

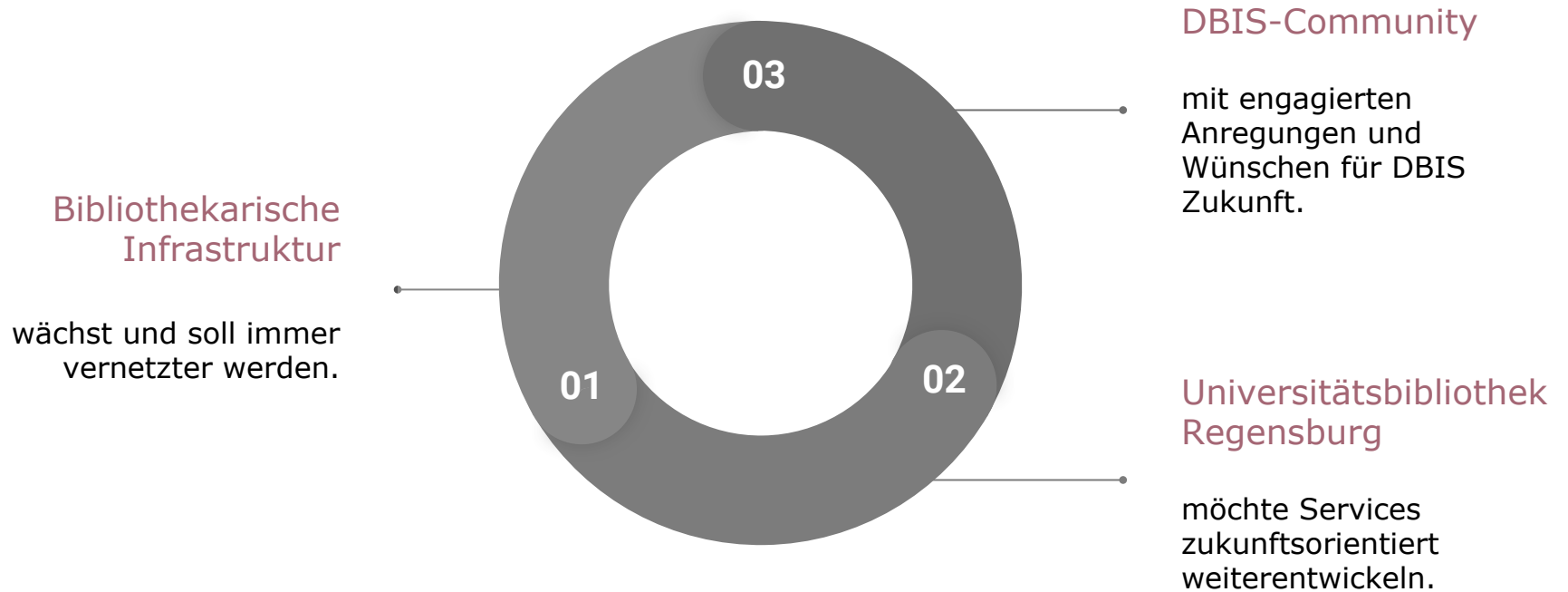
# **DBIS - Eine erfolgreiche Kooperation in die Zukunft führen**

Luis Moßburger  
IT- und Publikationsdienste  
**UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK**

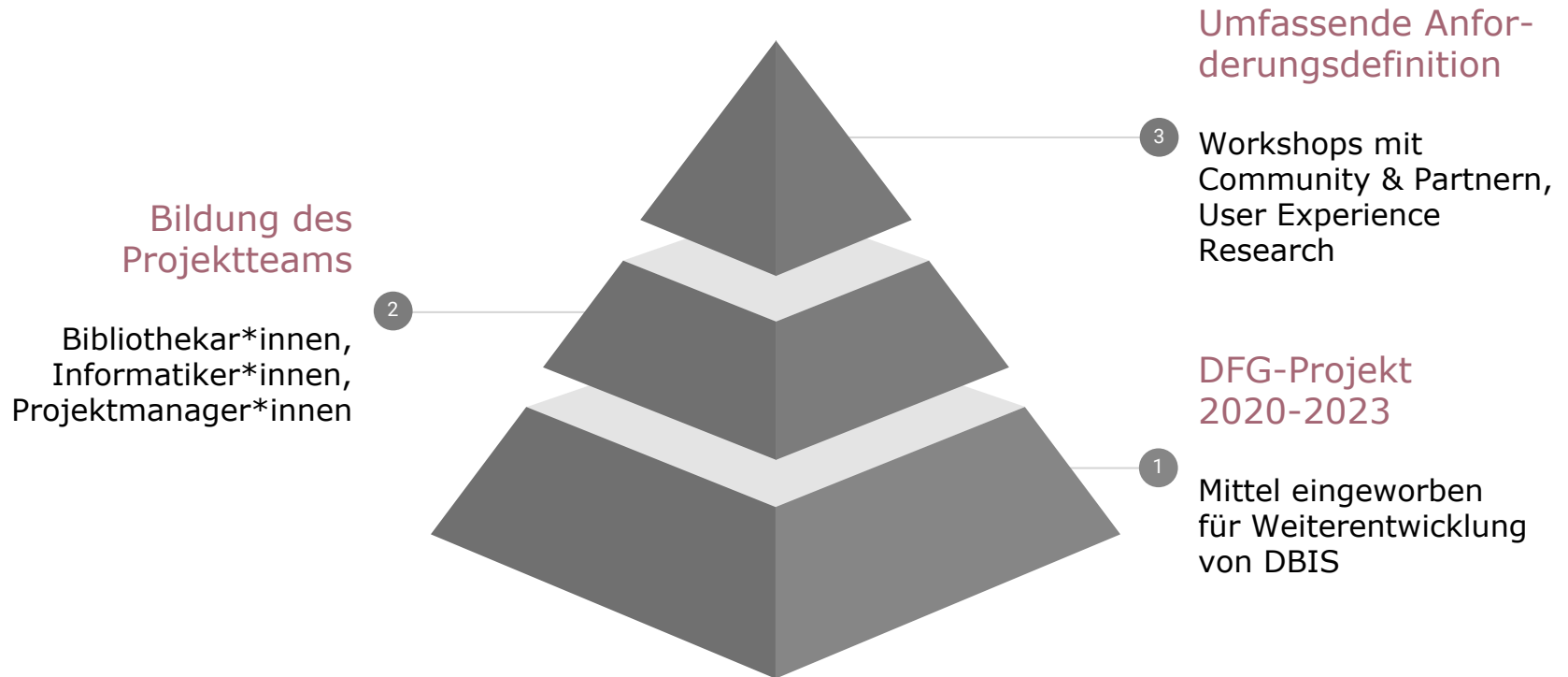


Universität Regensburg

# BEDARF



# KONSEQUENZ



## TEAM



PROJEKTMANAGEMENT  
**Dr. Brigitte Doß**



ENTWICKLUNG  
**Felix Riedl**



PROJEKTMANAGEMENT  
**Dr. Gernot Deinzer**



ENTWICKLUNG  
**Constantin Lehenmeier**



PROJEKTMANAGEMENT  
**Silke Weisheit**



REDAKTION  
**Cornelia Krellner**



REDAKTION  
**Claudia Reisinger**



ENTWICKLUNG  
**Luis Moßburger**

# VISION & MISSION STATEMENT

Unser **Wissen vernetzen, international teilen** und jeder Person **einen Weg** zu wissenschaftlichen Informationen **aufzeigen**.

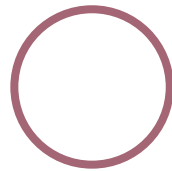
—Unsere Vision

Wir glauben an **vertrauenswürdige Information** für Forschung und Lehre. Durch **transparente Kooperation** von Wissensinstitutionen finden wir **effizient und individuell** die passende wissenschaftliche Datenbank.

—Unsere Mission

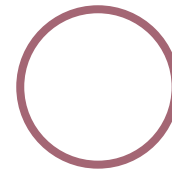
# USER EXPERIENCE (UX) RESEARCH

*"User experience" encompasses all aspects of the end-user's interaction with the company, its services, and its products.<sup>1</sup>*



## **Behavioral**

Verhalten beobachten  
und Schlüsse ziehen.

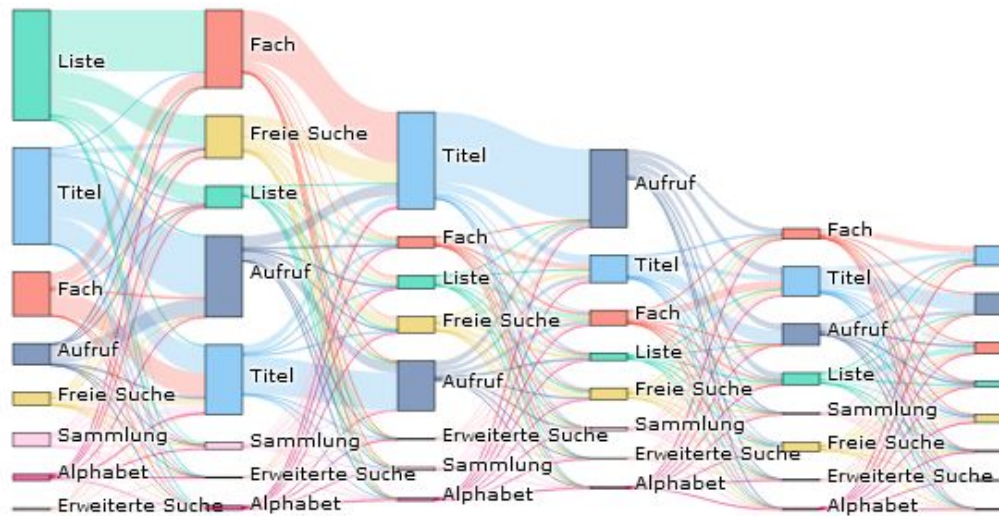


## **Attitudinal**

Einstellungen und  
Bedürfnisse erfahren.

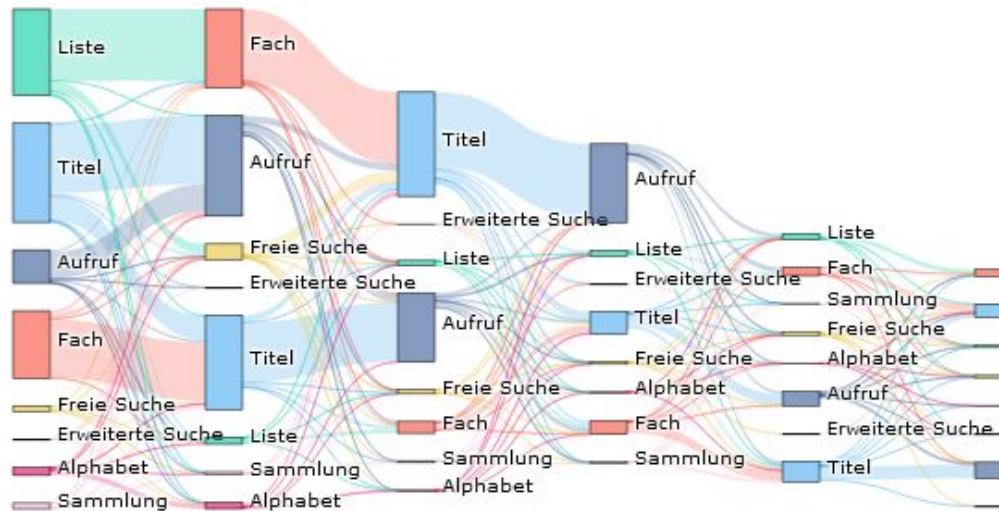
# UX | NAVIGATIONSANALYSE

DBIS | Navigation von Nutzer\*innen (in den ersten fünf Aufrufen)



# UX | NAVIGATIONSANALYSE

DBIS | Navigation von Nutzer\*innen zu 'Beck Online'





# UX | NAVIGATIONSANALYSE

## ⇒ Bessere Suchtechnologie

Suchen verlaufen oft nicht ideal, die Technologie sollte verbessert werden.

## ⇒ Flexiblere Navigation

Abkürzungen und Personalisierung bringen großen Mehrwert.

## ⇒ Startseite überarbeiten

Layout und die Fachliste als Hauptweg müssen überdacht werden.

# UX | PERSONAS AUS INTERVIEWS



WISS. MITARBEITERIN  
**Katja Wittmann**

recherchiert akribisch und das vor allem für gute Veröffentlichungen und als Hilfe für ihre Studierenden.



STUDENTIN  
**Mirabhai Weber**

möchte gute Recherche für die Masterarbeit, aber Fennistik ist ein kleines Fach und von ihren Profs kennt sie nur Bib und Scholar - gibt's da mehr?

SCHÜLER

**Matthias Hermann**

bereitet sich aktuell auf das Abi vor. Recherchieren muss er vor allem für das W-Seminar in Ethik und hatte dazu einen Wandertag an die Bib.



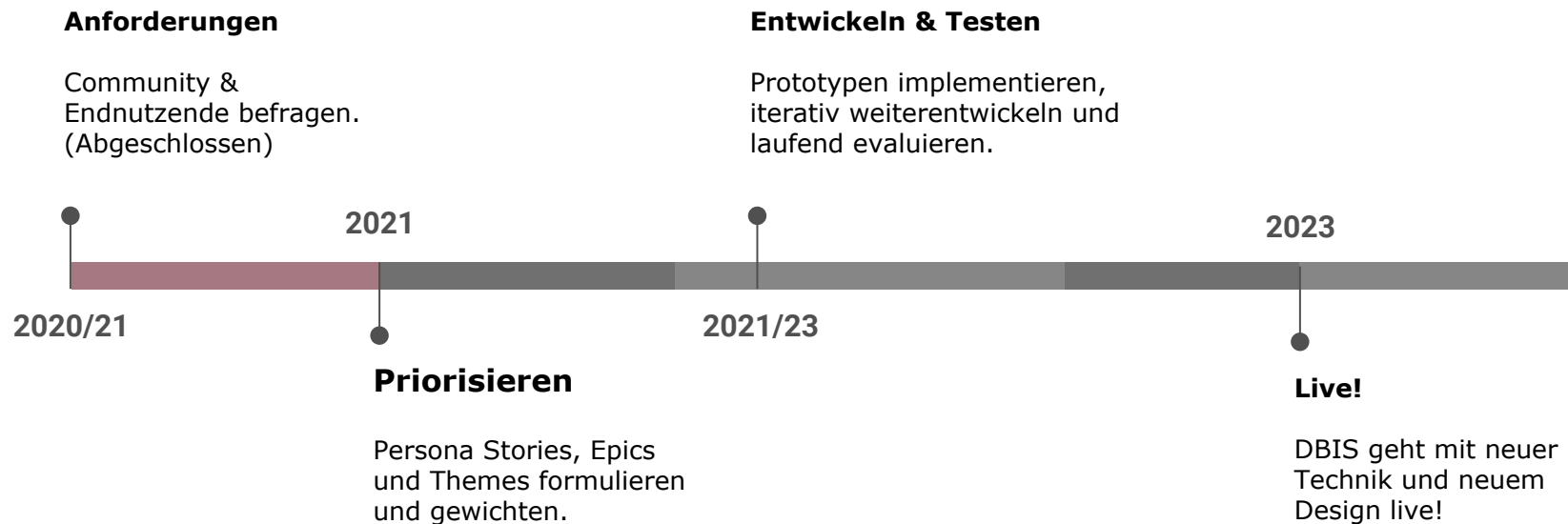
LEHRER

**Michael Weisshaupt**

recherchiert meist über Google & Wikipedia, selten auch "professionell" für sein W-Seminar und seine nebenberufliche Autorentätigkeit.



# HORIZONT



## LESSONS LEARNED

“**UX Research lohnt sich!** Nur so können wir echte Services entwickeln und verstehen, was unsere Zielgruppen brauchen.”

“Menschen *verlangen* moderne Services. ‘**Funktioniert schon**’ **reicht nicht aus**, um Nutzer\*innen zu halten.”

“Bei einer großen Community gilt: **Transparenz kommt an.** Positives Feedback zu Projektseite, Workshops und Updates.”



Universität Regensburg

**Luis Moßburger**  
IT- und Publikationsdienste  
**UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK**

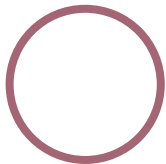
## DANKE



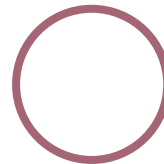
TWITTER  
**@ubreg #DBIS**



TWITTER  
**@LuisInANutshell**



E-MAIL  
**info.dbis@ur.de**



WEBSITE  
**<https://dbis.ur.de/projekt>**

Gefördert durch die Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG) - 440516279