

# PDA-Print bei den Bücherhallen Hamburg

Bürgerbeteiligung als neue  
Erwerbungsstrategie

Andreas Petersen und Christoph Gärtner, Bücherhallen Hamburg

104. Bibliothekartag in Nürnberg 26.05.2015



# Agenda

- Warum PDA-Print bei den Bücherhallen Hamburg
- Kriterien für die Titelauswahl
- Erwerbung und interne Bearbeitung
- Bewerbung des Angebots
- Offene Fragen
- Fazit

# Patron Driven Acquisition in Kürze

- PDA ist nutzergesteuerte Erwerbung
- PDA Print wird in D bisher an wissenschaftlichen Bibliotheken angewendet
- Erst wenn der Kunde einen Titel im Katalog auswählt, wird er für die Bibliothek erworben
- Ziel ist die Vermeidung von (teuren) Fehlkäufen bei unsicherer Nachfrage

# Warum PDA-Print bei den Bücherhallen?

- Vom Hamburger Senat gefördertes Instrument der Bürgerbeteiligung
  - Unsichere Kandidaten: soll ich den bestellen oder nicht?
- Vermeidung von Fehlkäufen und Zeitersparnis

# Unser Bestandsprofil

- Grundbestand:
  - Populäre Sachbücher
  - Literatur für Studienanfänger
- Ergänzender Spitzenbestand:
  - Thematisch ausgewählte Monografien
  - Werkausgaben

# Kriterien für PDA-Titel

- Fehlen des Titels erzeugt keine Lücke im Bestand
- Lieferbare Neuerscheinungen
- Preisobergrenze 100 €
- Kein Book on Demand
- Nachfrage ist unsicher

# Thematische Auswahl

- Spezielle Einzelabhandlungen, die eine Ergänzung des bereits bestehenden Bestands darstellen  
oder
- populäre Titel, die thematisch bereits sehr breit vertreten sind, z.B. Buddhismus, christliche Spiritualität.

# Vorteile für das Lektorat

- Inhaltliche Auswahl erfolgt weiterhin durch das Lektorat und **nicht** automatisiert.
- Neue Themen können ausprobiert werden
- Abnahme von Nuller-Fällen
- Zweifelsfälle werden sofort entschieden
- Erwerbung spezieller Anschaffungsvorschläge kann abgesichert werden
- Eingesparter Etat kann am Ende in die Erwerbung ausleihstarker Bereiche fließen



# Erwerbung

Logistik-Partner: **lehmanns**   
media

Lehmanns stellt monatlich per Approval Plan neue Titellisten zur Verfügung, Filter:

- Sachgruppen Religion und Philosophie
- Verlag
- Neuerscheinung

# Beschaffungsverfahren

Die Weiterbehandlung der Titel erfolgt zweigleisig:

- Warenkorb PDA
  
- Warenkorb Lektoratsexemplare

# Konvertierung

Die als PDA-Titel vorgesehenen Titel werden von Lehmanns Media in MARC21-Datensätze konvertiert.

Herzstück der Konvertierung ist ein Link, der das Formular „Beschaffungsauftrag“ öffnet.

# interne Bearbeitung eines Beschaffungsauftrages

Prämisse:

Innerhalb der ZBD ist dies ein eiliger Vorgang, der Kunde soll den Titel innerhalb von 3 Tagen in seine Wunschbibliothek geliefert bekommen!

# Interner Ablauf I

- Mail vom Server, dass eine Bestellung vorliegt, täglich 15 Uhr
- Unverzögliche Weiterleitung der Bestellung an Lehmanns Media
- Information an Lektorat, das sofort die Systemstelle vergibt
- Titel wird am nächsten Tag geliefert

# Interner Ablauf II

- Technische Medieneinarbeitung erfolgt bei uns im Hause
- Vormerkung wird von uns auf den Titel gelegt
- Benachrichtigung des Kunden per Mail / Karte, dass das Medium abgeholt werden kann
- Katalogdatensätze nicht abgefragter Titel werden nach einem Jahr gelöscht.

## Wieviel kostet das PDA-Print-Angebot?

- die Kosten der Programmierung für das Formular durch eine externe Firma (Appmotion, Hamburg) lagen bei ca. € 10TSD.
- Die Kosten wurden über Investitionsmittel der Stadt Hamburg eingeworben.
- Die weiteren Kosten für den Bestandsaufbau in den genannten Sachgruppen Religion und Philosophie liegen bei ca. € 5 TSD jährlich.

# Bewerbung des Angebots

- [Kundenfilm](#)



- Social-Media:



- Unter [www.buecherhallen.de](http://www.buecherhallen.de) sind die Kaufempfehlungen in der Rubrik Neuerwerbungen an oberster Stelle



# (noch) offene Fragen / Fazit

- Besteht seitens der Nutzer überhaupt Bedarf und Interesse an dem Angebot?
- Werden die Titel von den Kunden im Katalog gefunden?
- Zeitersparnis oder Mehrarbeit?
- Für eine automatisierte Erwerbung muss es eine Verknüpfung des Beschaffungsformulars mit unserem Erwerbungs-system geben
- Erfolgsmessung

# Projektbegleitung im Rahmen einer Masterarbeit

- Begleitung des Projekts durch eine Studentin der HAW Hamburg im Rahmen ihrer Masterarbeit
- Foto: Lisa Maria Geisler



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Kontakt

[andreas.petersen@buecherhallen.de](mailto:andreas.petersen@buecherhallen.de)

[christoph.gaertner@buecherhallen.de](mailto:christoph.gaertner@buecherhallen.de)