

## Neue Datenschutzgrundverordnung und daraus resultierende Maßnahmen

**BI 19** 7. BIBLIOTHEKS  
KONGRESS  
LEIPZIG 2019

# DSGVO

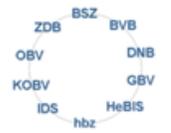
## Datenschutzgrundverordnung

In Kraft seit dem 25. Mai 2018

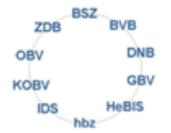


## Was sind personenbezogene Daten?

- allgemeine Personendaten (Name, Anschrift, E-Mail Adresse, etc.)
- Kenn-Nummern (Matrikelnummer, etc.)
- Online-Daten (**IP-Adresse**, Standortdaten, etc.)
- Kundendaten (Bestellungen, Adressdaten, etc.)
- .....

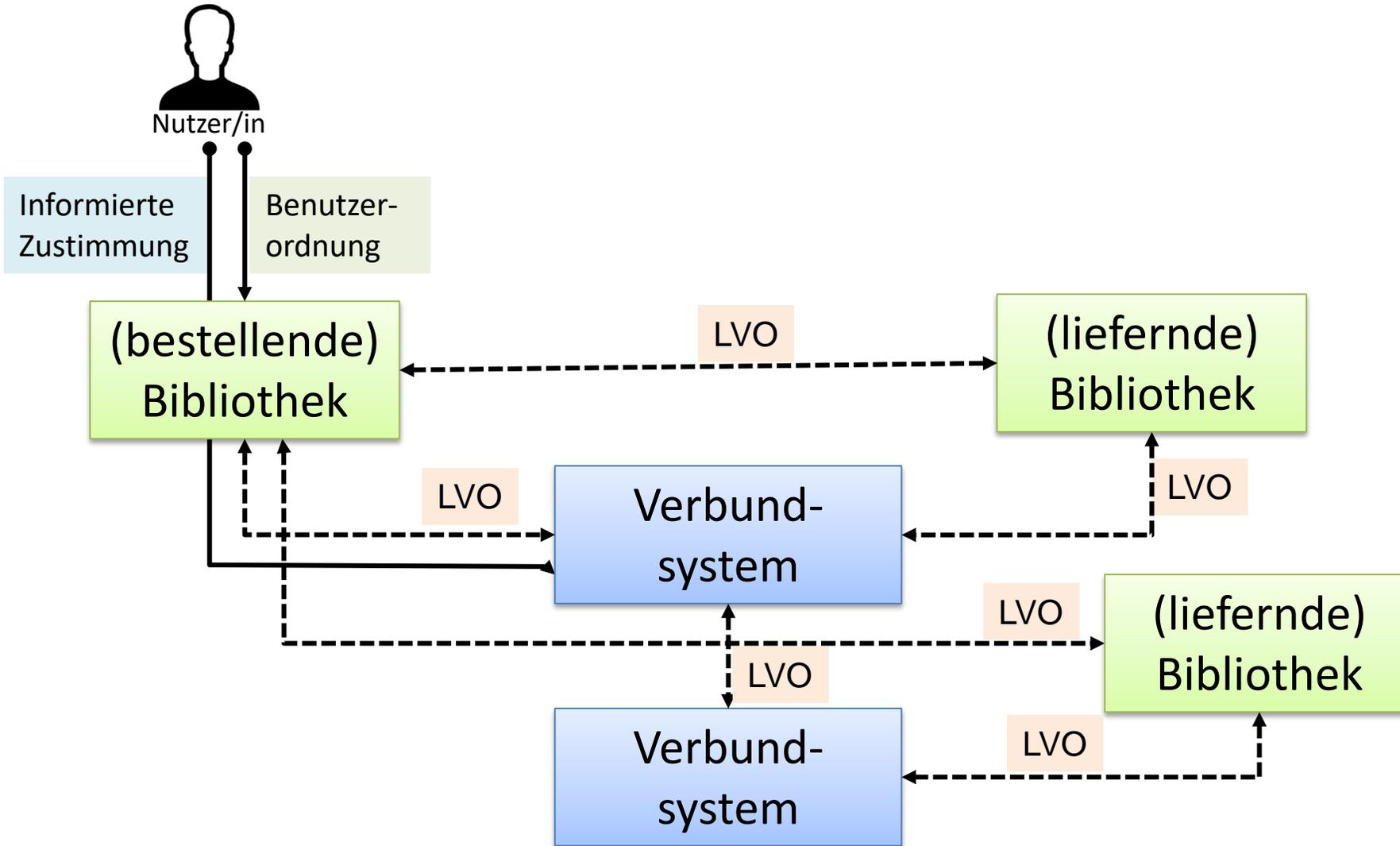
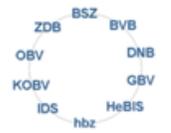


- **Berechtigung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**  
z.B. Gesetzliche Pflicht oder Verordnung, Informierte Zustimmung der Nutzer/innen, Vertragsverhältnis mit Nutzer/in
- **Grundsatz der Zweckgebundenheit**  
Die erhobenen / übermittelten Daten dürfen nur für den Zweck genutzt werden für die die Berechtigung erteilt wurde.
- **Grundsatz der Datensparsamkeit**  
Werden die erhobenen / übermittelten Daten für die Verarbeitung benötigt?
- **Löschfristen**  
Daten dürfen nur so lange gespeichert werden wie sie für die Verarbeitung benötigt werden
- **Auskunft, Korrektur und Löschung der Daten auf Anforderung der Nutzer/innen**



- **Berechtigung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**  
z.B. Gesetzliche Pflicht oder Verordnung, Informierte Zustimmung der Nutzer/innen, Vertragsverhältnis mit Nutzer/in
- **Grundsatz der Zweckgebundenheit**  
Die erhobenen / übermittelten Daten dürfen nur für den Zweck genutzt werden für die die Berechtigung erteilt wurde.
- **Grundsatz der Datensparsamkeit**  
Werden die erhobenen / übermittelten Daten für die Verarbeitung benötigt?
- **Löschfristen**  
Daten dürfen nur so lange gespeichert werden wie sie für die Verarbeitung benötigt werden
- **Auskunft, Korrektur und Löschung der Daten auf Anforderung der Nutzer/innen**

# Rechtsverhältnisse in der Fernleihe



## Grundlagen:

- LVO (Leihverkehrsordnung)
- Benutzerordnungen der Bibliotheken

## aber:

- In der Regel keine expliziten Verträge zur Auftragsverarbeitung

## Datenschutzerklärungen gegenüber Nutzer/innen

- Unterschiedliche Handhabung in den einzelnen Verbänden
- Datenschutzerklärung (z.B. im KOBV-Portal oder der DigiBib des hbz)

## f) Fernleihe

### Rechtsgrundlage und Zweck

Auf unseren Webseiten bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Online-Fernleihe zu nutzen. Dazu ist eine Anmeldung unter Angabe personenbezogener Daten notwendig. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Um Fernleihbestellungen verarbeiten zu können, werden die

- bibliographischen Angaben zum bestellten Medium,
- Angaben zu Ihrer Heimatbibliothek (das ist die Bibliothek bei der Sie sich im Bestellsystem anmelden),
- Ihre Benutzernummer,

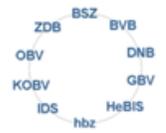
gespeichert und verarbeitet.

Das Passwort, das Sie bei der Anmeldung im Bestellsystem der Fernleihe angeben, wird nur für die Anmeldung Ihrer Heimatbibliothek verwendet und wird nicht dauerhaft gespeichert. Ihre Anmeldung wird nicht mit dem Benutzerkonto im Lokalsystem Ihrer Heimatbibliothek gebucht werden kann (dies ist eine separate Funktion).

Rechtsgrundlage ist die **Leihverkehrsordnung (LVO)** und der **Gesamtvertrag** zwischen den Bibliotheksverbänden.



ensicht



### 11. Nutzung der Online-Fernleihe

#### 11.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Portalseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, die Online-Fernleihe zu nutzen. Dazu ist eine Anmeldung unter Angabe personenbezogener Daten notwendig. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur im Rahmen der Online-Fernleihe statt (an die gebenden Bibliotheken bzw. Bibliotheksverbände). Folgende Daten werden für die Fernleihe benötigt:

- Benutzer-ID
- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse

Im Zeitpunkt der Anmeldung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung

#### 11.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Leihverkehrsordnung (LVO) – Ordnung des Leihverkehrs in der Bundesrepublik Deutschland

- [Leihverkehrsordnung für das Land Nordrhein-Westfalen \(PDF\)](#)
- [Leihverkehrsordnung für das Land Rheinland-Pfalz \(PDF\)](#)

#### 11.3 Zweck der Datenverarbeitung

Eine Anmeldung des Nutzers ist erforderlich, damit die Fernleihbestellung dem Bestellenden zugeordnet und dieser über den Stand der Fernleihe informiert werden kann.

#### 11.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Datensätze zu erledigten Bestellungen werden nach späterer Verrechnung der Fernleihe mit den Bibliotheken und den Fernleihverbänden benötigt.

IP-Adressen werden nach 7 Tagen anonymisiert.

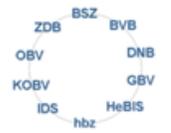


## Datenschutzerklärung zwischen den Verbänden

- Angelehnt an (Standard-) Anlagen zur Auftragsverarbeitung
- Einseitige Erklärung

## Datenschutzerklärungen der Verbände gegenüber den jeweiligen Verbund-Bibliotheken

- Angelehnt an (Standard-) Anlagen zur Auftragsverarbeitung
- Einseitige Erklärungen oder Rahmenvertrag mit Einzelauftrag

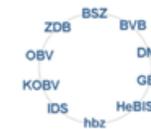


- **Berechtigung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**  
z.B. Gesetzliche Pflicht oder Verordnung, Informierte Zustimmung der Nutzer/innen, Vertragsverhältnis mit Nutzer/in
- **Grundsatz der Zweckgebundenheit**  
Die erhobenen / übermittelten Daten dürfen nur für den Zweck genutzt werden für die die Berechtigung erteilt wurde.
- **Grundsatz der Datensparsamkeit**  
Werden die erhobenen / übermittelten Daten für die Verarbeitung benötigt?
- **Löschfristen**  
Daten dürfen nur so lange gespeichert werden wie sie für die Verarbeitung benötigt werden
- **Auskunft, Korrektur und Löschung der Daten auf Anforderung der Nutzer/innen**

## Leihverkehrsordnung, Anlage 4

- Bestellende Bibliothek, Sigel, Lieferadresse;
- Benutzer-Identifikation (Name und/oder **Benutzernummer**);
- Ggf. Zusatzinformationen: z.B. Kostenübernahmeerklärung für außergewöhnliche Kosten; Akzeptanz von anderen Auflagen, sofern bestellte Auflage nicht verfügbar

# Wo fallen personenbezogene Daten an?



## Bestellsystem

- IP-Adresse
- Benutzername/-nummer
- Sigel der bestellenden Bibliothek
- Bestellnummern
- Mail-Adresse

## Verbundsystem

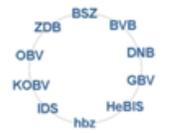
- Benutzername/-nummer
- Sigel der bestellenden Bibliothek
- Bestellnummern
- Mail-Adresse

## Bibliothekssystem der bestellenden Bibliothek

- Benutzernummer (Verbindung zur Identität der Nutzer/in)
- Bestellnummern

## Bibliothekssystem der liefernden Bibliothek

- Benutzernummer
- Sigel der bestellenden Bibliothek
- Bestellnummern



Berechtigung zur Verarbeitung  
personenbezogener Daten

=> Hoheitliche Aufgabe,  
Leihverkehrsordnung +  
Zustimmung Nutzer/innen

Zweckgebundenheit

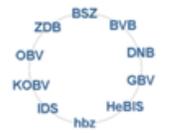
=> Leihverkehrsordnung

Datensparsamkeit

=> „schlankeres“ Datenmodell,  
idealerweise nur noch Benutzernummern

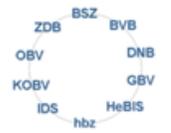
Löschfristen

Auskunft und Löschung auf Anforderung der Nutzer/innen



- **Berechtigung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**  
z.B. Gesetzliche Pflicht oder Verordnung, Informierte Zustimmung der Nutzer/innen, Vertragsverhältnis mit Nutzer/in
- **Grundsatz der Zweckgebundenheit**  
Die erhobenen / übermittelten Daten dürfen nur für den Zweck genutzt werden für die die Berechtigung erteilt wurde.
- **Grundsatz der Datensparsamkeit**  
Werden die erhobenen / übermittelten Daten für die Verarbeitung benötigt?
- **Löschfristen**  
Daten dürfen nur so lange gespeichert werden wie sie für die Verarbeitung benötigt werden
- **Auskunft, Korrektur und Löschung der Daten auf Anforderung der Nutzer/innen**

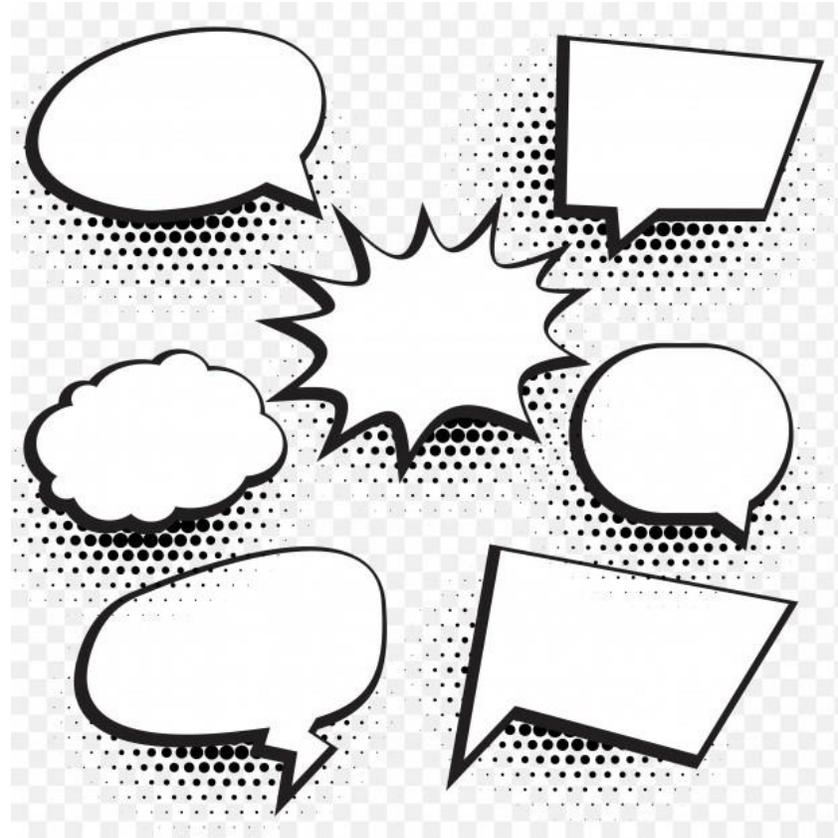
- IP Adressen werden spätestens nach 4 Wochen anonymisiert
- Datensätze zu erledigten Bestellungen werden nach 2 Jahren gelöscht (wg. Abrechnung)
- Spätestens nach 3 Monate werden erledigte Bestellsätze anonymisiert
- Bitte bei Fernleih-Rücksendungen keine persönlichen Daten des Entleiher (z.B. Ausleihzettel) im Medium belassen



- **Berechtigung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**  
z.B. Gesetzliche Pflicht oder Verordnung, Informierte Zustimmung der Nutzer/innen, Vertragsverhältnis mit Nutzer/in
- **Grundsatz der Zweckgebundenheit**  
Die erhobenen / übermittelten Daten dürfen nur für den Zweck genutzt werden für die die Berechtigung erteilt wurde.
- **Grundsatz der Datensparsamkeit**  
Werden die erhobenen / übermittelten Daten für die Verarbeitung benötigt?
- **Löschfristen**  
Daten dürfen nur so lange gespeichert werden wie sie für die Verarbeitung benötigt werden
- **Auskunft, Korrektur und Löschung der Daten auf Anforderung der Nutzer/innen**

## Diskussionsimpulse

- Sind Namen statt Benutzernummer in Fernleihe notwendig?
- Werden E-Mail-Adressen in der Fernleihe benötigt?
- .....



Stefan Lohrum  
KOBV  
lohrum@zib.de

Elmar Schackmann  
Hbz NRW  
schackmann@hbz-nrw.de

designed by Starline - Freepik.com