

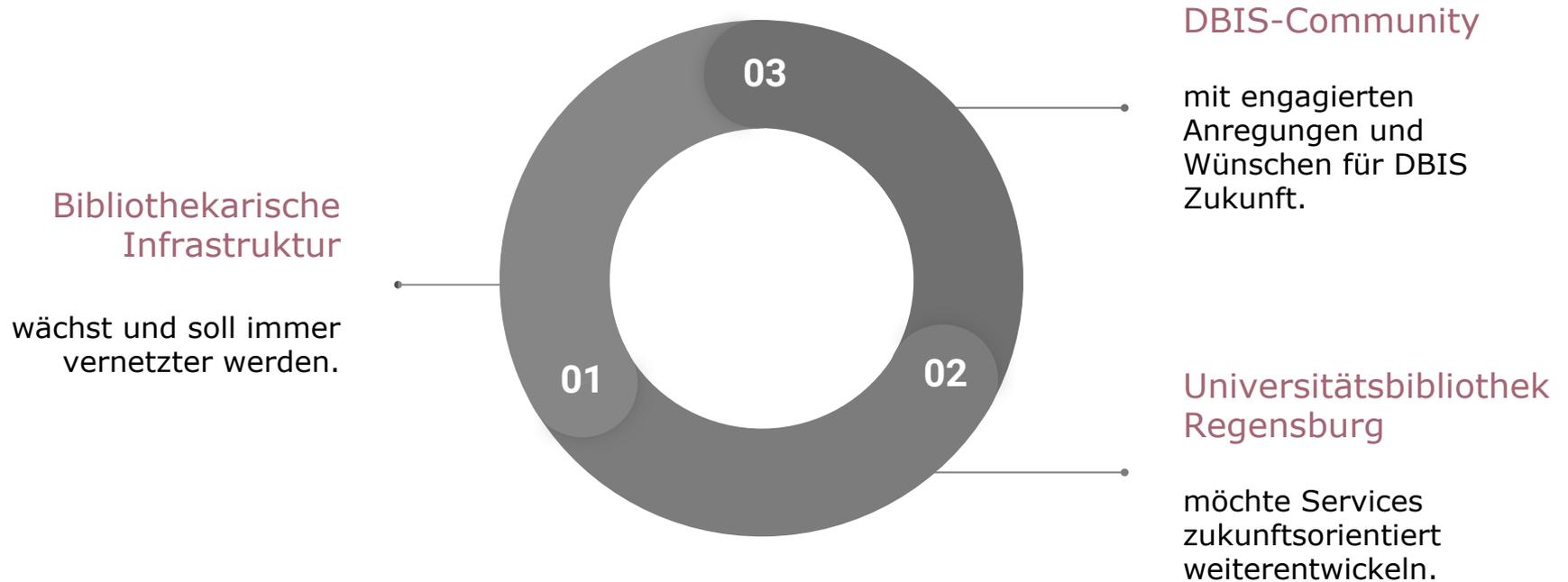
DBIS - Eine erfolgreiche Kooperation in die Zukunft führen

Luis Moßburger
IT- und Publikationsdienste
UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

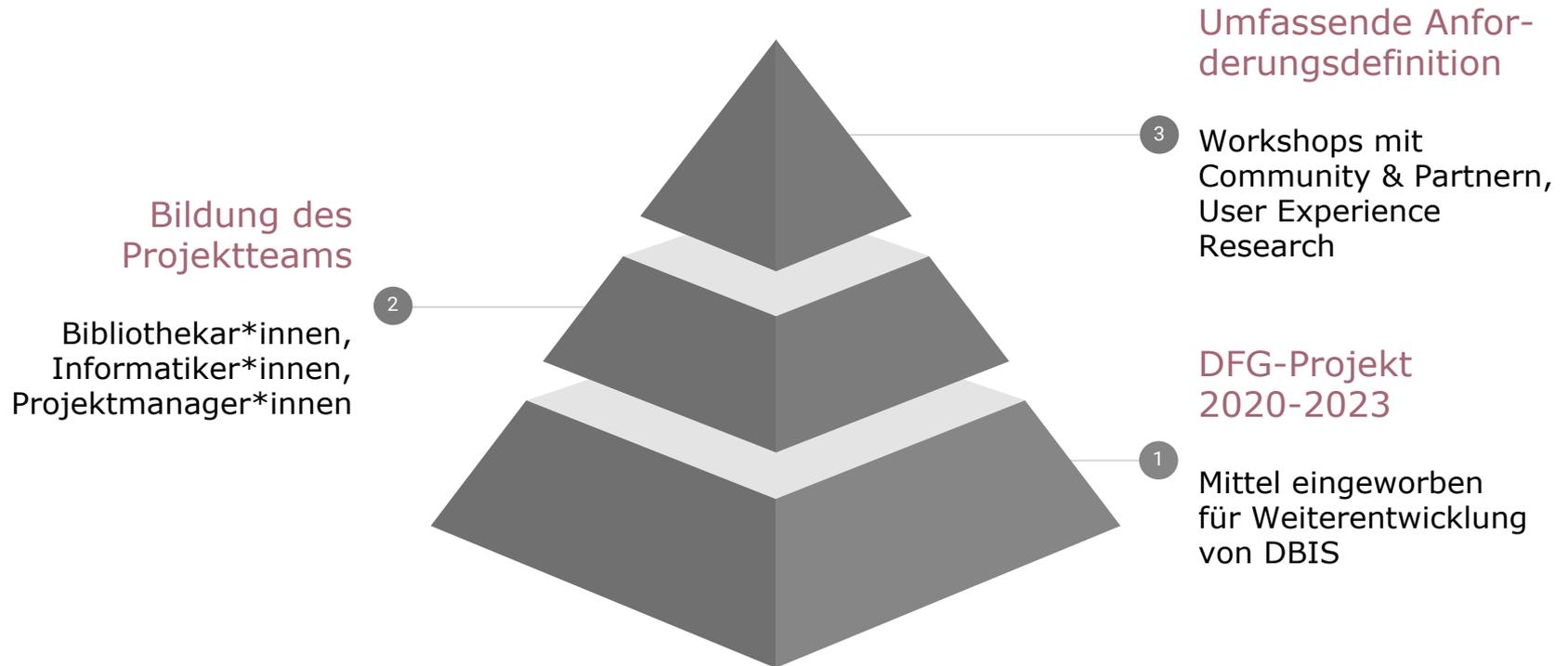


Universität Regensburg

BEDARF



KONSEQUENZ



TEAM



PROJEKTMANAGEMENT
Dr. Brigitte Doß



ENTWICKLUNG
Felix Riedl



PROJEKTMANAGEMENT
Dr. Gernot Deinzer



ENTWICKLUNG
Constantin Lehenmeier



PROJEKTMANAGEMENT
Silke Weisheit



REDAKTION
Cornelia Krellner



REDAKTION
Claudia Reisinger



ENTWICKLUNG
Luis Moßburger

VISION & MISSION STATEMENT

Unser **Wissen vernetzen, international teilen** und jeder Person **einen Weg** zu wissenschaftlichen Informationen **aufzeigen**.

—Unsere Vision

Wir glauben an **vertrauenswürdige Information** für Forschung und Lehre. Durch **transparente Kooperation** von Wissensinstitutionen finden wir **effizient und individuell** die passende wissenschaftliche Datenbank.

—Unsere Mission

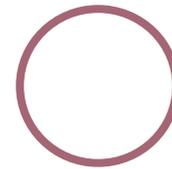
USER EXPERIENCE (UX) RESEARCH

"User experience" encompasses all aspects of the end-user's interaction with the company, its services, and its products.¹



Behavioral

Verhalten beobachten
und Schlüsse ziehen.

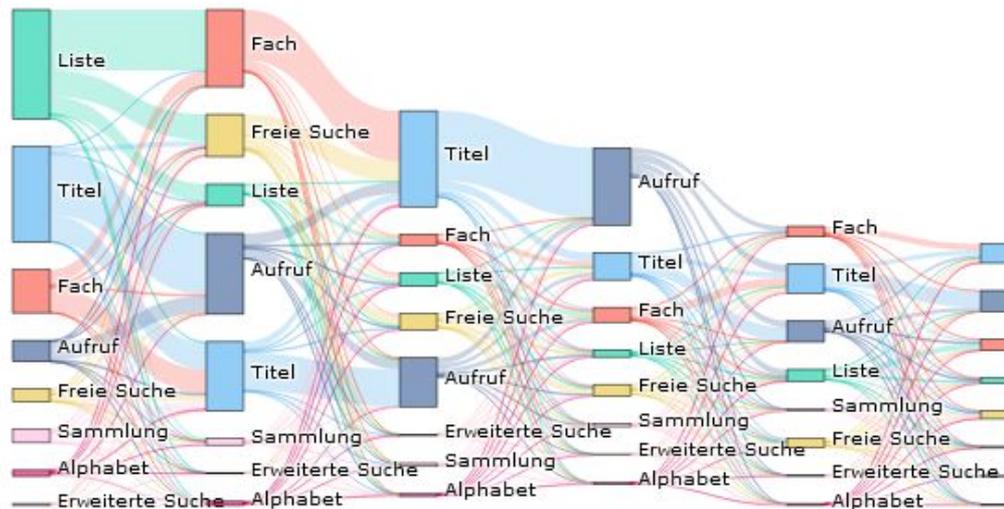


Attitudinal

Einstellungen und
Bedürfnisse erfahren.

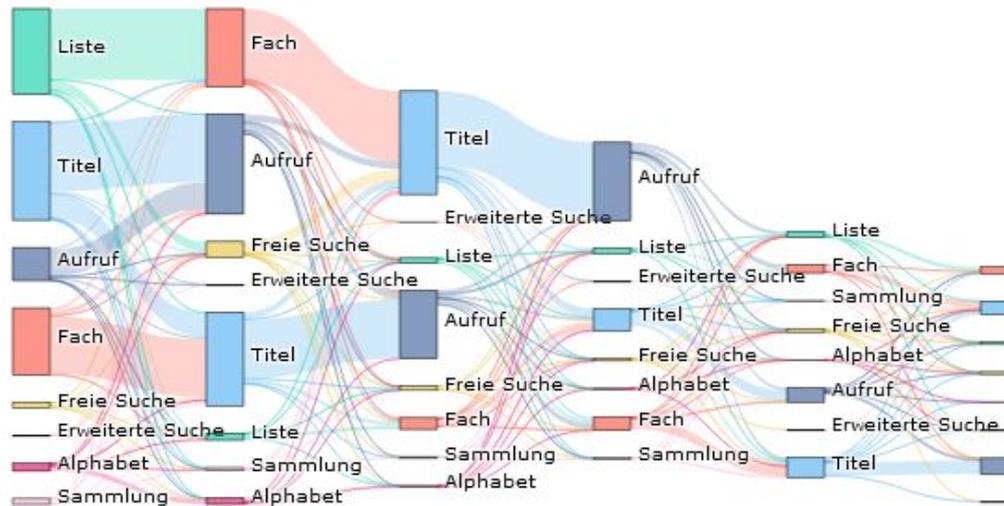
UX | NAVIGATIONSANALYSE

DBIS | Navigation von Nutzer*innen (in den ersten fünf Aufrufen)



UX | NAVIGATIONSANALYSE

DBIS | Navigation von Nutzer*innen zu 'Beck Online'



UX | NAVIGATIONSANALYSE

⇒ Bessere Suchtechnologie

Suchen verlaufen oft nicht ideal, die Technologie sollte verbessert werden.

⇒ Flexiblere Navigation

Abkürzungen und Personalisierung bringen großen Mehrwert.

⇒ Startseite überarbeiten

Layout und die Fachliste als Hauptweg müssen überdacht werden.

UX | PERSONAS AUS INTERVIEWS



WISS. MITARBEITERIN
Katja Wittmann

recherchiert akribisch und das vor allem für gute Veröffentlichungen und als Hilfe für ihre Studierenden.



STUDENTIN
Mirabhai Weber

möchte gute Recherche für die Masterarbeit, aber Fennistik ist ein kleines Fach und von ihren Profs kennt sie nur Bib und Scholar - gibt's da mehr?

SCHÜLER

Matthias Hermann

bereitet sich aktuell auf das Abi vor. Recherchieren muss er vor allem für das W-Seminar in Ethik und hatte dazu einen Wandertag an die Bib.



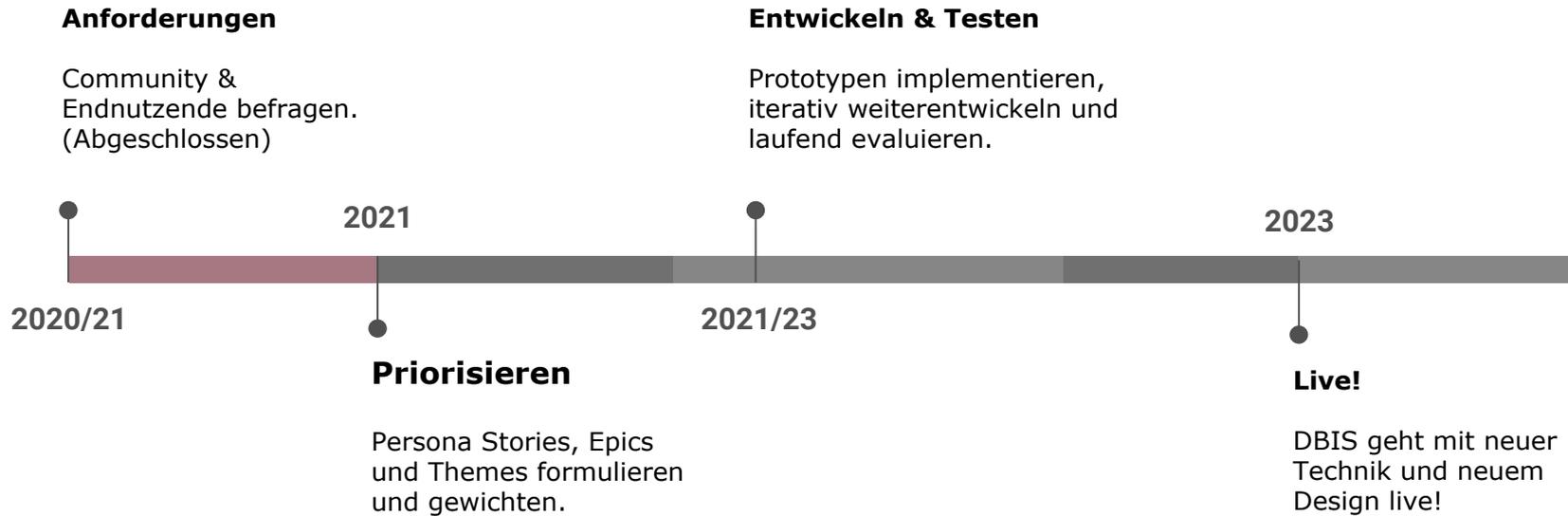
LEHRER

Michael Weisshaupt

recherchiert meist über Google & Wikipedia, selten auch "professionell" für sein W-Seminar und seine nebenberufliche Autorentätigkeit.



HORIZONT



LESSONS LEARNED

“**UX Research lohnt sich!** Nur so können wir echte Services entwickeln und verstehen, was unsere Zielgruppen brauchen.”

“Menschen *verlangen* moderne Services. ‘**Funktioniert schon**’ **reicht nicht aus**, um Nutzer*innen zu halten.”

“Bei einer großen Community gilt: **Transparenz kommt an.** Positives Feedback zu Projektseite, Workshops und Updates.”



Universität Regensburg

Luis Moßburger
IT- und Publikationsdienste
UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

DANKE



TWITTER
@ubreg #DBIS



TWITTER
@LuisInANutshell



E-MAIL
info.dbis@ur.de



WEBSITE
<https://dbis.ur.de/projekt>

Gefördert durch die Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG) - 440516279