

Organisationsentwicklung an der Freien Universität Berlin: Ergebnisse aus dem Change-Projekt "Wandel@FU-Bib"

109. Bibliothekstag, 16. Juni 2021

Martin Lee, Stellvertretender Direktor und Projektleitung Wandel@FU-Bib

Dr. Christina Riesenweber, Projektmanagement Wandel@FU-Bib

Überblick

1. Beweggründe
2. Projektziele
3. Organisationsdesign
4. Strategie
5. Mitgestaltungsformate
6. Führung
7. Organisationsstruktur
8. Kommunikationsprozesse
9. COVID-19-Pandemie
10. Blick nach vorn



Beweggründe

- Grundlegende Veränderung der Arbeit von Forschenden, Lehrenden, Studierenden, Bibliothekar*innen
- Komplexere Umwelten
- Digitale Transformation
- Beweglichkeit, um zukunftsfähig zu bleiben



Vier Projektziele

1. Zusammenführung von Bibliotheken und Center für Digitale Systeme (CeDiS)

→ Stärken von den Bibliotheken und CeDiS verbinden

2. Vereinfachung der Strukturen

→ Ausbau der funktionalen Einschichtigkeit und engere Verbindung der Teilbereiche

3. Qualitätsanspruch und Nutzerorientierung

→ stetige Verbesserung der Qualität unserer Angebote, Orientierung an den aktuellen (digitalen) Bedürfnissen unserer Nutzer*innen

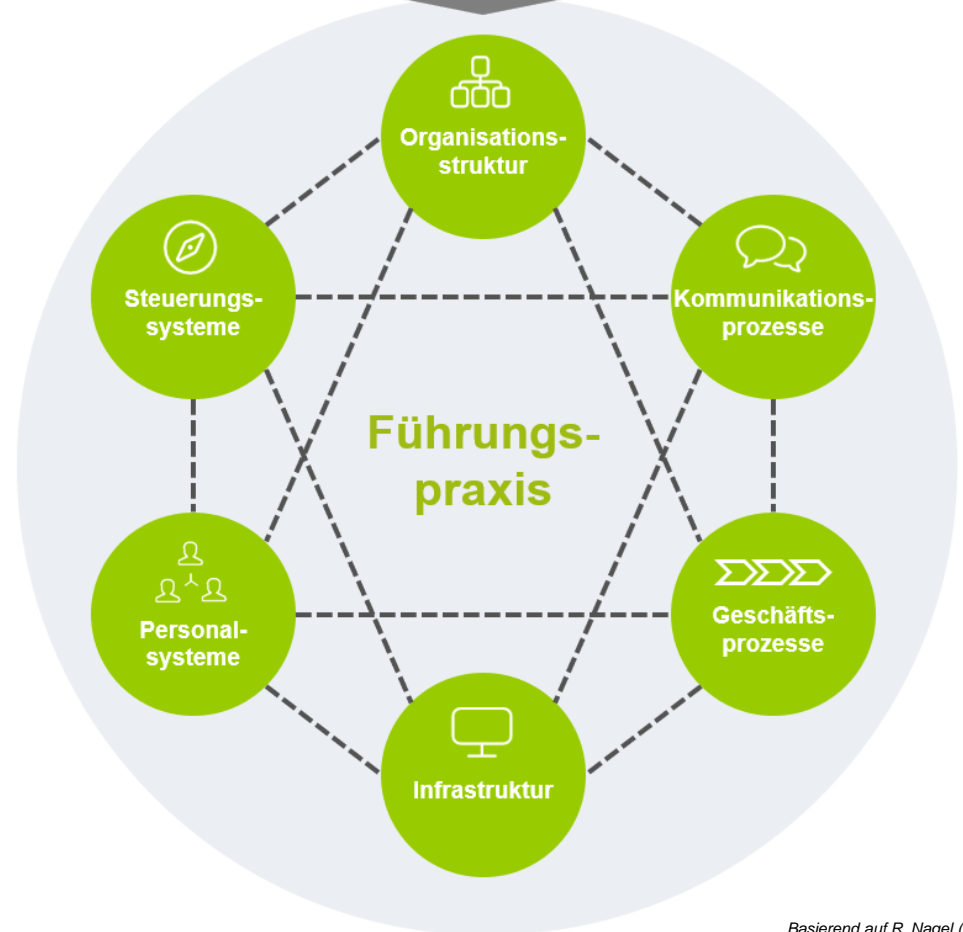
4. Wandlungsfähigkeit

→ Agilität, Flexibilität, Innovationskraft und Zukunftsorientierung



Organisationsdesign

- Organisation ist mehr als Struktur
- Systemischer Ansatz für komplexe Themen und deren Interaktion
- Geprägt durch die Strategie
- Aktiviert durch Führungspraxis



Strategie

- 9-monatiger Prozess mit Strategie-Team und Feedback von Mitarbeiter*innen
- Bestandteile: Vision, Mission, Werte, Ziele

Wozu dient die Strategie?

- Grundlage für weitere Entwicklung
- Ableitung des Organisationsdesigns
- Entwicklung von Zielen und Maßnahme
- Rahmen für Führungsleitlinien

Siehe: <https://www.fu-berlin.de/sites/ub/ueber-uns/strategie/>



Wir gestalten Wissensräume

Strategie für das Bibliothekssystem der Freien Universität Berlin 2020–2025

Vision

Gemeinsam gestalten wir die Wissensräume der Freien Universität Berlin für exzellente Forschung, hochwertige Lehre und ein erfolgreiches Studium.

Mission

Wir gestalten als Teil unserer internationalen Netzwerkuniversität die Zukunft der Wissenschaft mit.

Für die Menschen an der Freien Universität Berlin ermöglichen wir Begegnung, Dialog und Gemeinschaft in unseren Räumen. Wir bewahren die Ergebnisse ihrer Arbeit und verbinden sie global. Wir schaffen verlässlichen Zugang zu Daten, Informationen und Wissen.

Gemeinsam mit den Forschenden, Lehrenden und Studierenden entwickeln wir nachhaltige Infrastrukturen und innovative Lösungen. Wir vermitteln Kompetenzen, um Daten zu verstehen, Informationen zu finden und Wissen zu teilen.

Wir gestalten Wissensräume

Strategie für das Bibliothekssystem der Freien Universität Berlin 2020–2025

Werte

1. Menschen und Beziehungen
2. Lernen und Reflexion
3. Partnerschaften und Netzwerke
4. Beweglichkeit und Stabilität
5. Offenheit und Teilhabe
6. Nachhaltigkeit und Verantwortung
7. Qualität und Ambition

Wir gestalten Wissensräume

Strategie für das Bibliothekssystem der Freien Universität Berlin 2020–2025

Strategische Ziele

1. Wir sind für die Menschen und Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten, bereits ein verlässlicher und kompetenter Dienstleister. In Zukunft stärken wir unsere Rolle als aktiver und gestaltender Partner.
2. Wir bauen unsere Expertise für die Unterstützung der Forschung gezielt aus und stärken unsere Beziehungen zu den Forschenden an der Freien Universität Berlin. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt dabei auf der kooperativen Entwicklung von digitalen Diensten und Lösungen.
3. Wir bauen unsere Angebote zur Unterstützung von Lehrenden und Studierenden an der Freien Universität Berlin nachhaltig aus. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt dabei auf der Digitalisierung von Lehre und Studium.
4. Wir stellen für die Menschen an der Freien Universität Berlin Orte und Räume bereit, die Konzentration, Inspiration, Begegnung und Austausch ermöglichen. Alle unsere Orte und Räume entwickeln wir konsequent an den spezifischen Bedürfnissen unserer verschiedenen Nutzungsgruppen weiter.
5. Wir schaffen für unsere Mitarbeitenden Raum und Zeit zu ihrer zukunftsorientierten Aus-, Fort- und Weiterbildung und verankern eine systematische Personalentwicklung in unserer Organisation.
6. Wir gestalten den Rahmen dafür, dass sich alle unsere Mitarbeitenden in ihrer Vielfalt als Teil einer Gemeinschaft verstehen und gemeinsame Ziele verfolgen.

Mitgestaltung

- Erwartungen und Möglichkeiten, Mitbestimmen vs. Mitgestalten
- Methodenspektrum: Klein- und Großgruppen, Präsenz und digital
- Zielklärung: Status Quo erheben, Ideenfindung, Inhalte erarbeiten, Feedback einholen
- Arbeitsgemeinschaften und Projektinitiativen
- Dokumentation, Nachhaltigkeit und Verantwortung



Führung

- Zunehmende Komplexität der Aufgaben und Umwelten:
Führung ist keine One-Man-Show
- Grundprinzip: Führung im Team
- Gründung eines Leitungsteams:
Leitender Direktor und drei Stellvertretungen
- Umfassendes Führungskonzept in Arbeit: Leitlinien, Aufgaben, Führungskräfteentwicklung



Neue Leitungsstruktur für die Universitätsbibliothek: Das Leitungsteam

- Dr. Andreas Brandtner, Leitender Direktor
- Benjamin Blinten, des. Leitung Abteilung Dienste für Lehre und Studium
- Martin Lee, Leitung Abteilung Dienste für Forschung
- Dr. Andrea Tatai, Leitung Abteilung Fachbibliotheken



Organisationsstruktur

Abteilungen der Universitätsbibliothek

- Fachbibliotheken
- Dienste für Forschung
- Lehre und Studium
- Zugang und Bestand
- IT / EDV

→ Binnenstrukturen in Arbeit



Kommunikationsprozesse



- Horizontale Verbindungen schaffen
- Kommunikationskultur verändern durch Praxis

Initiativen: Praxisnetzwerke, Job-Shadowing, offene Gesprächstermine, Austausch auf Teamleitungsebene

COVID-19-Pandemie

- Sprung ins Digitale
- Mehrfachbelastung der Mitarbeiter*innen
- Soziale Komponente von Veränderungsprozessen erschwert
- Notwendige Anpassung des Projektplans



Blick nach vorn

- Organisationsentwicklung als Daueraufgabe
- Organisationsdesign wird durch Arbeitsgemeinschaften und Teams in Abteilungszusammenhängen umgesetzt
- Weitere Kommunikation der Projektergebnisse: in der Universitätsbibliothek, in der Universität, regionale und internationale Vernetzung





**LASSEN SIE UNS IM
GESPRÄCH BLEIBEN!**



Kontakt

Martin Lee | Tel: 030 838-52952 | E-Mail: martin.lee@fu-berlin.de

Dr. Christina Riesenweber | Tel: 030 838-56313 | E-Mail: christina.riesenweber@fu-berlin.de

Weitere Informationen

www.fu-berlin.de/sites/ub/ueber-uns/wandel