

Prof. Simone Fühles-Ubach, Prof. Ivonne Preusser

TH Köln, Institut für Informationswissenschaft

Wie erreichen wir Studierende und Wissenschaftler?

Abstract:

Die Frage der Erreichbarkeit von Studierenden und Wissenschaftlern durch die Bibliothek war der zentrale Fokus zweier Forschungsprojekte, die im Sommersemester vom Institut für Informationswissenschaft der TH Köln und der Universität- und Stadtbibliothek Köln (USB) gemeinsam durchgeführt wurden. Im Rahmen eines Semesterprojektes des Masterstudiengangs Markt- und Medienforschung sowie zweier studentischer Abschlussarbeiten galt es, die Kommunikationskanäle und das Informations- und Nutzungsverhalten von Studierenden und von Wissenschaftlern zu erforschen.

Die Studie wurde mit einem mixed-method Ansatz, d.h. einem Forschungsdesign aus quantitativen und qualitativen Fragen in Form einer Online-Befragung und Einzelinterviews durchgeführt. Für die Zielgruppe der Wissenschaftler der USB wurden Personas erarbeitet und vier typische Nutzerprofile entwickelt sowie allgemeine Nutzungstendenzen analysiert, die in Handlungsempfehlungen für die Zukunft überführt wurden. Auch für die Erreichbarkeit der Studierenden gab es neue Erkenntnisse, insbesondere zur Bewertung von Social Media Kanälen für die Kommunikation mit der Bibliothek.

Kontakt für Fragen zum Vortrag:

Ivonne Preußer ivonne.preusser@th-koeln.de

Simone Fühles-Ubach simone.fuehles-ubach@th-koeln.de