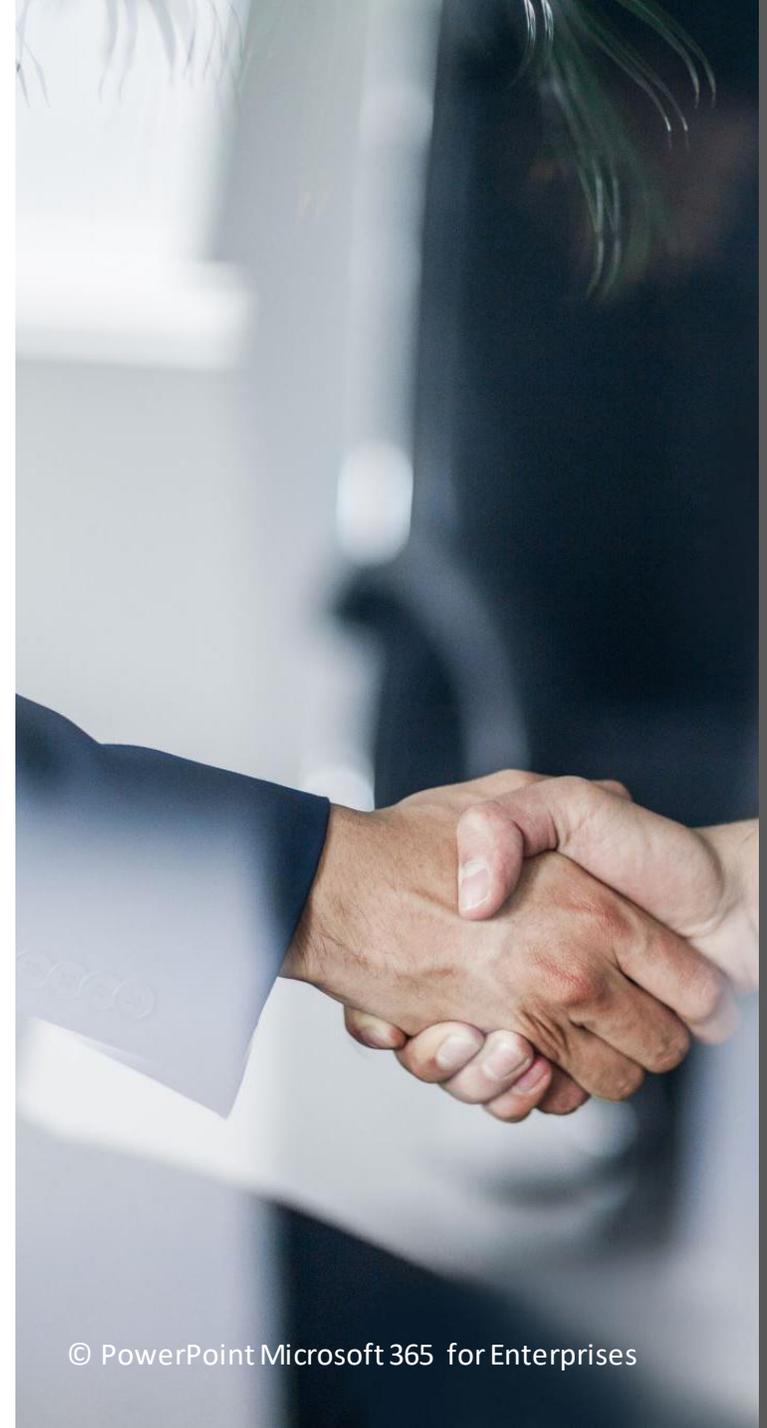
---

Fazit

# Agiles Projektmanagement

„Agiles Projektmanagement heißt bewegliches, flinkes, prozess-orientiertes, reflexives, lernendes Vorgehen.“ [[#1](#), S. 19]

- 2001 definierte eine Gruppe aus der IT-Branche das [Manifest für Agile Softwareentwicklung](#) ein Wertesystem
  - Individuen und Interaktionen sind wichtiger als Prozesse und Werkzeuge
  - Funktionierende Software ist wichtiger als umfangreiche Dokumentation
  - Kooperation mit Projektbetroffenen ist wichtiger als Vertragsverhandlungen
  - Reaktion auf Änderungen ist wichtiger als Festhalten an einem starren Plan
- Das Manifest folgt [12 Prinzipien](#)
- Methoden des agilen Projektmanagements: Scrum, Lean Development, Design Thinking, **Kanban...**



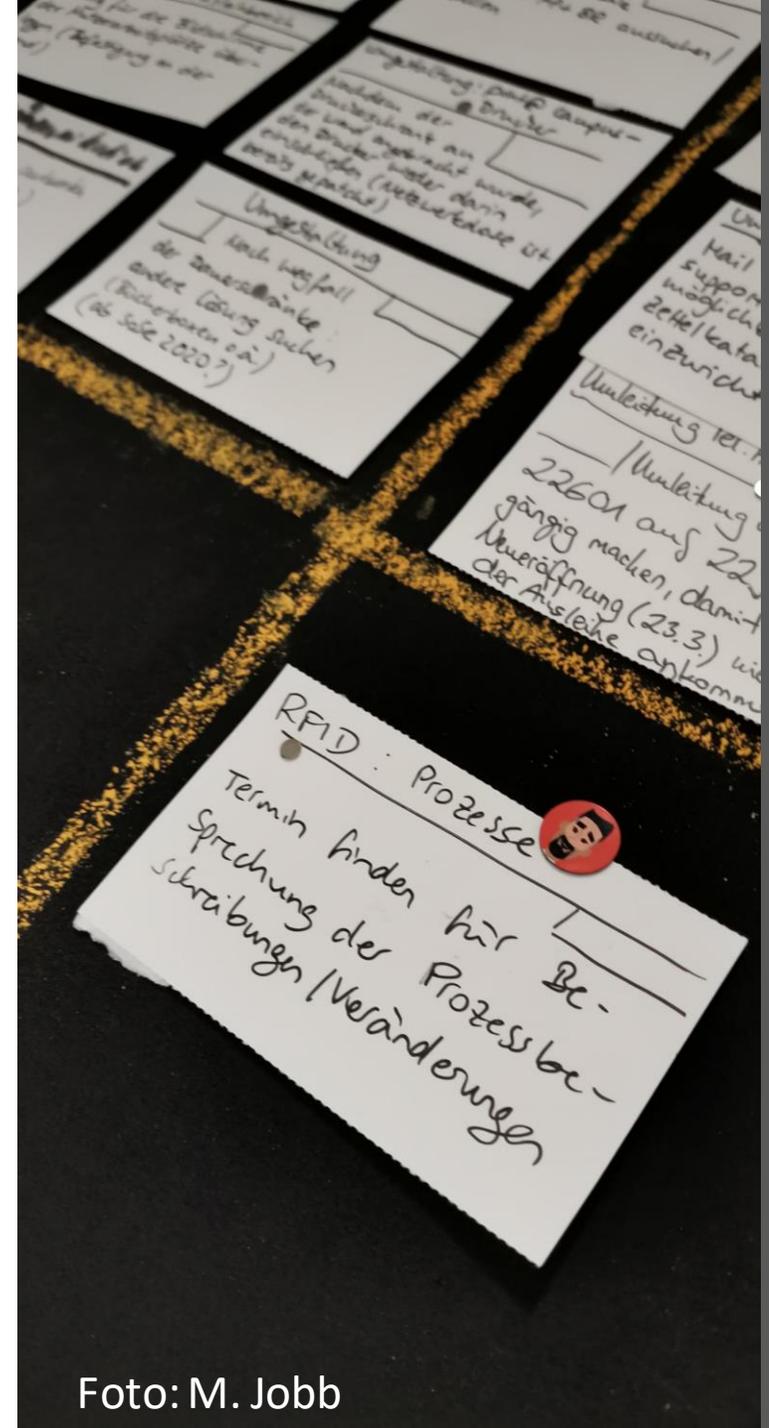
# Kanban-Methode

- Taiichi Ohno → entwickelte 1947 Kanban für die Prozesssteuerung bei Toyota
- „Kanban“ (japanisch) = Schild / Karte

## Sechs Praktiken:

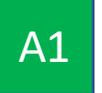
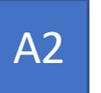
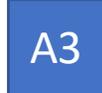
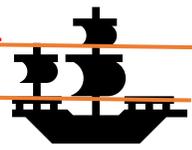
1. Mache die Arbeit sichtbar.
2. Limitiere den Work in Progress (WIP), also die Menge an begonnener Arbeit.
3. Messe und manage den Fluss/Flow.
4. Mache Prozessregeln explizit deutlich.
5. Entwickle Rückmeldemechanismen.
6. Führe gemeinschaftlich Verbesserungen durch.

[aus [#1](#) S. 41, [#2](#) S.43]



# Kanban-Board



Projekte (Ziel/Zweck)	In Planung	In Arbeit <i>Work in progress limits = 3</i>	Erledigt
Prio 3   			
Prio 2  	 		
Prio 1 		 	 

**← Pull-Prinzip (Aufgaben ziehen!)**

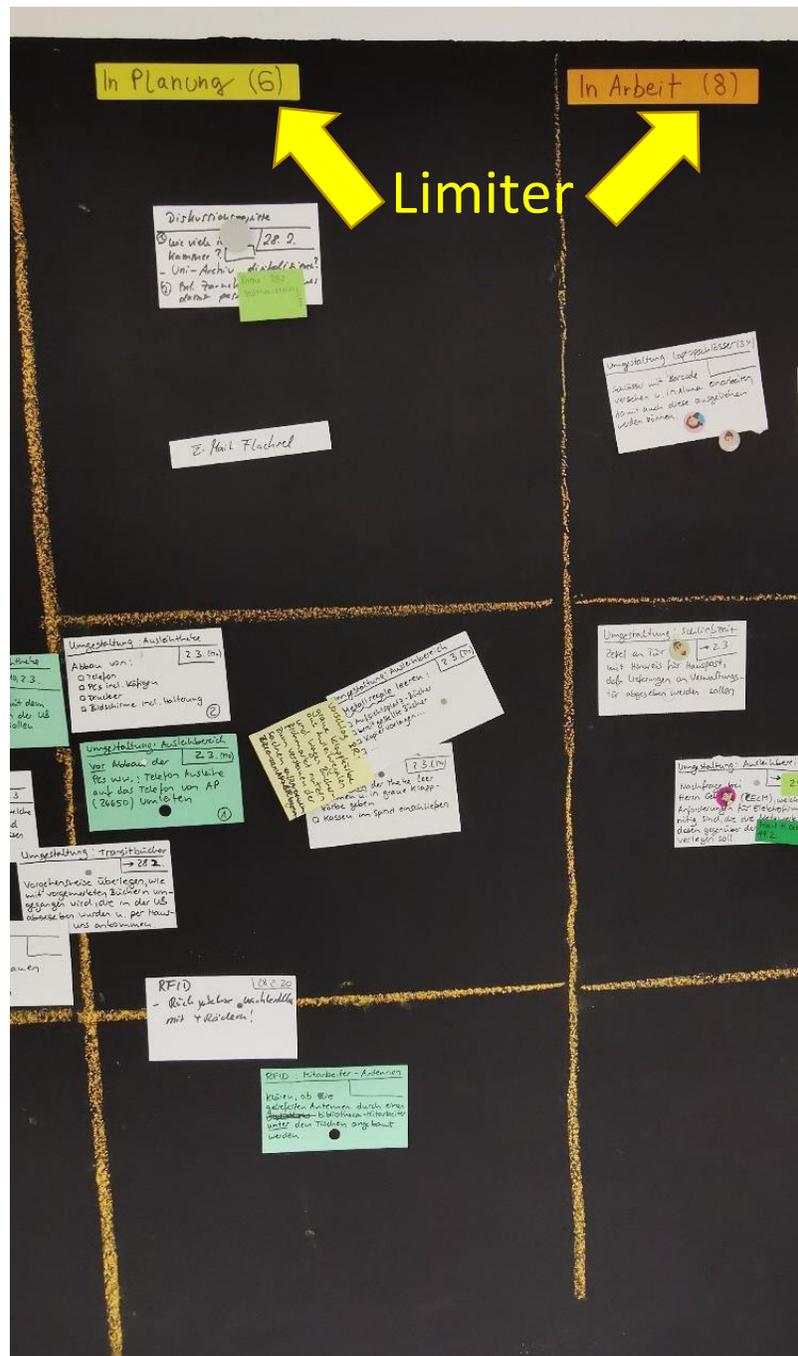
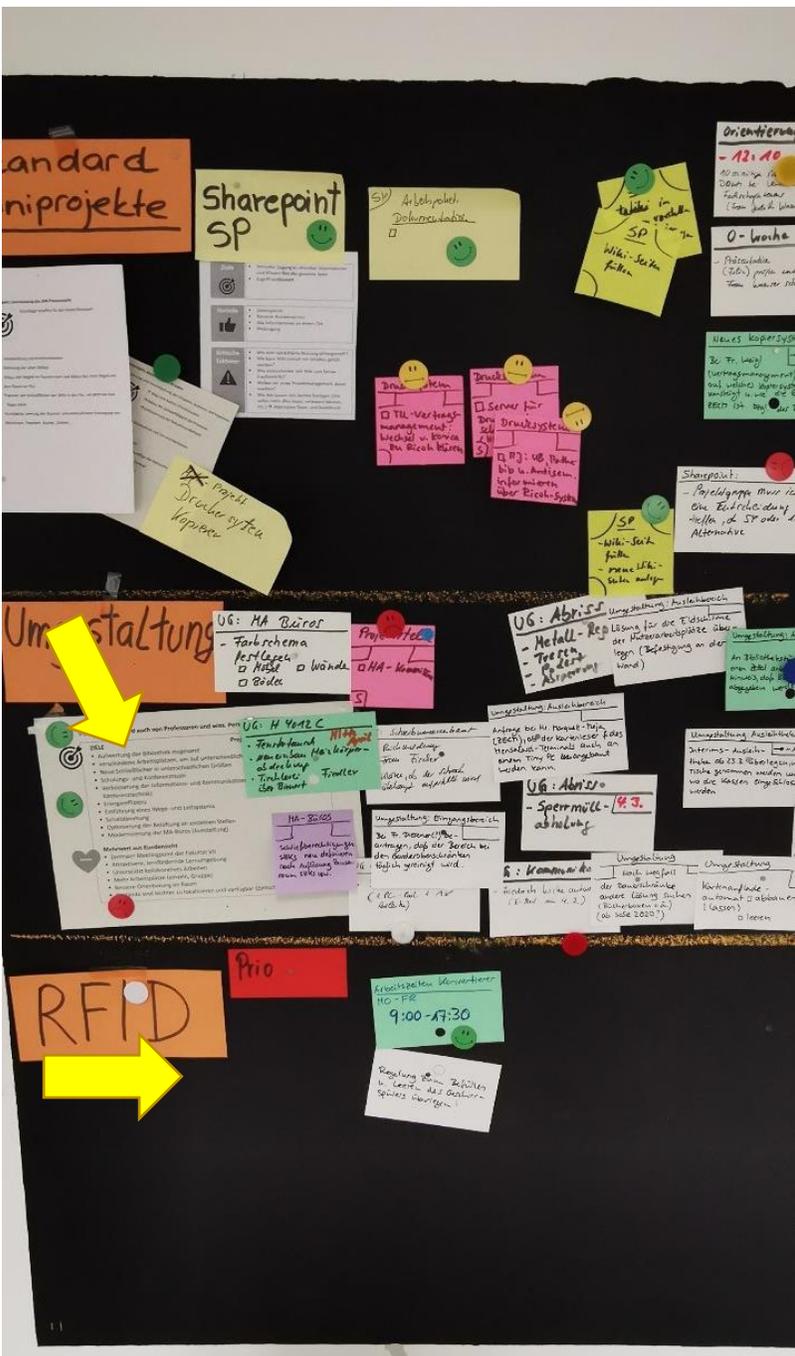
# Kanban in der DBWM

- Die Bibliothek Wirtschaft & Management (DBWM):
  - Eigenständige Fachbibliothek der Fakultät Wirtschaft und Management, TU Berlin
  - 2013 + 2016 Gütesiegel „Ausgezeichnete Bibliothek“
  - 27 Mitarbeitende
- 2018:
  - Weiterbildung Kanban in Bibliotheken (Sept.) → Test persönlicher Boards
  - [Library Retreat](#): Erfahrungsbericht (Dez.) → Interesse
- 2019:
  - Workshops mit externer Beratung (Mai, Juni)
  - Library Retreat im Dezember: Evaluierung + Anpassung
- 2020:
  - Lockdown (März) → digitales Board



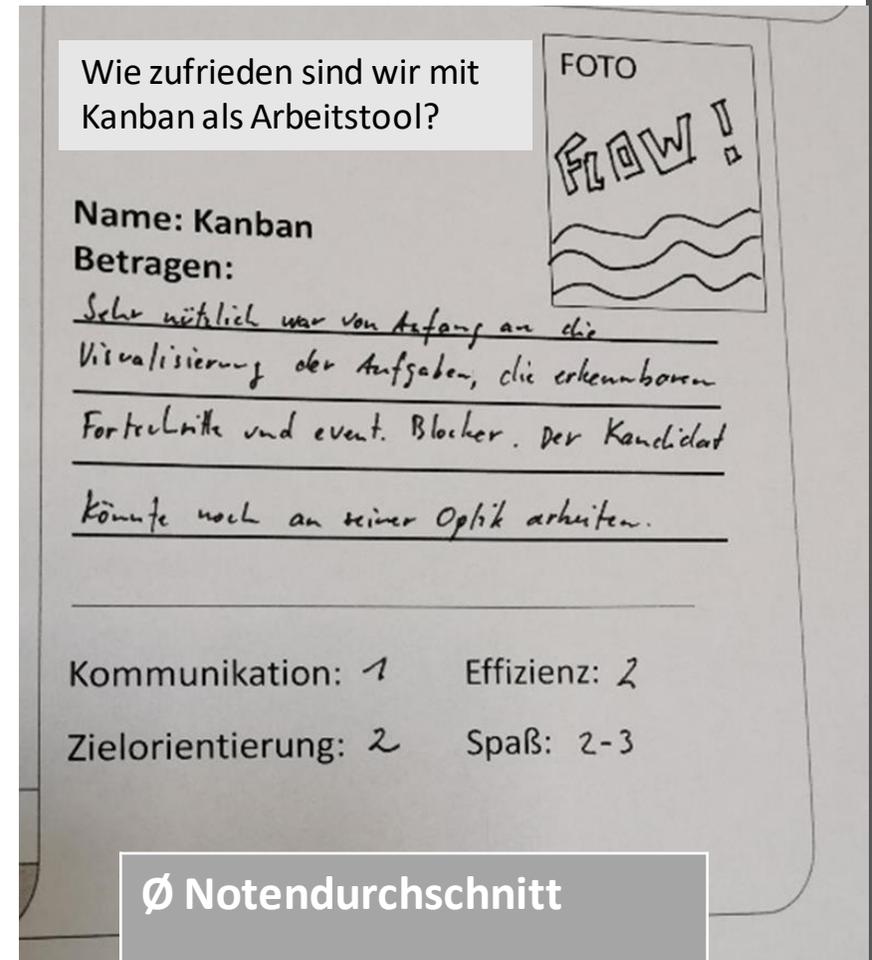
Foto: M. Jobb





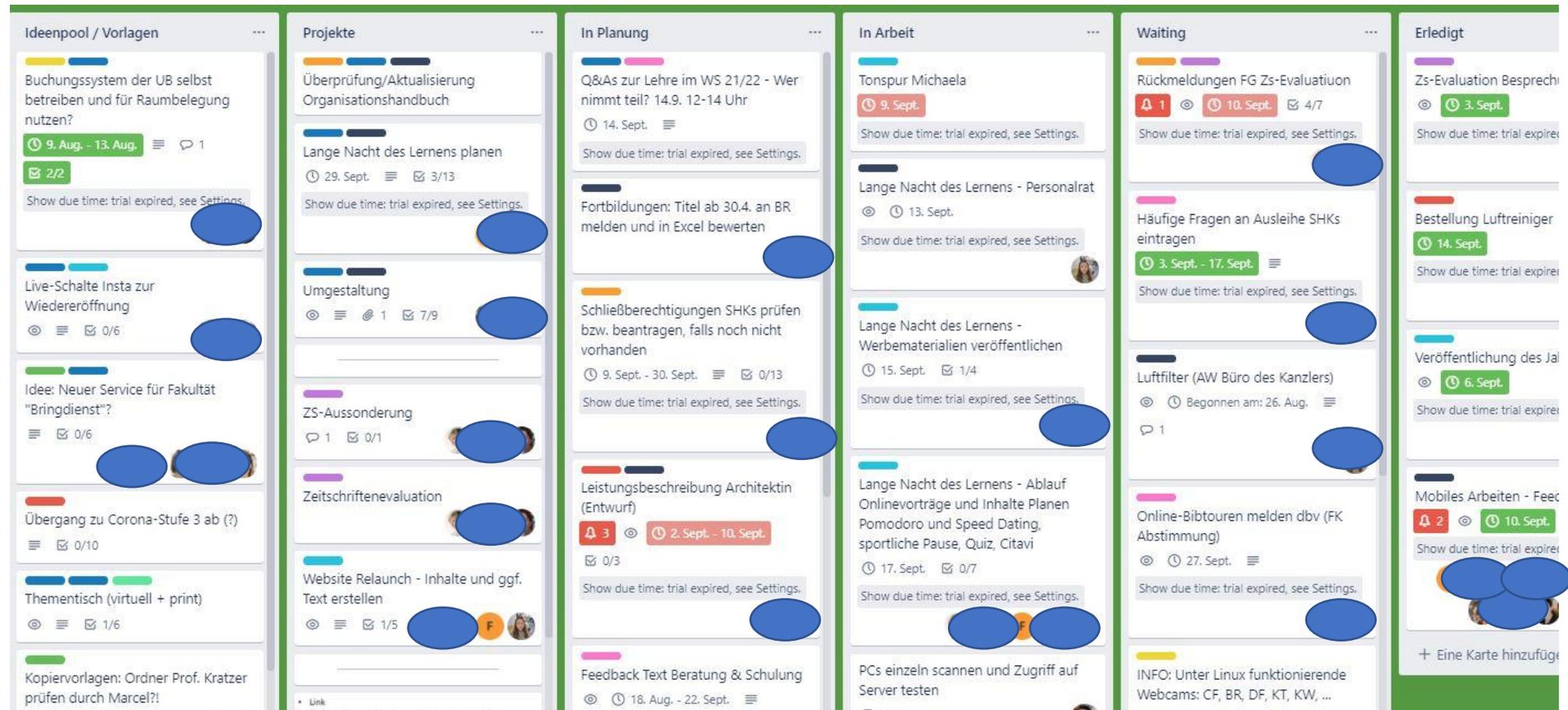
# Kanban in der DBWM

- **Team am Entscheidungsprozess und Entwicklung beteiligen!!!**
- Team-Board muss an einer zentralen Stelle sein
- Teilweise persönliche Boards in den Büros
- Tipp! Whiteboard: magnetisch, abwischbar
- 15 Minuten Daily Stand-Up 9:45 Uhr mit allen die im Büro sind
- Verfügbarkeiten für Projektarbeit festgelegt: max. 30% pro VZ, max. 15% pro TZ (z.B. Jobb 39,4 W-Std. = 12 Std. = 6 Avatare)
- Mitarbeitende übernehmen eigenverantwortlich Aufgaben (Karten) entsprechend ihrer Kapazitäten (auch in Vertretungsfällen)
- Wöchentlicher Moderationswechsel (in Teams)
- Abgeschlossene Projekte und das Erreichen wichtiger Meilensteine feiern!



Ø Notendurchschnitt	
Kommunikation	2
Effizienz	2-
Zielorientierung	2
Spaß	3

# Kanban in der DBWM - digital



The screenshot displays a digital Kanban board with six columns: **Ideenpool / Vorlagen**, **Projekte**, **In Planung**, **In Arbeit**, **Waiting**, and **Erledigt**. Each column contains several task cards. Each card features a progress bar at the top, a title, a due date, and various icons (e.g., a person icon for assignee, a bell for notifications, a clock for due date). Some cards have blue circles drawn over them, likely to highlight specific elements. The cards are organized into columns based on their current stage in the workflow.

# Kanban in der Pandemie

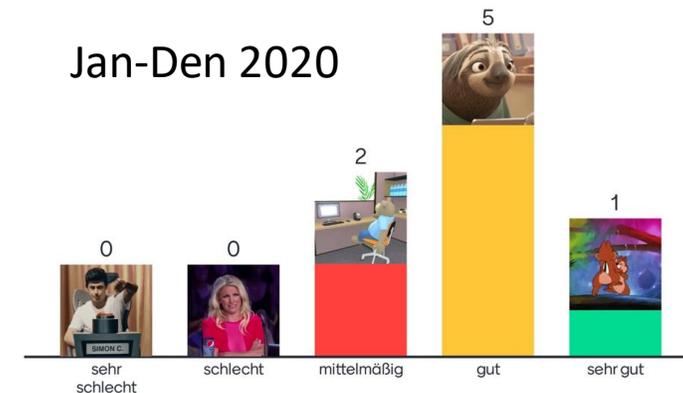
- März 2020 Lockdown → Wechsel auf ein digitales Board, um im Homeoffice die Übersicht zu behalten
- Dailys per Zoom beibehalten → auch im Homeoffice im ständigen Kontakt und Austausch geblieben
- Konnten flexibel auf immer neue Anforderungen (Schließung, Teilöffnung, Hygienemaßnahmen etc.) reagieren
- Selbstverantwortung der Mitarbeitenden durch Kanban gestärkt → MA wussten sich auch im Homeoffice zu strukturieren/organisieren
- **Kanban hat uns eine Struktur und damit eine große Sicherheit in der Pandemie gegeben**

## Stimmungsbarometer

Jan-Jun 2020



Jan-Den 2020



Tool: [Mentimeter](#)

# Fazit

- mit einfachsten Mitteln umsetzbar (Whiteboard, Post-it, [Trello](#), [MeisterTask](#) u.v.m.)
- Methode ist auch für One-Person-Libraries geeignet (persönliches Board)
- jedes Board ist einzigartig
- ständige Anpassungen und Optimierung im Team notwendig, besonders am Anfang
- Hindernisse werden sachorientiert betrachtet und nicht an Personen festgemacht
- DBWM – nie mehr ohne Kanban!
  - behält digitales Board bei
  - E-Mail Benachrichtigung, App für Mobilgeräte, viele Features
  - Dailys sollen hybrid stattfinden (großer Monitor oder Beamer)



# Literatur

- [#1] Kuster, Jürg: Handbuch Projektmanagement : Agil – Klassisch – Hybrid. 4., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage, Berlin, Heidelberg : Springer Gabler, 2019 ISBN 978-3-662-57878-0 (eBook)
- [#2] Ursula Kusay-Merkle: Agiles Projektmanagement im Berufsalltag : für mittlere und kleine Projekte. Berlin, Heidelberg : Springer Gabler, 2018 ISBN ISBN 978-3-662-56800-2 (eBook)
- Manifest für Agile Softwareentwicklung <https://agilemanifesto.org/iso/de/manifesto.html>
- Greßer, Katrin: Agil und erfolgreich führen. 3. Aufl., Bonn : managerSeminare Verlags GmbH, 2018 ISBN 978-3-95891-032-4
- Eisenberg, Florian: Kanban : mehr als Zettel. München : Hanser Verl., 2018. ISBN 978-3-446-45672-3
- [Library Retreat] Michaela Jobb: „Wenn ich nur genügend Zeit hätte, dann...!“ Projektplanung: In fünf Tagen von der Management- zur Teamaufgabe! 109. Deutscher Bibliothekartag in Bremen 2021 <urn:nbn:de:0290-opus4-175871>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Michaela Jobb

TU Berlin

Die Bibliothek Wirtschaft und  
Management (DBWM)

Straße des 17. Juni 135

D-10623 Berlin

[m.jobb@tu-berlin.de](mailto:m.jobb@tu-berlin.de)

[www.dbwm.tu-berlin.de](http://www.dbwm.tu-berlin.de)

[LinkedIn](#)

[Instagram@wiwibib](#)

[dbwm@YouTube](#)

[DBWM Jahresbericht 2017-2020](#)