

Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus
Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

Inka Tappenbeck
Fachhochschule Köln - Institut für Informationswissenschaft

104. Bibliothekartag

TK 3: Neue Formen der Wissensaneignung und -vermittlung: Fokus Raum und Lernen
Nürnberg, 27. Mai 2015

Gliederung

- Ein paar Zahlen ...
- ... und Kritikpunkte
- Wegweisende Praxisbeispiele ...
- ... und Perspektiven für die Zukunft



Ein paar Zahlen ...

Eine typische Schulung zur „Vermittlung von Informationskompetenz“ in wiss. Bibliotheken ...

- umfasst nur eine einzige Sitzung (98%).
- dauert max. 90 Minuten (80%).
- ist fachunspezifisch (50%).
- ist nicht integrativ und für die TN freiwillig (beides 80%).
- wird frontal durchgeführt (90%), z.T. aber auch durch praktische Übungen ergänzt (50%).
- wird von BibliothekarInnen des gD durchgeführt (70%).



Ein paar Zahlen ...

Eine typische Schulung zur „Vermittlung von Informationskompetenz“ in wiss. Bibliotheken ...

- vermittelt vor allem Kenntnisse in der Bibliotheksbenutzung (60%), in der Nutzung einzelner Kataloge und Datenbanken (50%) sowie Suchstrategien und Suchtechniken (40%).

Quelle:

Gemeinsame Schulungsstatistik 2013. www.informationskompetenz.de
<http://www.informationskompetenz.de/veranstaltungsstatistik/ergebnisse-2013/>



... und Kritikpunkte

- Entkoppelung der Informationspraxis einer zunehmend technik- und datenintensiven Forschung und der Schulungspraxis der Bibliotheken, die weiterhin vor allem konventionelle Inhalte vermitteln
- Fehlende bzw. unterrepräsentierte Themenbereiche: Forschungsdaten, Virtuelle Forschungsumgebungen, elektronisches Publizieren / Open Access, digitale Werkzeuge für die wissenschaftliche Arbeit, Bibliometrie / Scientometrie, rechtliche Fragen, wissenschaftliches Schreiben, gute wissenschaftliche Praxis

(Wolfram Horstmann u.a., in: ZfBB 62.2015.2, S. 75)



... und Kritikpunkte

Überreinstimmende Diagnosen aus dem internationalen Bereich:

„It is clear that as the nature of research within our institutions changes, so must the role of the library in supporting research.“

(David Prosser, Executive Director RLUK, in: Auckland, Mary, S. 1)



... und Kritikpunkte

Anspruch der Klientel wissenschaftlicher Bibliotheken im Kontext der Vermittlung von Informationskompetenz:

„Darüber hinaus müssen die Dienstleistungen für die Forschenden weiter verbessert werden. Forscherinnen und Forscher sollten in jeder Phase ihres Arbeitsprozesses die Unterstützung ihrer Hochschule finden (z. B. bei der adäquaten Präsentation ihrer Forschungsergebnisse). Besonders akut erscheint jener Bedarf aktuell beim sehr komplexen Management von Forschungsdaten.“

(HRK, 2012, S. 16)



Wegweisende Praxisbeispiele ...

SLUB Dresden



Kurse und individuelle Beratungsangebote:

- Kurse: Einführungen in die Recherche, fachspezifische Recherveschulungen, Literaturverwaltung, Textverarbeitungsprogramme, Langzeitarchivierung (Qucosa)
- Wissensbar: Textverarbeitungs- und Literaturverwaltungsprogramme, elektronisches Publizieren und Open Access, Bibliometrie, wissenschaftliches Schreiben, Web 2.0-Tools in der Wissenschaft, Sicherheit im Internet, Datenschutz



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele ...

TIB UB Hannover



Kurse und zielgruppenspezifische Workshops:

- Kurse: Einführungen in die Bibliotheksbenutzung und Recherche, fachspezifische Recherveschulungen, Recherchieren im Internet, Literaturverwaltung, Webinare erstellen
- Workshops für Fortgeschrittene zum Thema „Digitales Publizieren und Open Access“ in 4 Modulen



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele...



Bibliothek der RWTH Aachen

Beratungsangebote zu vielfältigen Aspekten des elektronischen Publizierens und des Forschungsdatenmanagements:

- Elektronisches Publizieren: Publikationsberatung
- Forschungsdatenmanagement: Archivieren und Veröffentlichen, Recherche nach Forschungsdaten, Zusammenarbeiten und Teilen



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele ...

UB Heidelberg

UNIVERSITÄTS-
BIBLIOTHEK



Basics und aktuelle Themen:

- Kursangebot von der Bibliotheksführung bis zur Literaturverwaltung
- Elektronisches Publizieren (Open Access, Rechtsfragen)
- Plagiat / Plagiaterkennung
- Social Media / Web 2.0
- Forschungsdatenmanagement



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele ...



KIT-Bibliothek

Onlinekurs „Informationskompetenz - methodisch planen, recherchieren und schreiben“:

- flexibel zu absolvierendes Angebot mit tutorieller Betreuung und Unterstützung bei konkreten Übungsaufgaben
- Angebot in Verbindung zum House of Competence des KIT
- Entwicklung des Materials in einem inter- bzw. transdisziplinären Projektteam; anschließend Prüfung auf inhaltliche und (auto-)didaktische Plausibilitäten in einem dreistufigen redaktionellen Testverfahren



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele ...

ULB Münster



Zielgruppenspezifische Kurse und Beratungsangebote, z.B. für Wissenschaftler in den Bereichen:

- Forschungsdatenmanagement
- elektronisches Publizieren und Open Access
- Digitalisierung



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele ...



ETH Zürich

Lib4RI Training Series für Doktoranden:

- Publikationsprozess, Probleme des STM-Marktes, Open Access, Impact Factor
- Literatur suchen und finden
- Autoren ID (Author Identification)
- Literaturverwaltung



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Wegweisende Praxisbeispiele ...

Lincoln University Library



Ganzheitliches Modell einer „research ecology“:

- Interdisziplinäres Team aus Forschern, Dozenten und Bibliothekaren: Library, Teaching and Learning Team (LTL)
- Begleitung der Studierenden und Lehrenden in allen Arbeitsphasen ihrer Laufbahn und Kooperation mit dem Research Office, das entsprechende Leistungen speziell für Forscher anbietet
- Integriertes Konzept aus (Einzel-)Beratungen, Schulungen, Workshops und Services mit zumeist fachbezogenem Fokus



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

15 / 27

Wegweisende Praxisbeispiele ...

Lincoln University Library



Ganzheitliches Modell einer „research ecology“:

- Abgrenzung zu reduktionistischen Ansätzen der Informationskompetenz, die darunter nur einzelne Fähigkeiten wie bspw. Recherchekenntnisse begreifen
- Betrachtung der Bibliothek als – physischer und virtueller – Raum, in dem durch die Abstimmung von fachbezogenen Dienstleistungen und Schulungsangeboten die Möglichkeit der Entwicklung von Informationskompetenz geboten und Unterstützung bei ihrem Erwerb geleistet wird
- Zentrale Funktion: Fachreferent als Liaison Librarian



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doeringhaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015

Support for Students

The Library supports teaching and learning for both students and members of staff. Each subject is supported by an [Academic Subject Librarian](#), who is your point of liaison.

Learning & Teaching Support for Students

Learning Development

Learning Development supports you in your academic study. It is designed to help you with your information, study and research skills. Click on the links below to find out about the workshops and support available:

[Learning development – academic skills help](#)

[Workshops](#)

[Maths and Stats Help \(MASH\)](#)

Academic Subject Librarians

Academic Subject Librarians can help you get the most out of using the Library. Find out who your Librarian is and how to [contact them](#).

Reading lists

Your tutor may have created an online reading list, which you can access either via your module site on [Blackboard](#) or by [searching the list index](#) for your module code/title or tutor.

New Books

The Library has a new books display on the ground floor (outside the Learning Development room). New books are also promoted on your [subject guides](#).

Find it at Lincoln

Search across the Library's collections:

Limit to full text (print and online)

[More resources](#)

Support for Academic Staff

The Library supports teaching and learning for both students and members of staff. Each subject is supported by an [Academic Subject Librarian](#), who is your point of liaison.

Learning & Teaching Support for Academic Staff

Academic Subject Librarians

Academic Subject Librarians act as a contact between your academic department and the Library. Find out who your Librarian is and how to [contact them](#).

The team of Subject Librarians can offer support in a number of ways, please click on the links below for further details:

- [Student support](#)
- [Curriculum support](#)
- [Research](#)

Reading lists

The Library subscribes to [Talis Aspire](#) (online reading list software). The benefits of this software are:

- Reading lists can include links to websites, digitised extracts as well as books and journals
- Reading lists are freely available on the internet (no logging in required)
- Easy to update

A [help-guide](#) is available to guide you through creating and building lists or you can contact your [Subject Librarian](#) for more information.

Find it at Lincoln

Search across the Library's collections:

 Limit to full text (print and online)[More resources](#)

Services for Researchers

The Library provides support and services to researchers at all levels at the University of Lincoln:

Academic Subject Librarians – your first contact for research

Academic Subject Librarians can help you to use the Library's print and online collections effectively. If you would like to make a 1-to-1 appointment to discuss your research needs, please contact the [librarian for your subject area](#).

Training and Development

We offer subject specific workshops on finding information, referencing and more. Find out what workshops are available in our current [training programme](#) for Postgraduates and researchers.

More Books for Research

Are you a postgraduate student or a member of staff that needs books for your research? Fill in the [More Books for Research request form](#) and we will buy a copy for the Library.

MASH – Maths and Stats Help

MASH offers postgraduates and researchers 1-to-1 assistance with maths and statistics. Please e-mail MASH@lincoln.ac.uk with details of your query, so that an appointment with an appropriate tutor can be arranged. MASH also offers a range of workshops through the academic year.

News

Keep up-to-date with [Research News](#) from the Library, including new resources, research tips and current awareness.

Find it at Lincoln

Search across the Library's collections:

 Limit to full text (print and online)[More resources](#)

Academic Subject Librarians

Your first contact for research

Need help with finding printed or online resources? Your [Academic Subject Librarian](#) can help you.

Each subject has a librarian who offers support and assistance to students and staff.

Students:

- We offer library inductions and workshops for your subject
- We offer [Learning Development Workshops and 1-to-1 service](#)
- We offer individual research sessions
- We can advise on citing and referencing
- We can answer your queries about using the Library

Staff:

- We act as a contact between your academic department and the Library
- We deliver library inductions and workshops for your students
- We offer [Deskside Training](#) – individual training on searching skills, current awareness services, reference management, using the [Repository](#)
- We offer research support
- We attend departmental meetings and subject committees to update you on Library developments

Follow us on Twitter: [@GCWLibrarians](#)


Find it at Lincoln

Search across the Library's collections:

Limit to full text (print and online)

[More resources](#)


Tweets

 **LiverpoolUniLibrary** 10 Mar
[@LivUniLibrary](#)

Planned Downtime: Westlaw UK
bit.ly/1F65puy


Retweeted by Subject Support

Expand

 **Subject Support** 10 Mar
[@GCWLibrarians](#)

Take a look at our new plagiarism tutorial:
library.lincoln.ac.uk/learning-teach...

Expand

 **UOL Library** 10 Mar
[@GCWLibrarians](#)

Wegweisende Praxisbeispiele ...

Fazit

- Einige Bibliotheken bieten bereits Schulungen und Beratungsangebote zu den geforderten Zukunftsthemen wie elektronisches Publizieren oder Open Access an.
- Nur vereinzelte Angebote existieren derzeit im Bereich des Forschungsdatenmanagements.
- Bibliothekarische Schulungen oder Beratungsangebote zum Umgang mit speziellen digitalen Werkzeugen fehlen bislang.
- Besonders im Masterbereich und in der Doktorandenphase werden mehr fachspezifische IK-Komponenten und individuelle Betreuung angeboten.



... und Perspektiven für die Zukunft

Handlungsfelder

- Neue Sicht auf Informationskompetenz als leitendes Prinzip der Entwicklung bibliothekarischer Services, von der Raumgestaltung über die Medienbearbeitung und -präsentation bis zu den einzelnen Servicebereichen. (Oliver Schoenbeck in ZfBB 62.2015.2)
- Stärkung und Veränderung der Rolle der Fachreferenten.
- Stärkere Ausrichtung der Fachreferatsarbeit auf die für die Wissenschaftspraxis relevanten Themen (vgl. Horstmann).
- Realisierung des Konzepts des „Liaison Librarian“.



... und Perspektiven für die Zukunft

Handlungsfelder

- Integration der geforderten Themen in die Qualifikation der zukünftigen wissenschaftlichen Bibliothekare / Fachreferenten
- Beispiel Fachhochschule Köln, berufsbegleitender MA-Studiengang Bibliotheks- und Informationswissenschaft (MALIS)
- Ab Sommersemester 2016: Wahlpflichtmodule mit je 120 h Workload und 4 ECTS



Modulstruktur MALIS 2015-2021 (Stand: 22.01.14)

4. Sem.	Modul PP	Modul MAT	4. Sem.
	Praxisprojekt	Masterthesis (mit Kolloquium)	
	Teilmodul PP2 Projekt-präsentation (unbenotet)		
CP	2	24	26
WL	50	600	650
%	0	25	25

Themen der Wahlpflichtmodule:

- T1: Wissenschaftliche Dienstleistungen für Lehre und Forschung / Fachreferat
- T2: Strategische Positionierung einer Öffentlichen Bibliothek
- T3: eScience und Forschungsdatenmanagement
- T4: Digitalisierung und Langzeitarchivierung
- T5: Rechtsfragen und Ethik in der Berufspraxis
- T6: Vermittlung von Informationskompetenz
- T7: Aktuelle Entwicklungen der Wissenschaftspolitik
- T8: Bibliotheks- und Organisationskonzepte im Spiegel von Raum und Bau
- T9: Aktuelle Themen und Entwicklungen

3. Sem.	Modul PP	Modul MGT 3	Modul WP 1	Modul WP 2	3. Sem.
	Praxisprojekt	Management 3	Wahlpflicht-modul 1	Wahlpflicht-modul 2	
	Teilmodul PP1 Projekt				
CP	8	4	4	4	20
WL	200	120	120	120	560
%	10	5	5	5	25

2. Sem.	Modul ORG	Modul MGT2	Modul BIG2	Modul MD2	Modul IDL2	Modul IT2	2. Sem.
	Organisation	Management 2	Bibliothek, Information, Gesellschaft 2	Metadaten 2	Informations-ressourcen und Informationsdienstleistungen 2	Informations-technologie 2	
	Teilmodul ORG2 Projekt-management (unbenotet)						
CP	2	4	4	4	4	4	22
WL	60	120	120	120	120	120	660
%	0	5	5	5	5	5	25

1. Sem.	Modul ORG	Modul MGT1	Modul BIG1	Modul MD1	Modul IDL1	Modul IT1	1. Sem.
	Organisation	Management 1	Bibliothek, Information, Gesellschaft 1	Metadaten 1	Informations-ressourcen und Informationsdienstleistungen 1	Informations-technologie 1	
	Teilmodul ORG1 E-Learning (unbenotet)						
CP	2	4	4	4	4	4	22
WL	60	120	120	120	120	120	660
%	0	5	5	5	5	5	25

... und Perspektiven für die Zukunft

- T1: Wissenschaftliche Dienstleistungen für Lehre und Forschung / Fachreferat
- T2: Strategische Positionierung einer Öffentlichen Bibliothek
- T3: E-Science und Forschungsdatenmanagement
- T4: Digitalisierung und Langzeitarchivierung
- T5: Rechtsfragen und Ethik in der Berufspraxis
- T6: Vermittlung von Informationskompetenz
- T7: Aktuelle Entwicklungen der Wissenschaftspolitik
- T8: Bibliotheks- u. Organisationskonzepte im Spiegel von Raum und Bau
- T9: Aktuelle Themen und Entwicklungen



Quellenangaben

Auckland, Mary: Re-skilling for Research. An investigation into the role and skills of subject and liaison librarians required to effectively support the evolving information needs of researchers. 2012 (<http://www.rluk.ac.uk/wp-content/uploads/2014/02/RLUK-Re-skilling.pdf>)

Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen – Prozesse anders steuern. HRK 2012 (<http://www.hrk.de/mitglieder/service/empfehlung-informationskompetenz/>)

Horstmann, Wolfram; Jahn, Najko; Schmidt, Birgit: Der Wandel der Informationspraxis in Forschung und Bibliothek. In: ZfBB 62.2015.2, S. 73-79.

Schoenbeck, Oliver: Informationskompetenz als Gestaltungsaufgabe. In: ZfBB 62.2015.2, S. 85-93.

Steiner, Katrin: Forschungsdatenmanagement und Informationskompetenz : neue Entwicklungen in Hochschulbibliotheken Neuseelands. Fachhochschule Köln, 2013 (<http://publiscologne.fh-koeln.de/frontdoor/index/index/docId/311>)



Wir freuen uns auf Ihre Ideen und Fragen !

meyer@hrk.de

inka.tappenbeck@fh-koeln.de



Informationskompetenz neu erfinden: Praxis, Perspektiven, Potenziale

Ulrich Meyer-Doerpinghaus, Inka Tappenbeck

104. Bibliothekartag, TK 3, Nürnberg, 27. Mai 2015