

„WELCOME ON BOARD“ PROFESSIONELLES ONBOARDING VON AUSZUBILDENDEN

Sabine Wolf

Sachgebietsleitung Aus- und Weiterbildung

Stadtbibliothek Berlin-Mitte



GANZ KURZ ZU MIR...

- Bibl.-Ass., Dipl.-Bibl/FH
 - Bis Herbst 2017 wissenschaftliche MA am FB Infowissenschaften der FH Potsdam
 - Fernweiterbildung & mylibrARy-Forschungsprojekt
 - Seit Herbst 2017 Stadtbibliothek Berlin-Mitte
 - Ausbildungsleitung für 15 Azubis
 - Sachgebietsleitung Aus- und Weiterbildung
 - Ausbildungsberaterin für Berlin
 - Seminare und Workshops zu „Smart Libraries“ – Mit Linda Freyberg
-

UNSER FLUGPLAN

- Pre-Boarding
 - Definition und Inhalte
 - Onboarding
 - Definition und Inhalte
 - Vorteile
 - Maßnahmen
 - Off-Boarding
 - Quellen
-

DEFINITION

„Der Begriff „Onboarding“ bezeichnet das Einarbeiten und Integrieren, also „an Bord nehmen“ von neuen Mitarbeitern durch ein Unternehmen und umfasst alle Maßnahmen, die die Integration fördern.“ [Haufe]

Das Pre-Boarding bezeichnet die Phase davor.

Diese beginnt ab der Vertragsunterzeichnung und dauert bis zum 1. Arbeitstag

PRE-BOARDING

Maßnahmen die zur Orientierung der zukünftigen MitarbeiterIn beitragen:

- AnsprechpartnerIn bei Fragen benennen
- Erstinformationen über die Institution zusenden
- Informationen über die ersten Tage in der Institution zusenden

Vor Ort:

- KollegInnen über neue Kolleginnen und Kollegen informieren
- Arbeitsplatzgestaltung, Arbeitsmittel bereitstellen
- E-Mail-Account beantragen, Willkommensmail zusenden



ONBOARDING

Drei Ebenen:

- Fachliche Integration -> Wissen um den neuen Arbeitsbereich.
- Soziale Integration -> Sozialen Kontakte, Teil des Teams
- Werteorientierte Integration -> Ziele u. Grundsätze der Unternehmensphilosophie



...und ohne Onboarding?

- Innere Kündigung + echte Kündigung
- Schlechtes Klima
- Demotivation
- Neuzugang fühlt sich nicht ins Team „reingeholt“
- Potential wird nicht ausgeschöpft

...und wie macht's denn nun
eigentlich Berlin-Mitte...?



PRE-BOARDING

Informationen über den Ablauf der ersten Tage an

- zukünftige Azubis und
 - Kollegen-Team der Stadtbibliothek Berlin-Mitte
 - Arbeitsplatz
 - Mail-Accounts
-

ONBOARDING – DIE ERSTEN 3 TAGE...

Ziel: gegenseitiges Kennenlernen!

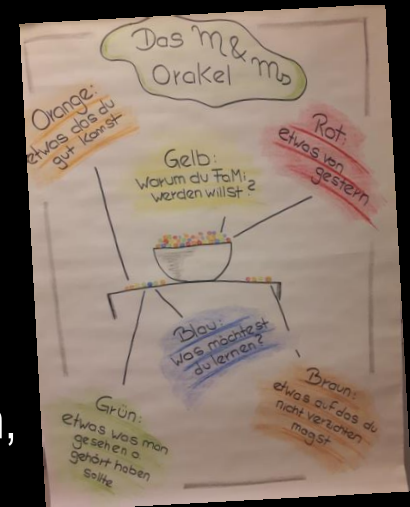
Bezirkliche Ebene:

- Schnitzeljagd aller Azubis des Bezirks mit Actionbound

Fachbereichs-Ebene:

- Frühstück mit Ausbilderinnen und Ausbildungsverantwortlichen
- Vorstellungsrunde, Erwartungsabfrage
- Actionbound-Rallye durch die Häuser, Escape-Game
- Begleitet durch die älteren Azubis

Zusätzlich: Willkommens-Mappe (Leitfaden, Gesetze, Ausbildungsplan, Ausbildungsordnung...)



DIE INTEGRATION SPHASE

- **Fachliche Integration**
 - Fortbildungen anregen und ermöglichen = Externe Pflichtfortbildungen, hausinterne Fortbildungen
 - Leitfaden für die Ausbildung -> spielerisch durchsprechen
- **Soziale Integration**
 - Netzwerken fördern = gemeinsame Projekte mit den anderen Azubis
- **Werteorientierte Integration**
 - Wofür stehen wir als Bibliothek? Wie gehen wir miteinander um?
 - Dos and Don'ts in der Ausbildung
- **NEU: Schulung der Kompetenzen / Baustein-Reihe =**
„Von der Gruppe zum Team“, „Kommunikation“, „Präsentation“, „Gender Mainstreaming“(geplant)

Begleitend: „Mit agilen Methoden arbeiten“, „Kreativitätsmethoden“
- **Regelmäßig Feedback geben & Vorbild sein!**

DAS OFF-BOARDING

Im weitesten Sinne: „Trennungsprozess“

Beendigung der Ausbildung
Kleine Feierlichkeit & Verabschiedung

Willkommen im Kreis der KollegInnen

Gespräch - Feedback vom Azubi



FRAGEN JETZT ODER SPÄTER?

Sabine Wolf (Dipl.-Bibl. /FH)

Ausbilderin nach AEVO

Sabine.wolf2@ba-mitte.berlin.de

QUELLEN

- Onboarding neuer Mitarbeiter erfolgreich gestalten. Online unter https://www.haufe.de/personal/hr-management/digitales-onboarding/onboarding-im-zeitalter-der-digitalisierung_80_329564.html
- Onboarding: Neue Mitarbeiter integrieren. Göttingen, Hogrefe 2018
- Lohaus, Daniela und Habermann, Wolfgang: Integrationsmanagement: Onboarding neuer Mitarbeiter. Göttingen, Vandenhoeck und Ruprecht, 2015

Abbildungen

- Check-In-Abb.: <https://www.britishairways.com/de-de/information/checking-in-and-boarding>
- Onboarding-Abb.: <https://www.urlaubsguru.de/reisemagazin/flug-verpasst-geld-zurueck/>
- Herausforderung-Abb.: <https://www.baatraining.com/cabin-crew-safety-comes-first/>
- Wie macht's Mitte-Abb.: <https://www.berlin.de/stadtbibliothek-mitte/bibliotheken/schiller-bibliothek-mit-hugojugendmedienetage/>
- Offboarding-Abb.: <https://www.adp.com/spark/articles/2017/11/how-to-create-an-effective-offboarding-process.aspx>