

**OverDrive - Immer einen Schritt voraus!
Mehr Ausleihen und höhere Kundenzufriedenheit dank Innovation und
Zuverlässigkeit**

Claudia Weissmann
OverDrive
20. März 2019

Rakuten *OverDrive*[®]



Die führende digitale Leseplattform

- **Größter Katalog** um die Lesebedürfnisse aller Zielgruppen zu erfüllen
- **Unschlagbarer Service und kompetente Mitarbeiter**, die Ihnen helfen
- **Größte Bedienungsfreundlichkeit** zur Freude der Leser
- **43.000 zufriedene Partner weltweit**

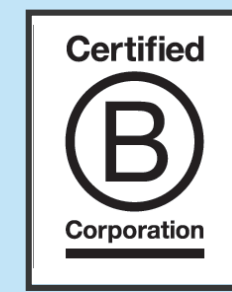


Libby

The one-tap reading app
from your library



TIME



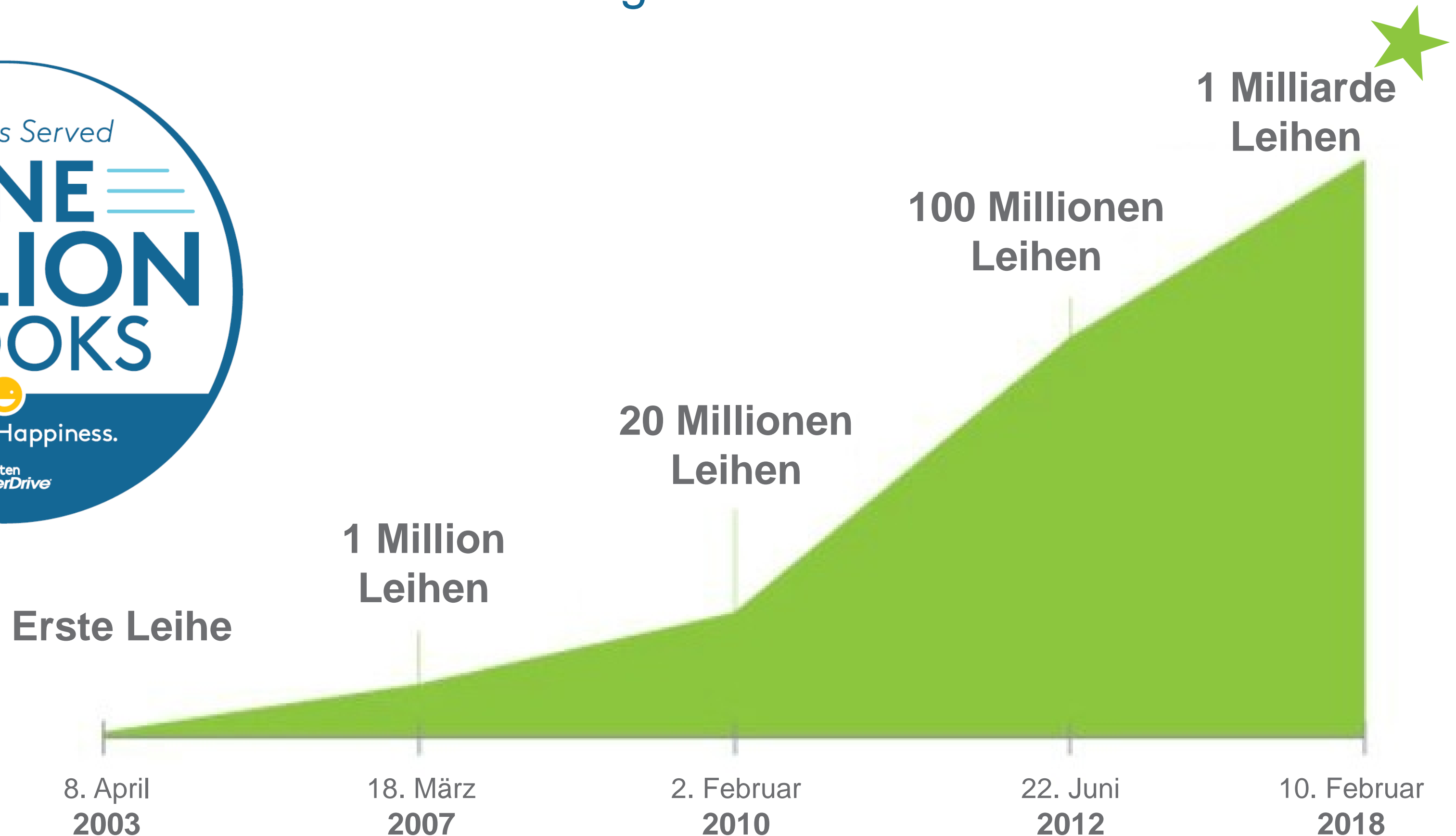
Wir streben danach,
transparenter,
verantwortungsbewusster
und sozial- und
umweltverträglicher zu
sein...

**Wir nutzen unser
Geschäft als Kraft für das
Gute!**

Eine Welt, die durch Lesen erleuchtet wird



Erfolgreich die Zahl der Ausleihen steigern – Eine Milliarde weltweit



Current German public library partners



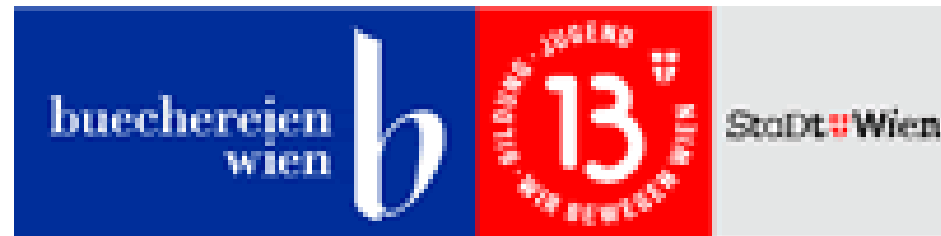
Bücherhallen Hamburg



Bayern Digital Collection



WIR BRINGEN MEDIEN IN BEWEGUNG



münchener
stadtbibliothek

[eBooks for you < FReBOOKS BCUF / KUBF
Kornhausbibliotheken]



Overdrive

Bibnetz OverDrive

**HAN
NOV
ER**

EBOOKS SWITZERLAND

Rakuten
OverDrive



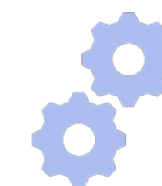
Nutzererfahrung



Katalog und Inhalt



Ausleihmodelle



Gemeinsame Interessen

Nutzererfahrung



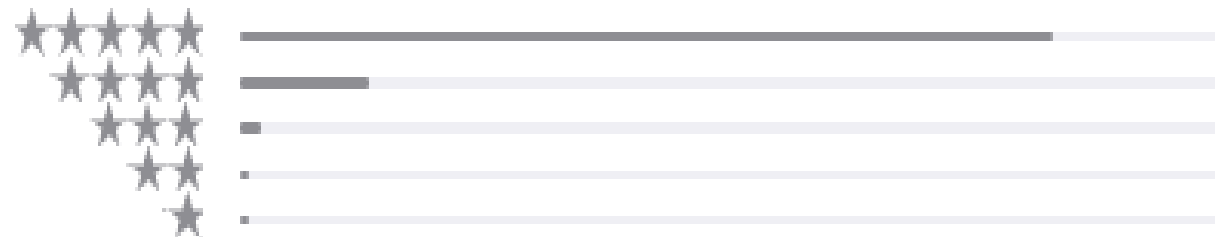
Problem: Andere Apps auf dem Markt haben eine schlechte Benutzerbewertung

Lösung: Libby, die Ein-Tipp-Lese-App

Freundlich, sympathisch und einfach zu bedienen: Libby wurde entwickelt, **um die Nutzer so schnell wie möglich zum Lesen zu bringen.**



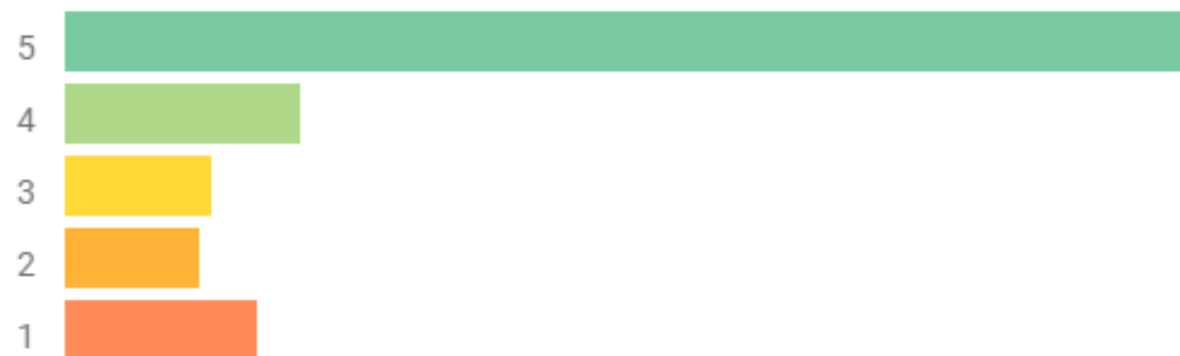
4.8 out of 5



4.1



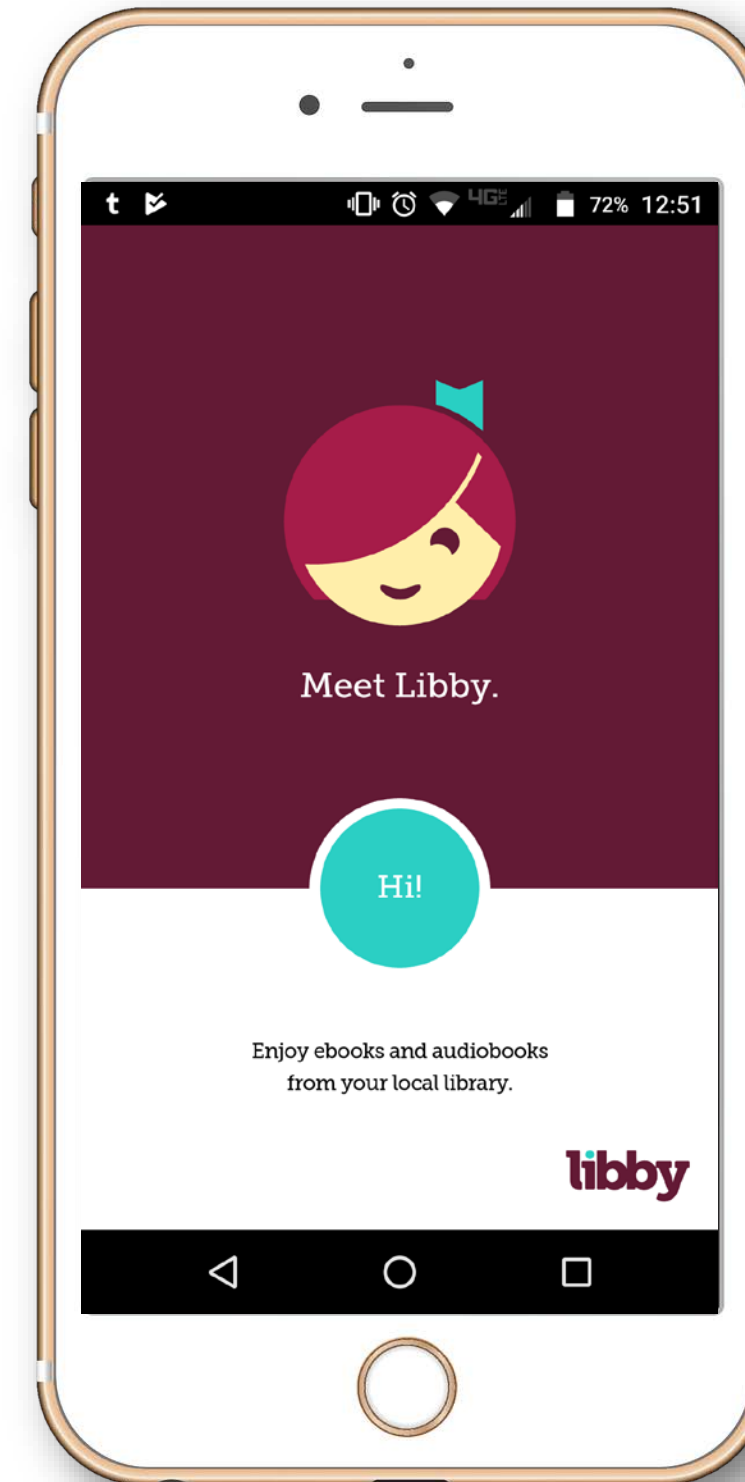
6,920 total



Rakuten OverDrive



TIME

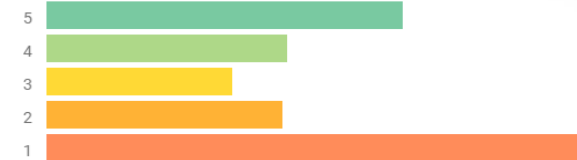


Onleihe

2.8



6,370 total



Problem: Nur die Hälfte unserer Bevölkerung nutzt oder hat Bibliotheksausweise.

Lösung: Instant Digital Card

Kein Bibliotheksausweis? Kein Problem!
Leser können **innerhalb von dreißig Sekunden oder weniger** mit ihrer Telefonnummer auf Ihre OverDrive-Bibliothek zugreifen.

SACRAMENTO PUBLIC LIBRARY

No library card? No problem!

Signing up is fast and easy! All you need is a **mobile phone number** to get started. Once you have a card, you can borrow eBooks or audiobooks from this library.

We use your phone number and name to verify that your address is in your library's service area before we issue you a digital library card. [Learn more about how this service works.](#)

SACRAMENTO PUBLIC LIBRARY

STEP 1 Your information STEP 2 Account verification STEP 3 Success

Your information

FIRST NAME

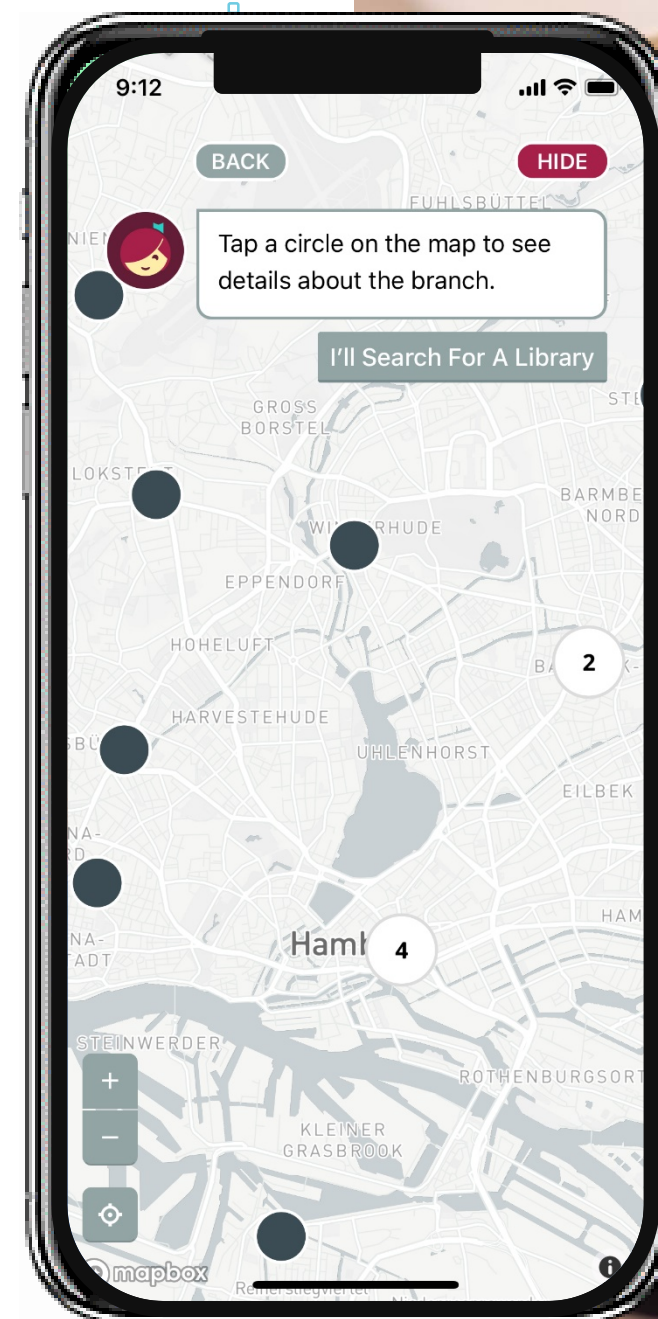
LAST NAME

MOBILE NUMBER

Problem: Einwohner meiner Kommune wissen nicht, wo sich die Bibliothek befindet.

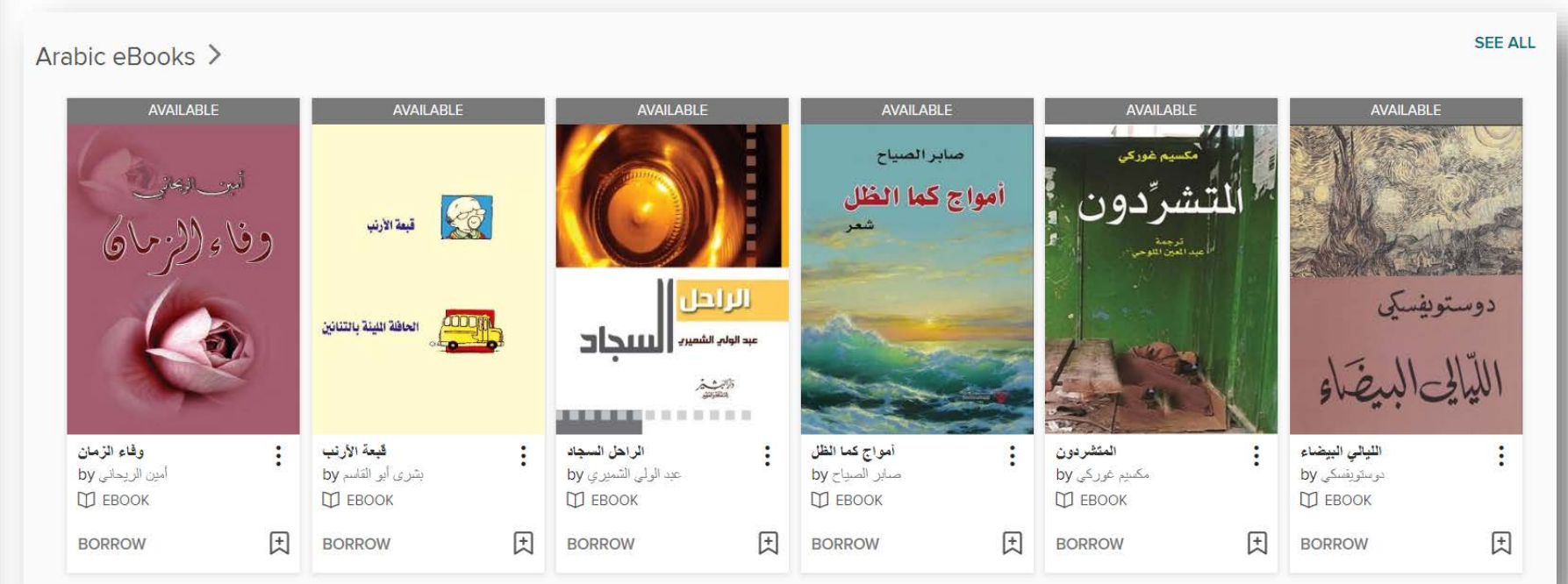
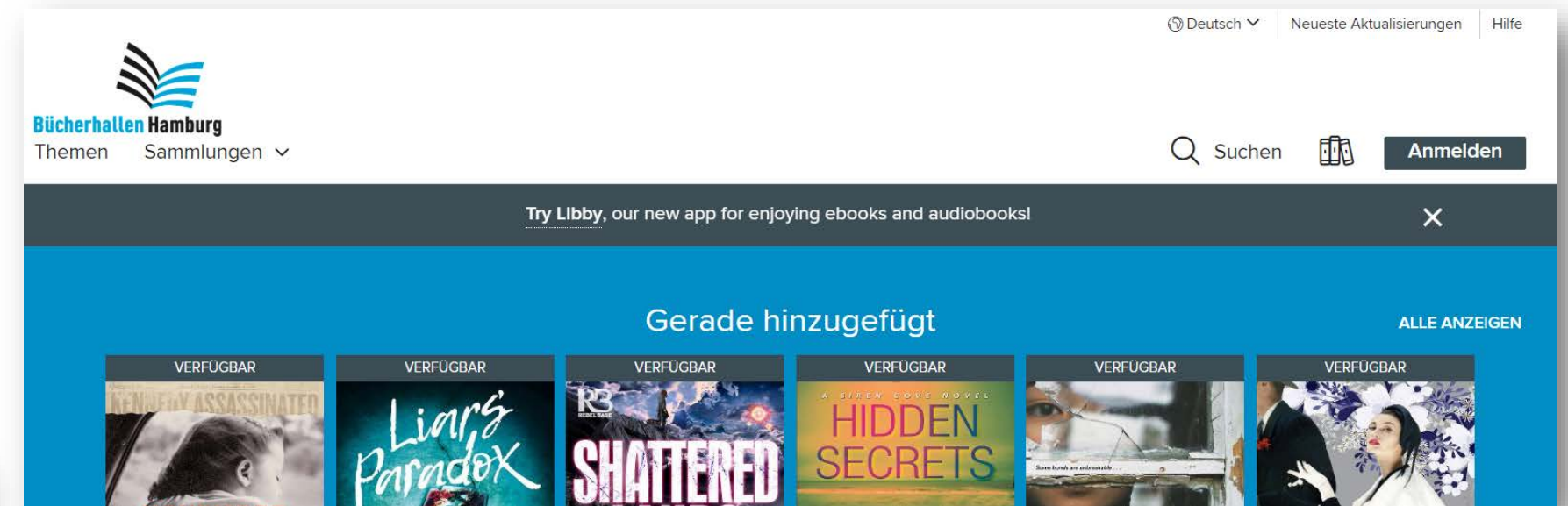
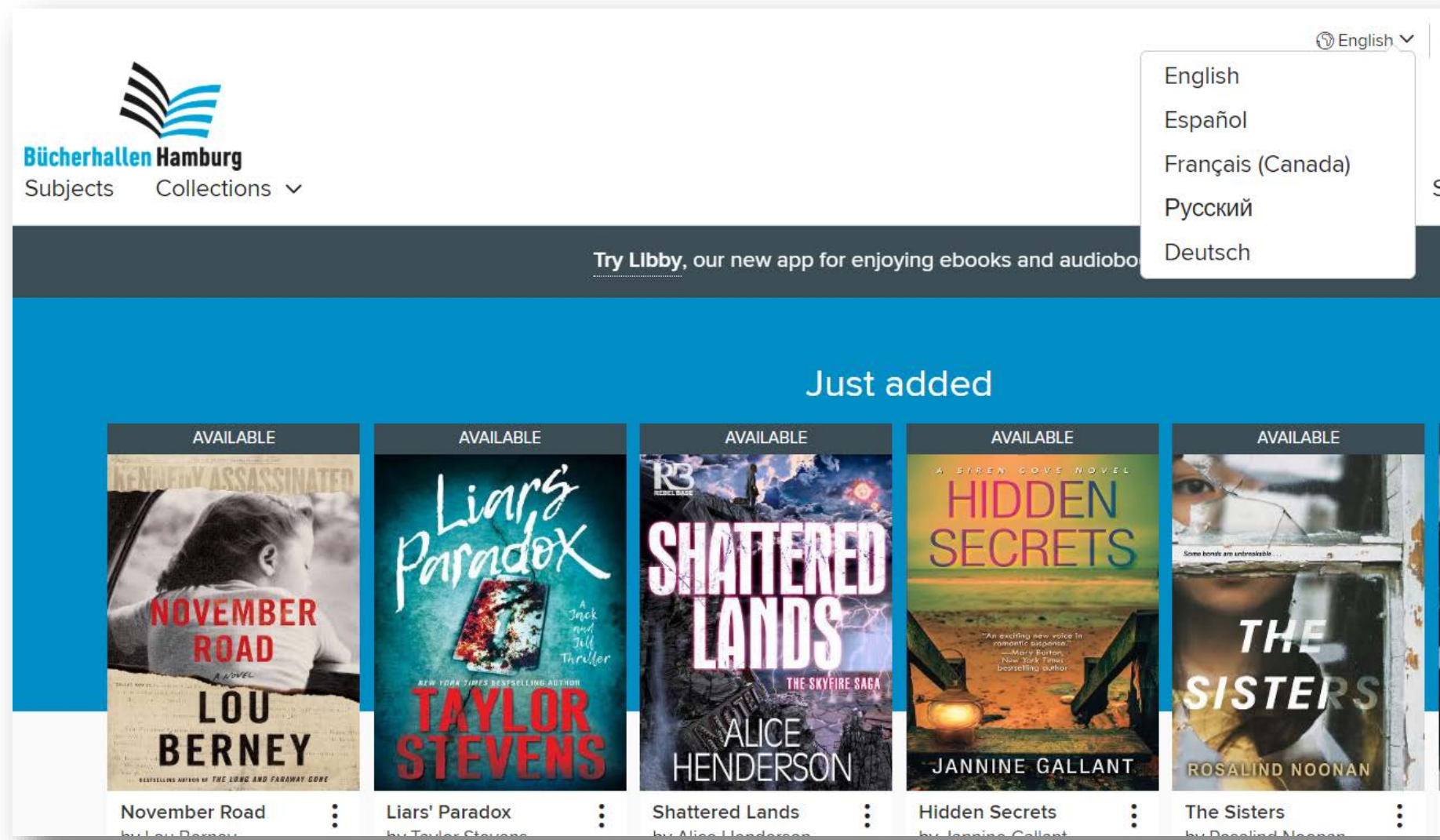
Lösung: Libby stellt Karten zur Verfügung

Während des Einrichtungsprozesses stellt Libby **eine Wegbeschreibung zur nächsten Bibliothek bereit**, damit Benutzer, die einen Bibliotheksausweis möchten, wissen, wohin sie sich wenden können.



Problem: Einwohner Ihrer Kommune sprechen mehr als eine Sprache

Lösung: Mehrsprachige Benutzeroberfläche und Content in vielen Fremdsprachen



Problem: Mitglieder des Verbunds wollen spezifische Inhalte anschaffen, über den gemeinsamen Bestand hinaus

Lösung: Advantage **advantage**[™]

Mit einem Vorteilskonto können Mitgliedsbibliotheken **eine Sammlung von Titeln erstellen, die nur ihren Kunden zur Verfügung steht.**

Titel können auch zwischen Mitgliedsbibliotheken geteilt werden **und jeder verfügt über seinen eigenen Login-Account.**



Problem: Sicherheit, dass Jugendliche und Kinder nur auf geeignete Inhalte zugreifen können.

Lösung: Lesesäle

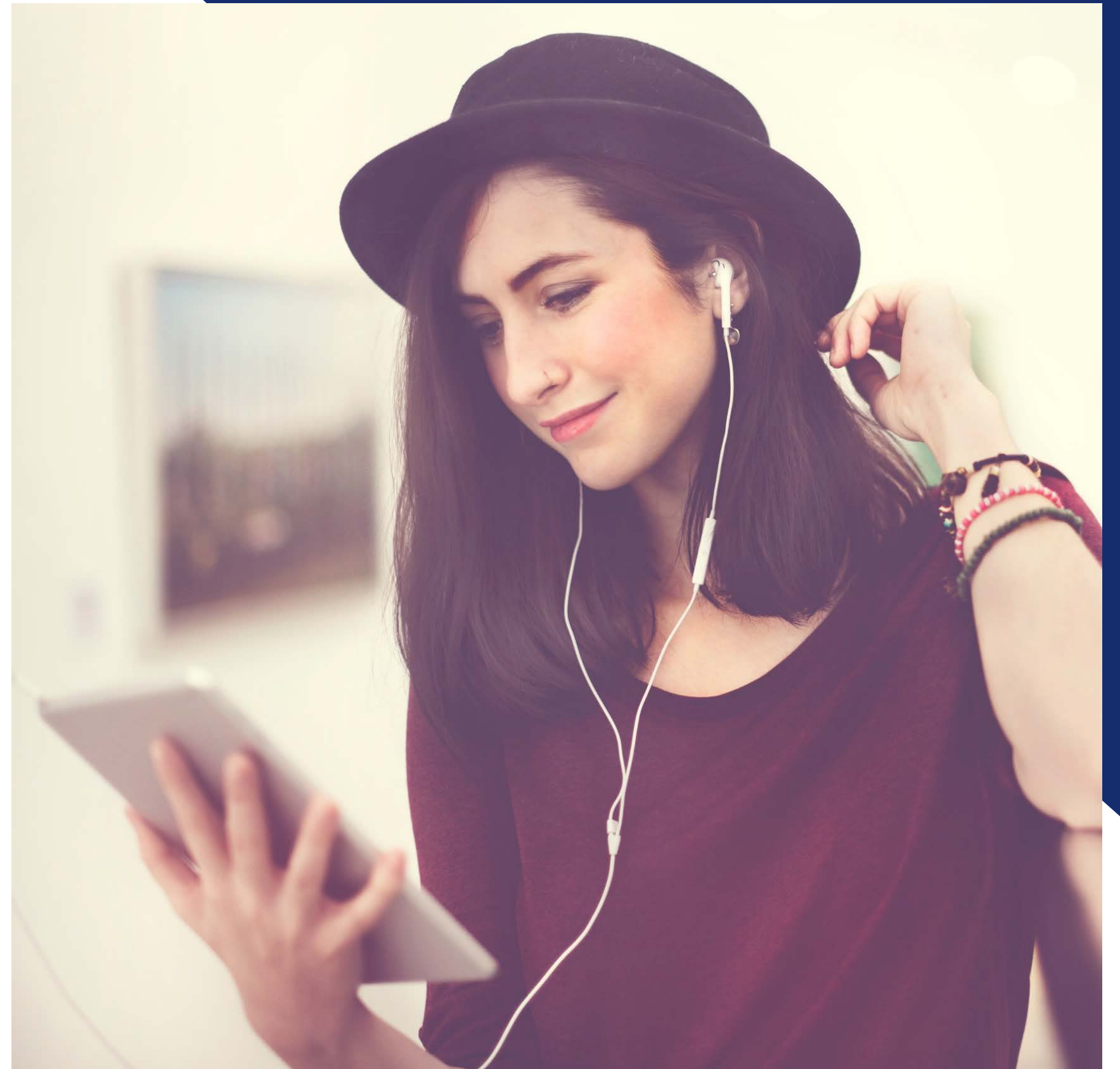
Mit einem Kinder- oder Jugend-
Lesesaal haben die jüngeren
Mitglieder Ihrer Gemeinde
**Zugang zu altersgerechten
Inhalten** in einem Raum.

The image displays two screenshots of library websites. The top screenshot is for 'CLEVNET Kids' and features a 'President's Day 2/18/2019' section for young readers. It includes a navigation bar with 'Subjects', 'Collections', and 'Kindle Books', a search bar, and a 'Sign In' button. Below the header is a promotional banner for 'Try Libby, our new app for enjoying ebooks and audiobooks!'. The main content area shows a row of six book covers: 'Presidents' Day', 'Lincoln Tells a Joke', 'Pivotal Presidents Profiles in Leadership: Barack Obama', 'Magic Tree House Fact Tracker: Abraham Lincoln', 'Landmark Look', and 'Nice Work Franklin!'. The bottom screenshot is for 'TORONTO PUBLIC LIBRARY Teens' and features 'The List 2018' section. It includes a navigation bar with 'Subjects' and 'Collections', a search bar, and a 'Sign In' button. Below the header is a promotional banner: 'Wondering why you can't find some bestselling titles in TPL's collection? Find out more here'. The main content area shows a row of six book covers: 'The Book of Dust' by Philip Pullman, 'The Fold' by An Na, 'The Stranger in the Woods' by Michael Finkel, 'Trell' by Dick Lehr, 'Project Semicolon' by Amy Bleuel, and 'The Fashion Committee' by Susan Juby. Each book cover includes a 'Borrow' button and a bookmark icon.

„Einfach handzuhaben ohne lästige zusätzliche Software, die Anwendung im Browser ist phantastisch und nicht zu übertreffen.“

Frau Keller

Bayern Digital Consortium



Katalog & Inhalt



Problem: Lesen ist nicht die einzige Freizeitbeschäftigung.

Lösung: Der konkurrenzlose OverDrive-Katalog bietet Titel, die **jedes Alter ansprechen:**

- Comics, DC und Marvel
- Read-Alongs
- Zeitschriften
- Bestseller



LUKE SKYWALKER HAD RETURNED HOME TO TATOOINE in an attempt to rescue his friend Han Solo from the clutches of the vile gangster Jabba the Hutt. Luke didn't know that the Galactic Empire had secretly begun construction on a new armored space station even more powerful than the dreaded Death Star. When completed, this ultimate weapon would spell certain doom for the small band of rebels struggling to restore freedom to the galaxy.

On board the new battle station, in a docking bay, Imperial troops stood nervously as Darth Vader's shuttle landed. The Dark Lord approached the commander. "I'm here to put you back on schedule."
"I tell you this station will be operational as planned."
"The Emperor does not share your appraisal of the situation."
"But he asks the impossible."
"Then perhaps you can tell him when he arrives."
"The Emperor is coming here? We shall double our efforts."
"I hope so, Commander. The Emperor is not as forgiving as I am."

Problem: Die Kunden haben weniger Zeit, um ein Buch zu lesen.

Solution: Hörbücher

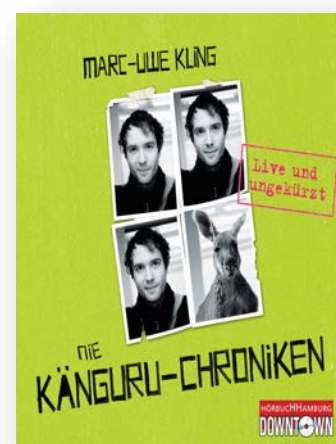
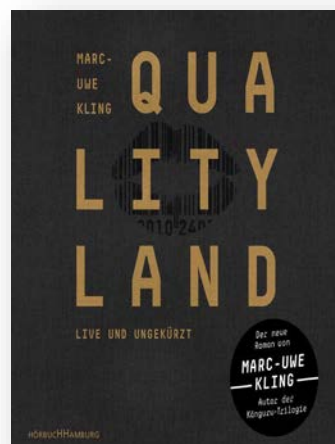
Die Beliebtheit von Hörbüchern nimmt weiter zu:

- 67 Millionen Menschen **hören mindestens ein Hörbuch pro Jahr**
- 47% der Vielhörer sind **unter 35 Jahre alt**
- Durchschnittlich hören Nutzer täglich **mehr als eineinhalb Stunden lang** Hörbücher
- Die Nutzung von Hörbüchern in Bibliotheken ist **um 60 Prozent gestiegen**, wobei 2018 durchschnittlich 241.000 Hörbücher täglich ausgeliehen wurden

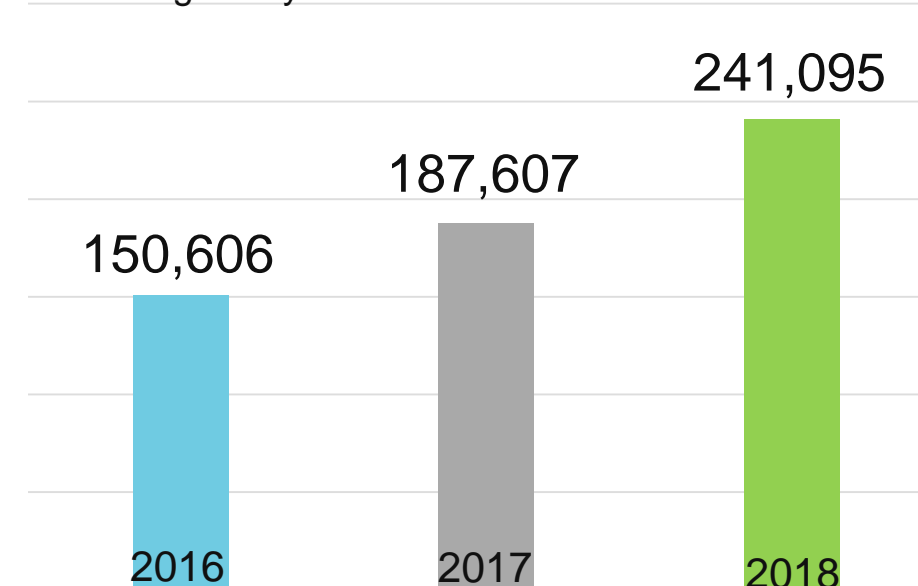
Deutsche Hörbücher: 23,000 Titel

Englische Hörbücher: 90,000 Titel

Rakuten
OverDrive

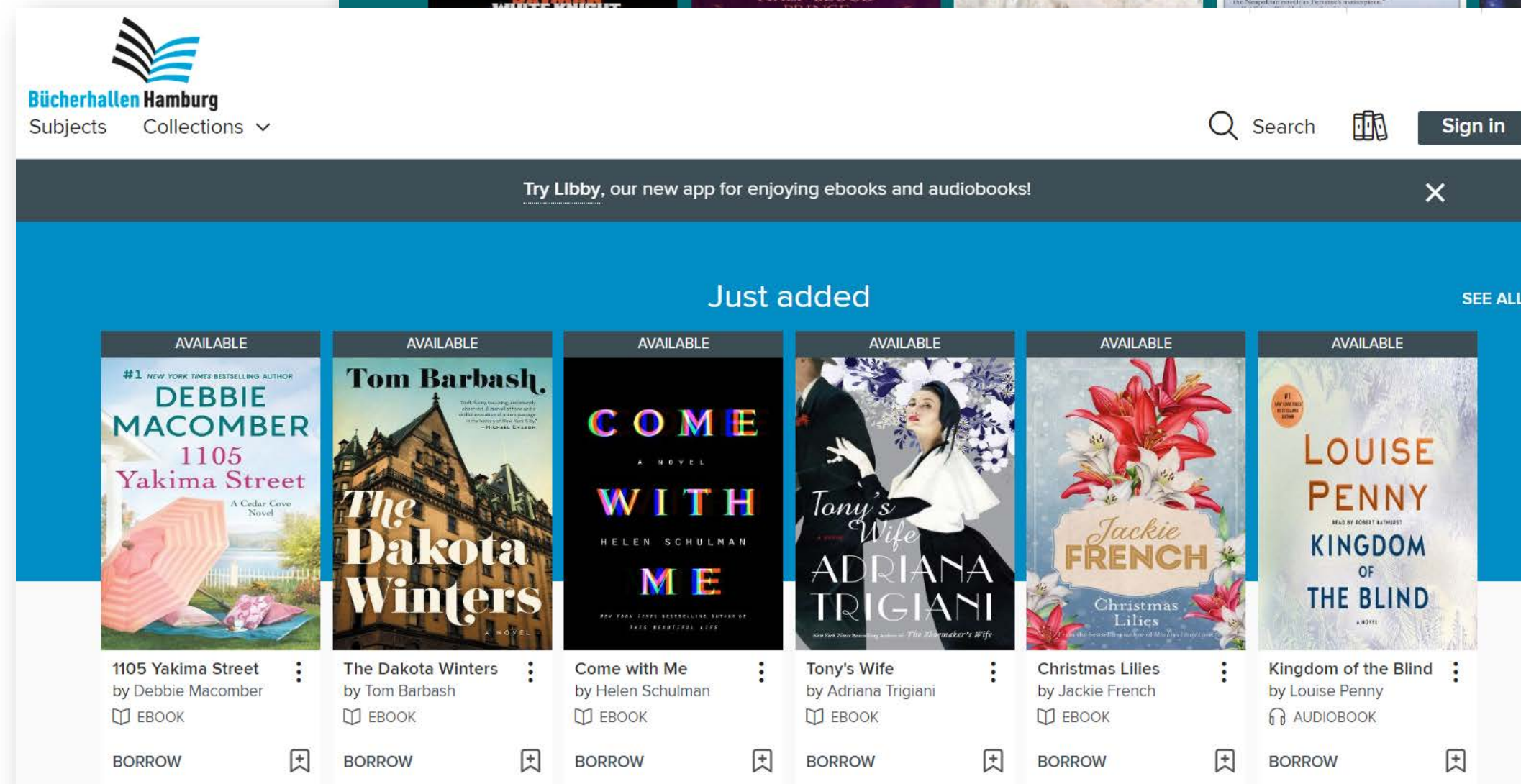
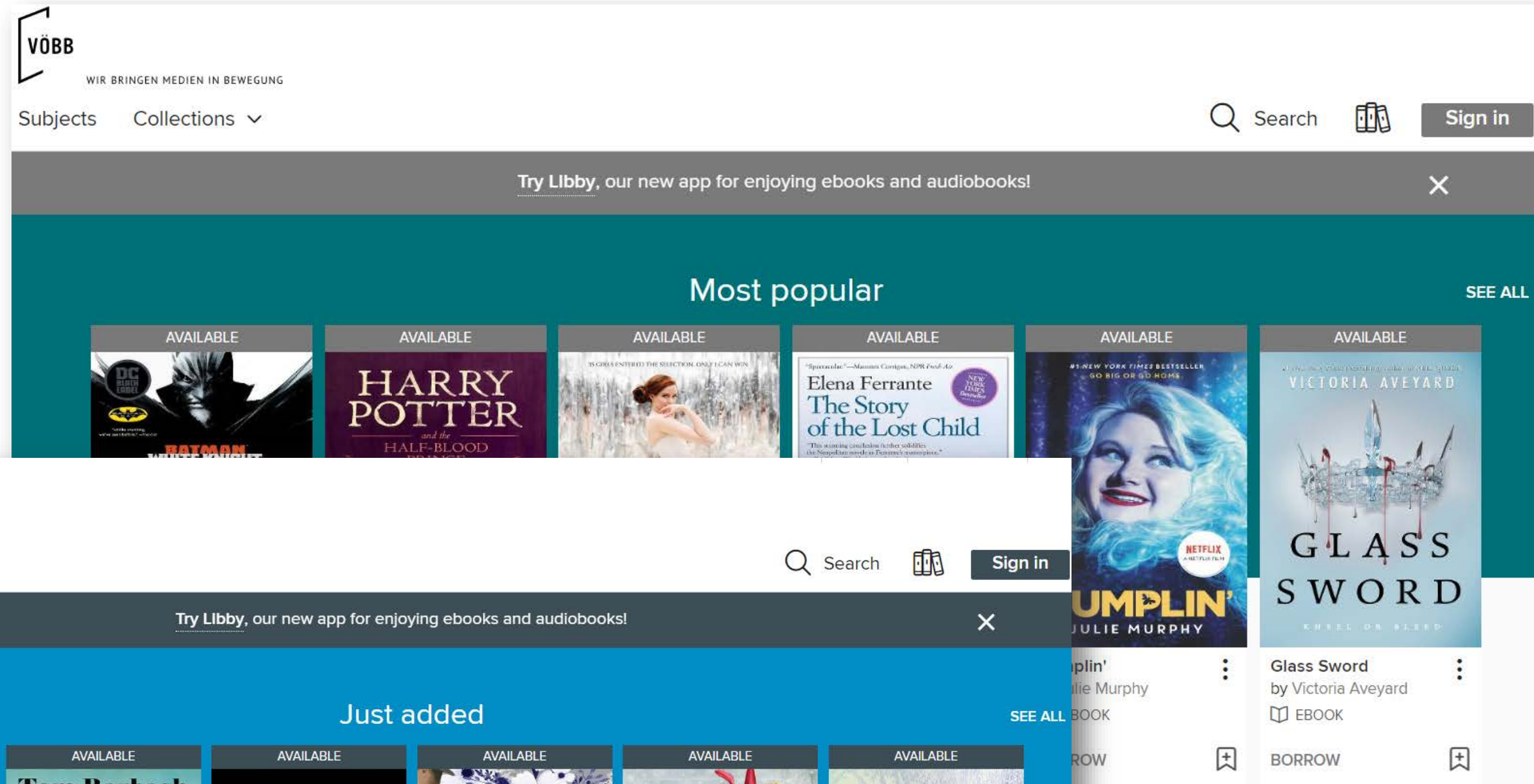


Average daily audiobook checkouts on OverDrive



Problem: Ihr aktueller Anbieter hat nicht genügend englische Titel

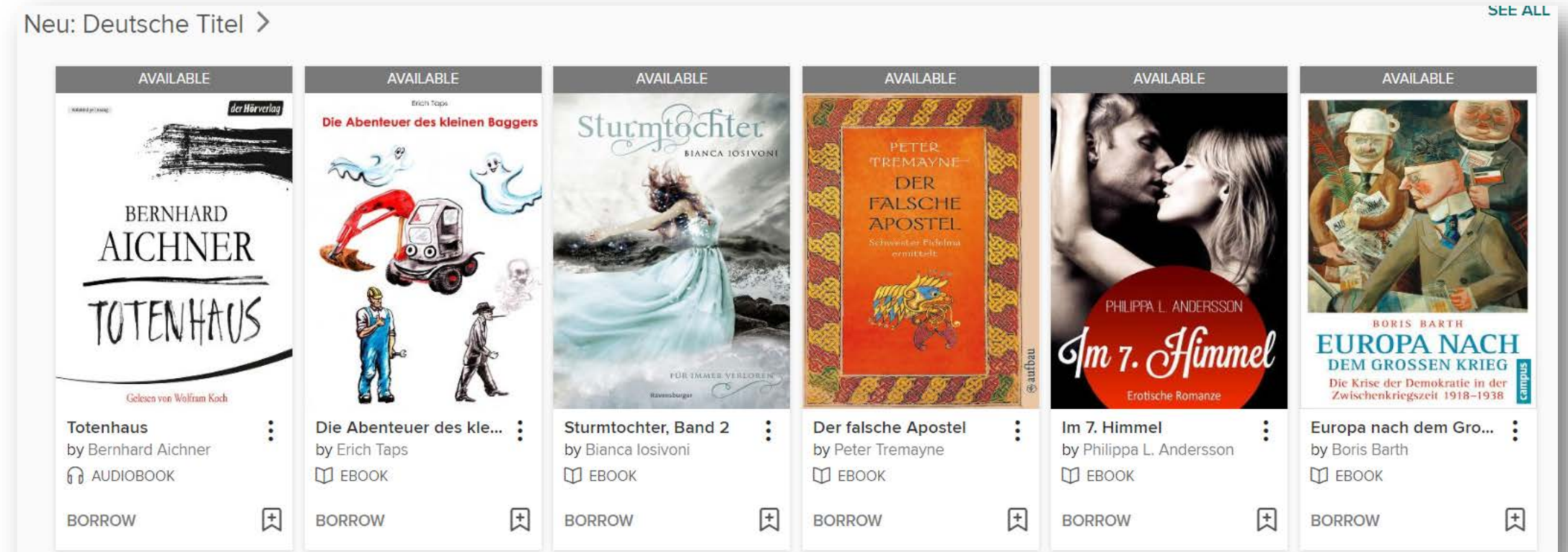
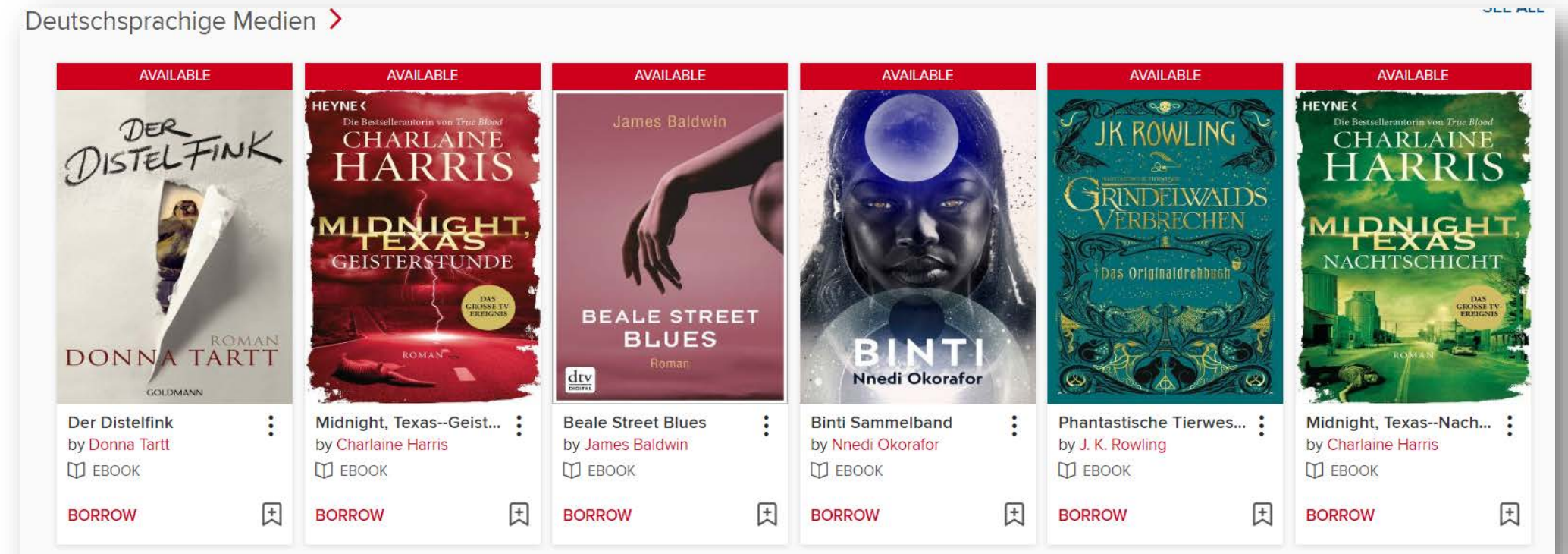
Lösung: OverDrive hat eine riesige Sammlung von Büchern auf **Englisch** für alle Altersgruppen und Interessen.



Problem: Fehlende Möglichkeit, Titel hervorzuheben und besonders anzubieten.

Lösung: Kuratierte Sammlungen

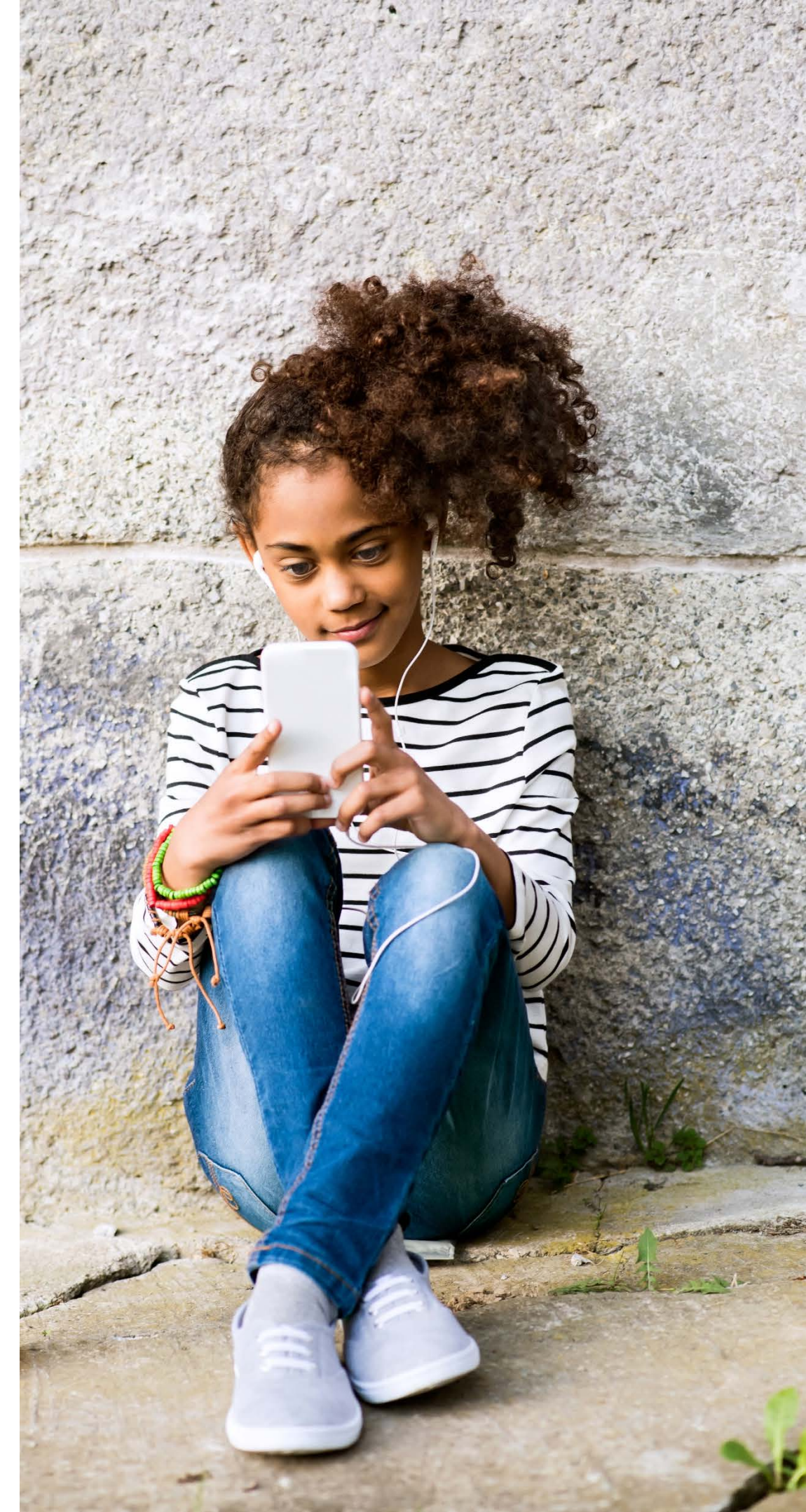
Mit kuratierten Sammlungen können Sie **spezifische Inhalte anbieten**, wie z.B. Titel eines Autors, der zu einer Veranstaltung kommt, aber auch **saisonale, regionale oder genrespezifische Titel**. Ihren Ideen sind keine Grenzen gesetzt.



„Wir setzen Overdrive seit September 2015 für englische und neu auch spanische E-Books und Audiobooks ein, seit Oktober 2016 als wachsender Verbund. Overdrive ist eine sehr stabil laufende Plattform, die von den Usern einfach und komfortabel bedient werden kann und gut angenommen wird. Insbesondere auch die App Libby stößt auf viel Zuspruch. Der Support ist gut, der Marketplace bietet viele sinnvoll einsetzbare Möglichkeiten für Marketing, Erwerb und Statistiken.“

Herr Thiele

EBOOKS Switzerland





Ausleihmodelle



Problem: Ich möchte nicht an ein Ausleihmodell gebunden sein

Lösung: Flexible Lizenzmodelle

OverDrive bietet mehrere Lizenzmodelle an, um Ihre Bedürfnisse optimal zu erfüllen:

- **One copy one user:** Ein Exemplar wird pro Nutzer verliehen.
- **Dosierter Zugang:** Beschränkt nach Zeit und Anzahl der Ausleihen
- **Simultan Nutzung:** Unbegrenzte Ausleihen für einen bestimmten Zeitraum
- **Cost Per Circ:** Pro Ausleihe wird bezahlt. Bezahlen Sie nur für das, was ihre Benutzer tatsächlich entleihen



Problem: Sie erwerben Titel die niemand ausleiht, oder zu viele Exemplare

Lösung: Cost-Per-Circ (CPC)

Titel erscheinen in Ihrer OverDrive-Bibliothek, aber Sie **bezahlen nur für das, was tatsächlich ausgeliehen wird.**

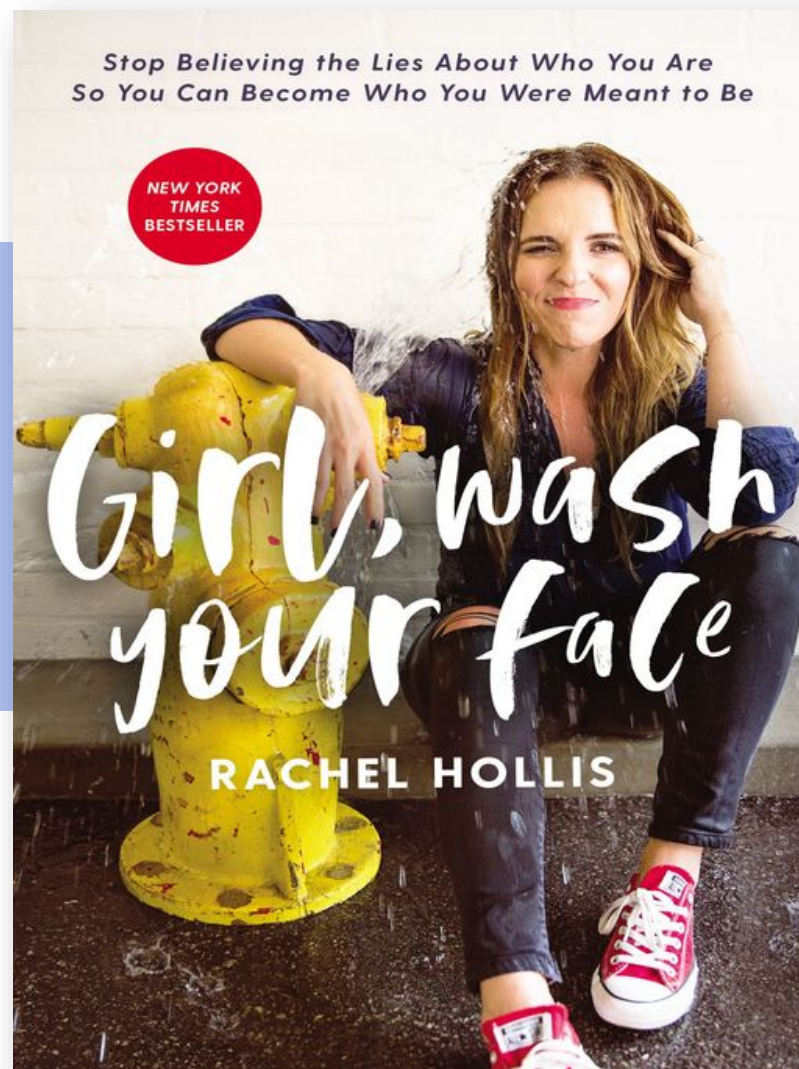
Verfügbar für E-Books und Hörbücher.

CPC ist perfekt für:

- Buch-Clubs
- Eine Stadt liest ein Buch
- Titel werden ohne Kostenrisiko angeschafft
- Abbau von Wartelisten

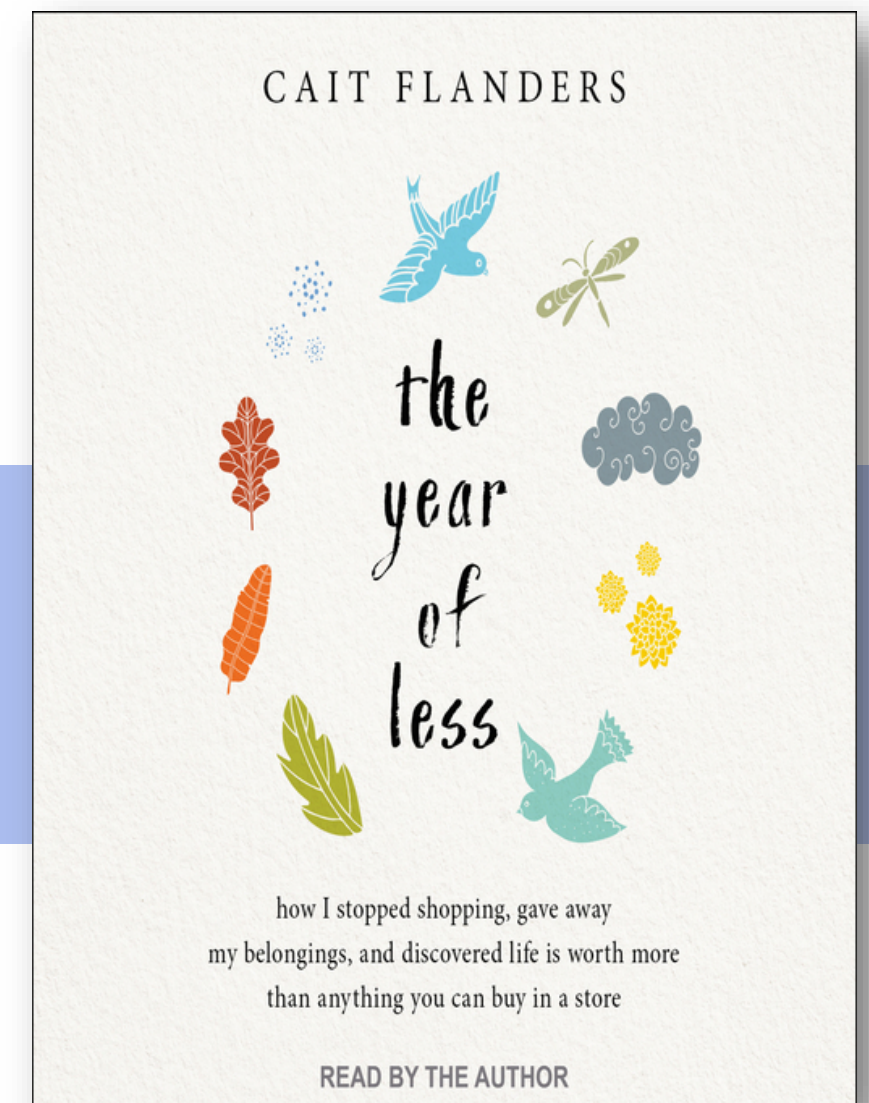
The screenshot displays two sections of the Rakuten OverDrive interface. The top section, 'Ebook Bestsellers', features five book covers with their respective titles, authors, and prices. Below each cover is an 'ADD CPC TITLE' button. The bottom section, 'Book Club Picks', features five book covers, including 'Bird Box' and 'The Alice Network'.

| Book Title | Author | Price |
|--------------------------|-----------------|-------|
| Bird Box | Josh Malerman | €1.74 |
| Girl, Wash Your Face | Rachel Hollis | €1.74 |
| The Gown | Jennifer Robson | €1.74 |
| Moon of the Crusted Snow | Waubgeshig Rice | €0.95 |
| An American Marriage | Tayari Jones | €2.35 |



Girl, Wash Your Face by Rachel Hollis [ebook]
Metered Access €17.57
Cost Per Circ €1.75

The Year of Yes by Cait Flanders [audiobook]
One Copy One User €40.39
Cost Per Circ €2.01
Also available in Simultaneous Use



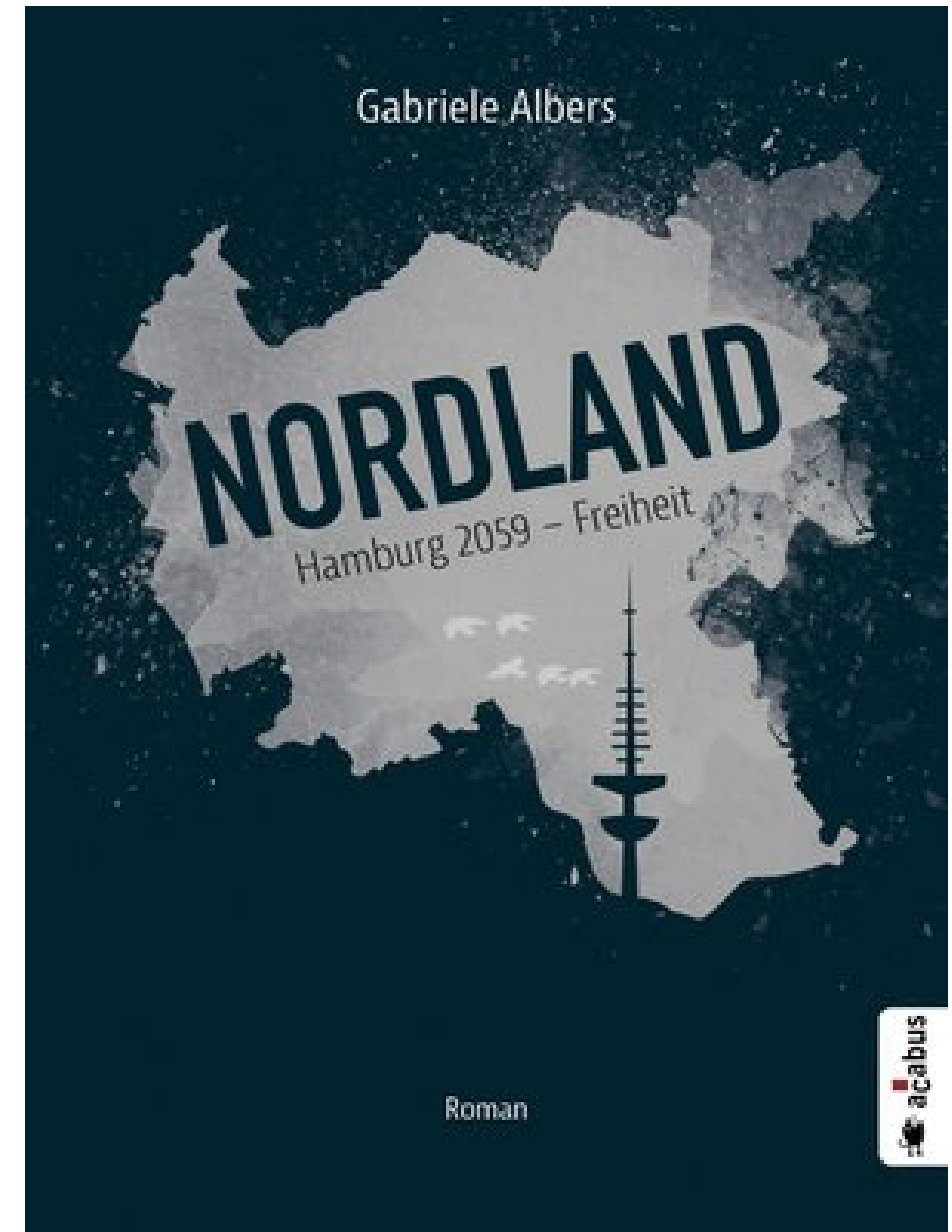
Problem: Das digitale Angebot wird in Ihrer Kommune zu wenig genutzt.

Lösung: Book Club Model



Der Digital Book Club lief vom 19. Februar 2018 bis zum 4. März 2018. Der Verlag genehmigte die gleichzeitige Nutzung.

Während dieser Zeit hatte Nordland 124 Ausleihen.



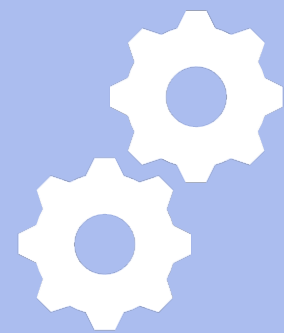
Problem: Kunden beschwerten sich, dass alle guten Titel ausgeliehen sind

Lösung: Verwaltung von Titeln mit hoher Nachfrage

- **Mehrere Zugriffsmodelle:** Kombinieren Sie Gleichzeitige Nutzung, Cost Per Circ, Dosierter Zugang und One Copy One User um die Ausleihen zu erhöhen
- **Täglich kaufen,** um die Wartelisten zu reduzieren und die Bibliothek attraktiv zu halten.
- **COMING SOON! “Lucky Day”-Regale:** Stellen Sie **ausgewählte Kopien von gefragten Titeln** für kürzere Leihfristen ohne Einschränkungen zur Verfügung
- **NEW! Freundliche Erinnerung:** Libby wird **die Nutzer daran erinnern, Bücher frühzeitig zurückzugeben,** um deren Umsatz zu steigern



Gemeinsame
Interessen



„Unseren Kundinnen und Kunden gefällt an Overdrive die einfache Handhabung, die übersichtliche Darstellung und das gute Angebot. Unseren internen Zuständigen geht es ähnlich. Auch sie schätzen die einfache Handhabung des Marketplace, die übersichtliche Darstellung aller wichtiger Informationen und die vielen Möglichkeiten, automatisierte Prozesse einzurichten. Mir als Verantwortlicher für die E-Medien-Plattformen gefällt, dass Overdrive sehr stabil läuft und so selbsterklärend ist, dass kaum Support dazu notwendig ist.“

Herr Hüppi

Biblio24

Problem: Wie erreiche ich meine potentiellen Nutzer

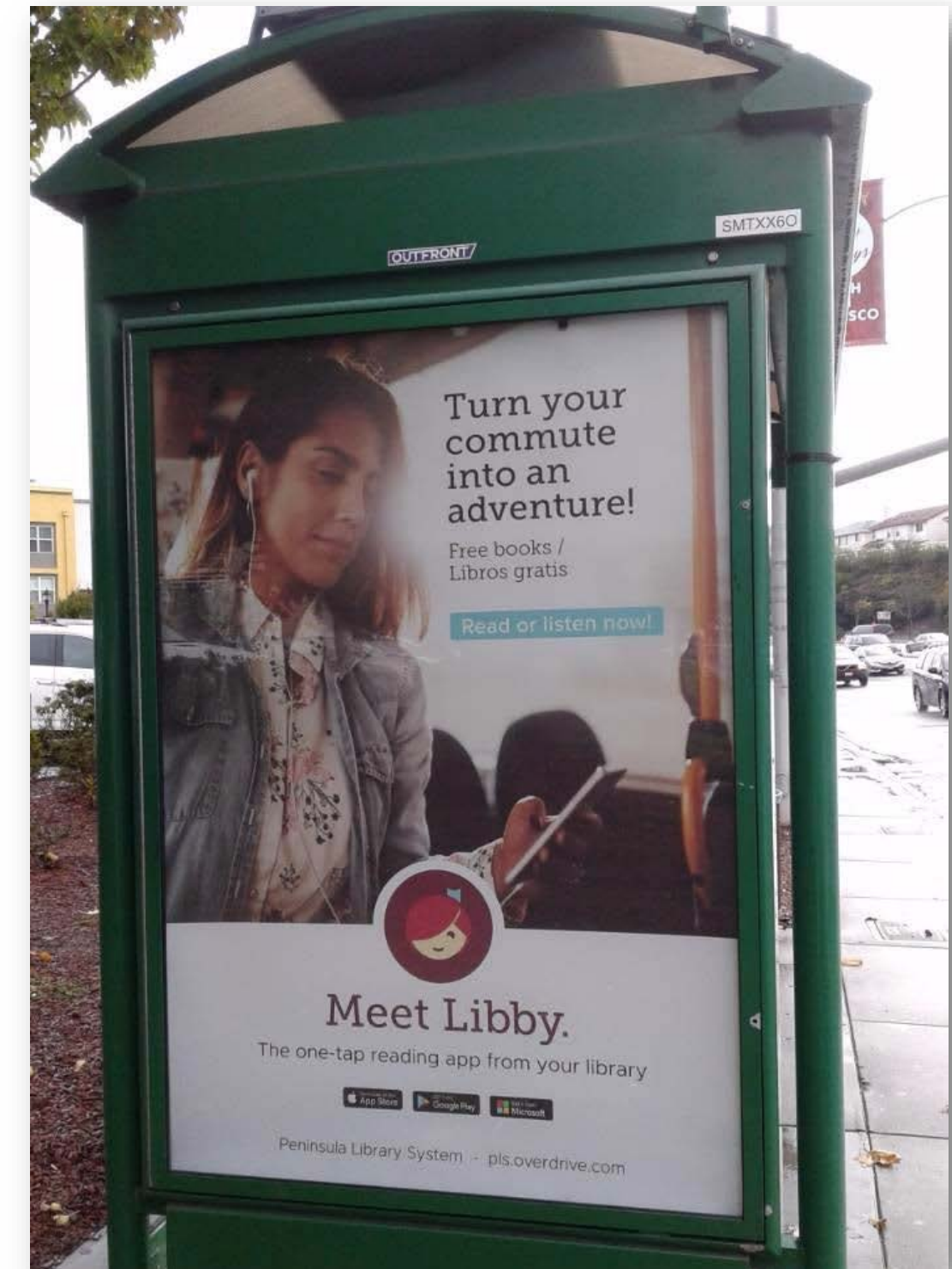
Lösung: Ressourcenzentrum

Unser Beratungsteam stellt **Marketingmaterial** über das Ressourcenzentrum zur Verfügung, das Sie nutzen können, um über OverDrive und Libby zu informieren

Trending Now

The image shows three digital marketing cards arranged horizontally. Each card has a search icon and a download icon at the bottom.

- Card 1:** "Start Reading Ebooks Today." Text: "Did you know you can download ebooks & audiobooks for free from the library on your phone or tablet?" Includes icons for a bookmark, document, laptop, and list. Title: "New User Welcome Package".
- Card 2:** "Reach your reading resolutions with Libby!" Text: "Try Libby. The one-tap reading app from your local library." Includes a smartphone icon and icons for a bookmark, document, and laptop. Title: "Resolve to Read Kit".
- Card 3:** "OverDrive 2019 Calendar" with a quote: "For last year's words belong to last year's language, and next year's words await another voice." -T.S. Eliot, Four Quartets. Includes a calendar grid and a document icon.



Peninsula Library System (CA) stellt Libby den Pendlern mit Plakaten an Haltestellen, auf LKW-Planen, digitalen Plakaten und mehr vor.

Problem: Aber wenn wir wechseln, was passiert dann mit unseren Inhalten?

Lösung: Ersatz von Inhalten

Ihre aktuellen E-Books und Hörbücher **können in Ihre neue OverDrive-Bibliothek übertragen werden**, ohne dass Sie Ihren vorherigen Anbieter kontaktieren müssen.



Problem: Sie haben bereits einen Dienstleister

Lösung: Sie können OverDrive
zusätzlich zu Ihren aktuellen
Plattformen nutzen

OverDrive kann eine **zweite App für digitale Inhalte** für Ihre Benutzer sein. Wenn Sie beide parallel anbieten, haben Ihre Leser Zugang zu noch mehr Titeln.

Bieten Sie über OverDrive weitere Inhalte an:

- Zeitschriften
- Hörbücher
- Inhalte für Kinder und Jugendliche

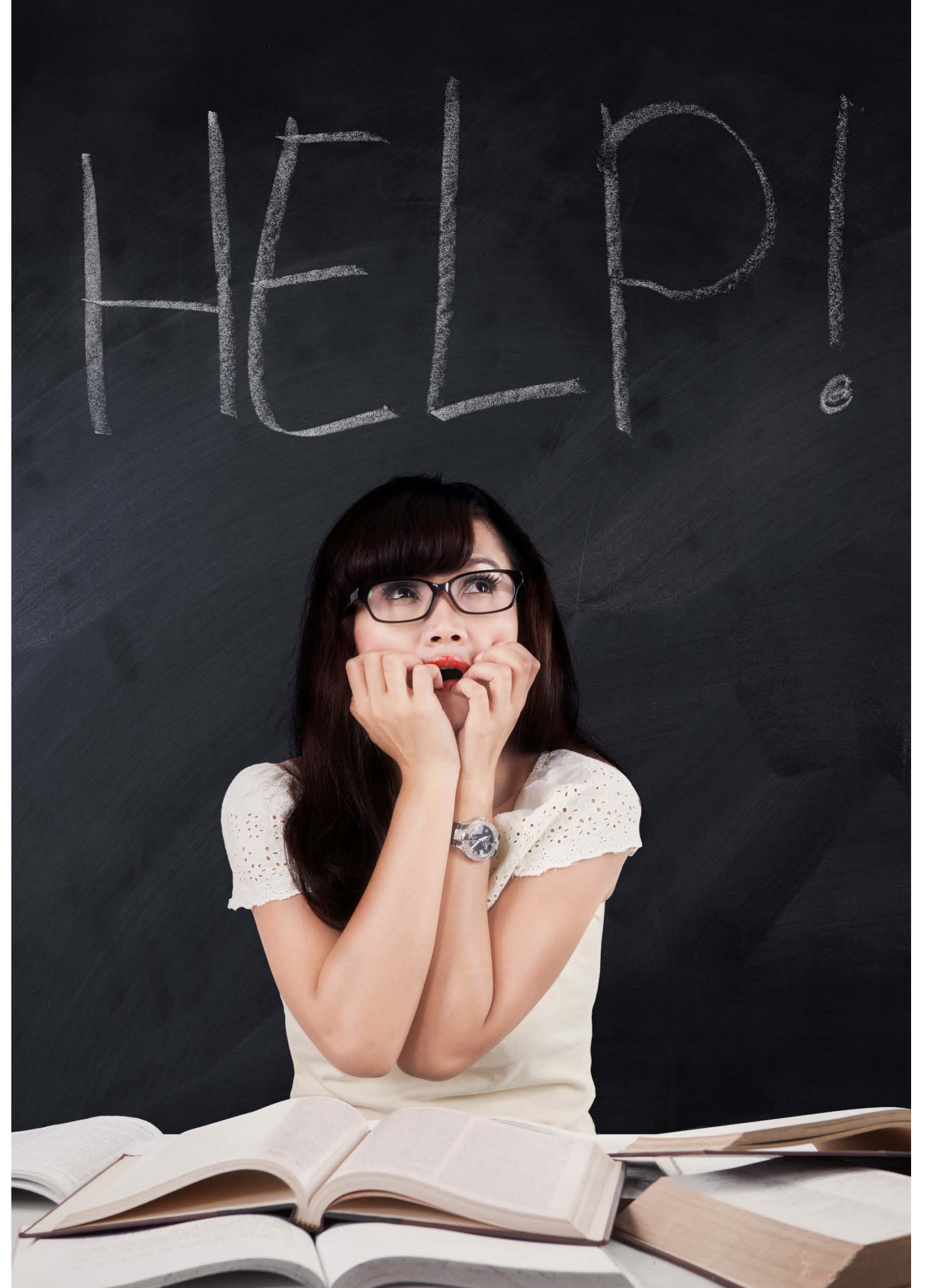


Problem: Unzureichende Hilfe bei auftretenden Problemen

Lösung: Das Service-Team von OverDrive

Wenn ein technisches Problem auftritt, **steht Ihnen unser Support-Team bei der Fehlerbehebung individuell zur Verfügung.**

Zu Themen, die unser gesamtes Netzwerk von Bibliothekspartnern betreffen, schreiben wir Ihnen, um Sie auf dem Laufenden zu halten.



Questions?

<http://od-checkout-map.azurewebsites.net/>

THANK YOU

Rakuten
OverDrive®