



Instrumente hybrider Projektführung der ETH-Bibliothek Hands-On Lab

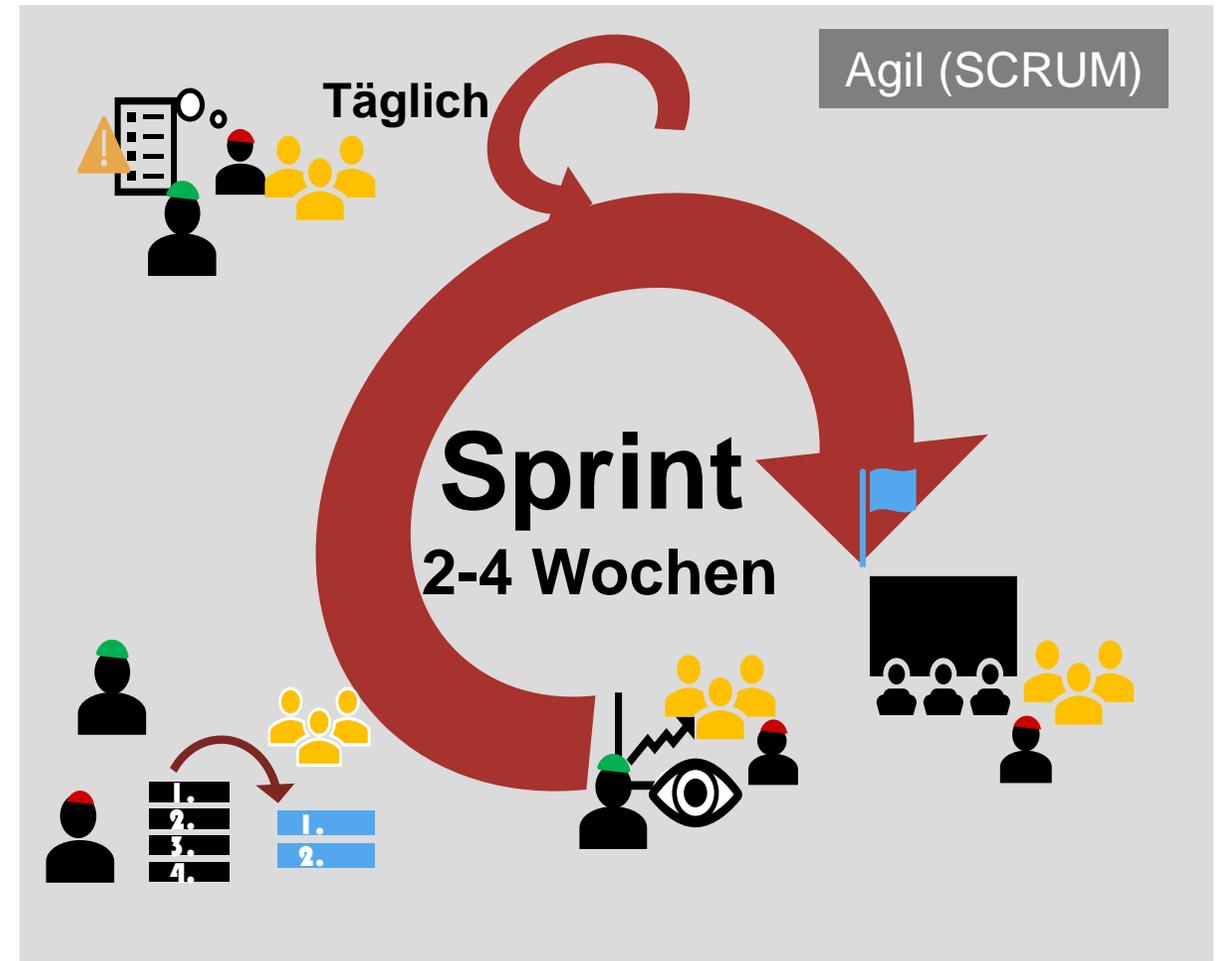
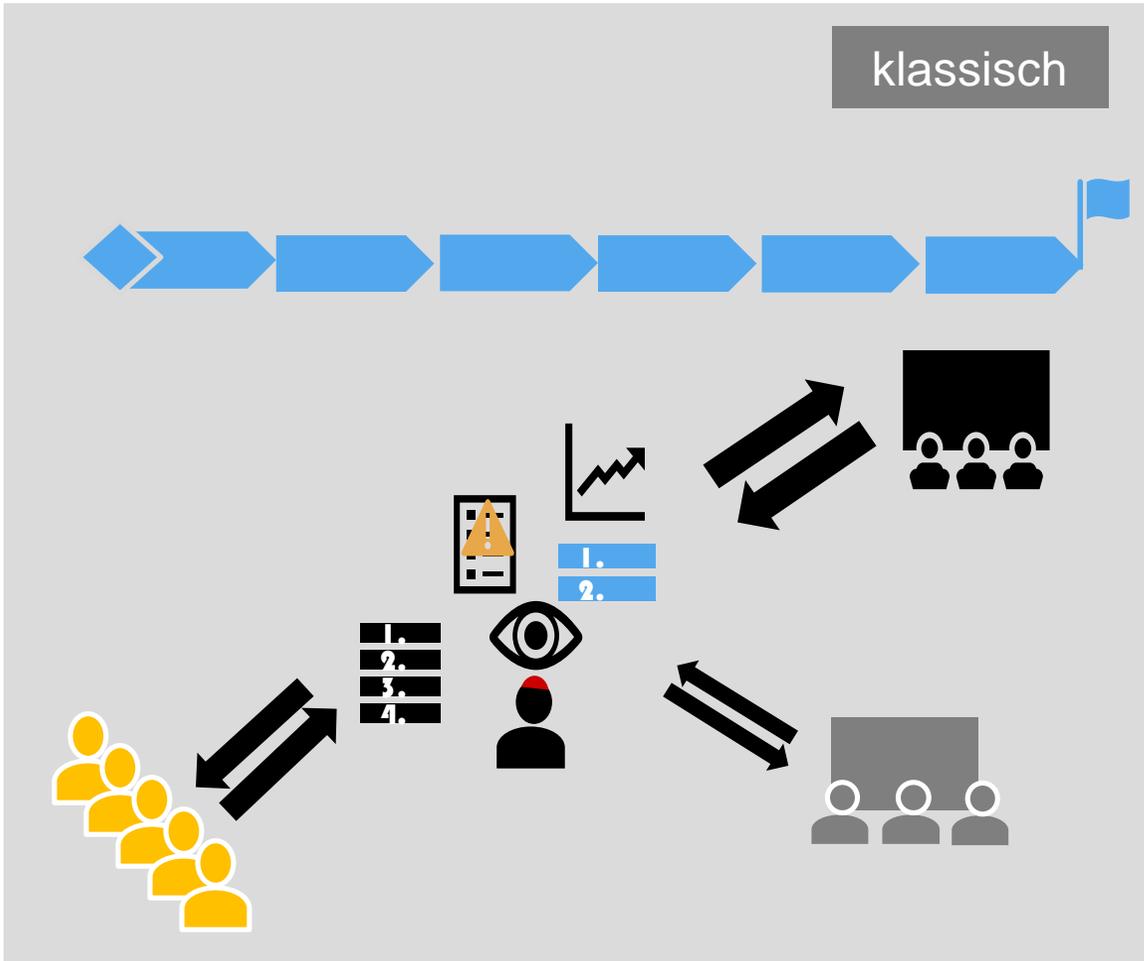
Deutscher Bibliothekskongress Leipzig, 19. März 2019, 14:00 – 16:00 Uhr, Saal 6/7

Maja Werfeli und Gabriella Padovan, ETH-Bibliothek, ETH Zürich

Agenda

- Einführung
- Anwendung der hybriden Instrumente in Gruppen
- Abschluss

Unterschiede in den Prozessen und Arbeitsabläufen



Unterschiede in der Vorgehensweise



1



2



3



4

ALSO HOW NOT TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT



1



2



3

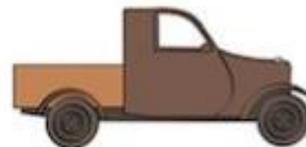


4

HOW TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT



1



2

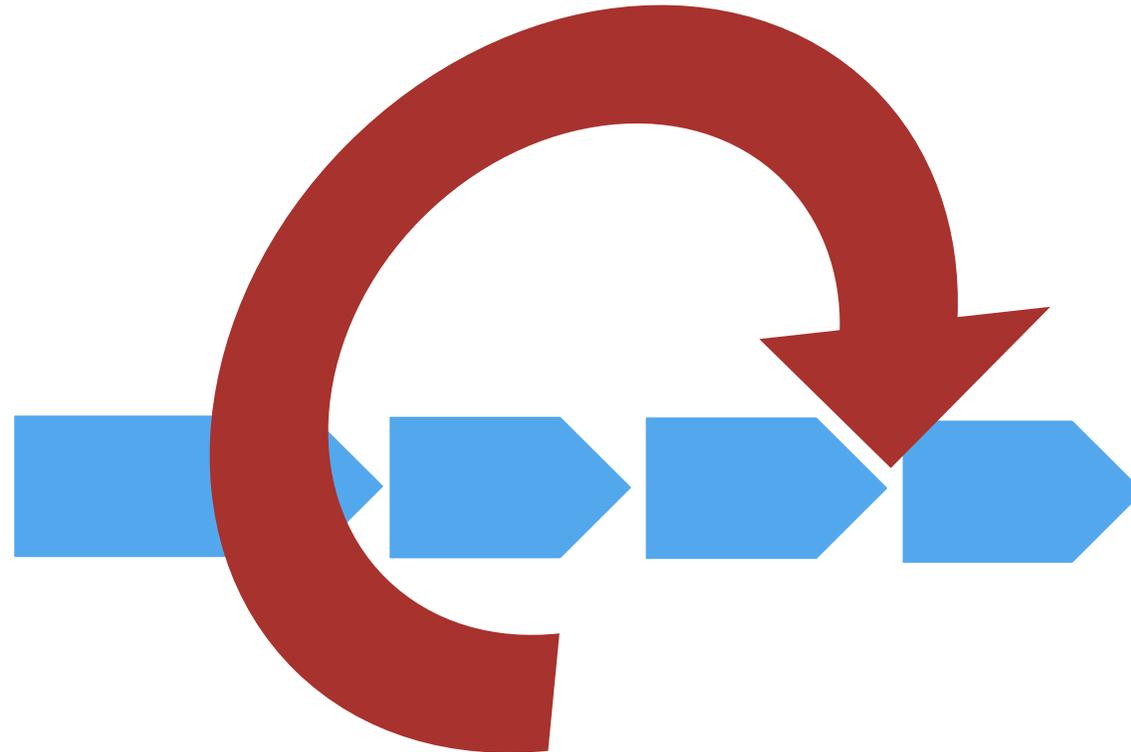


3

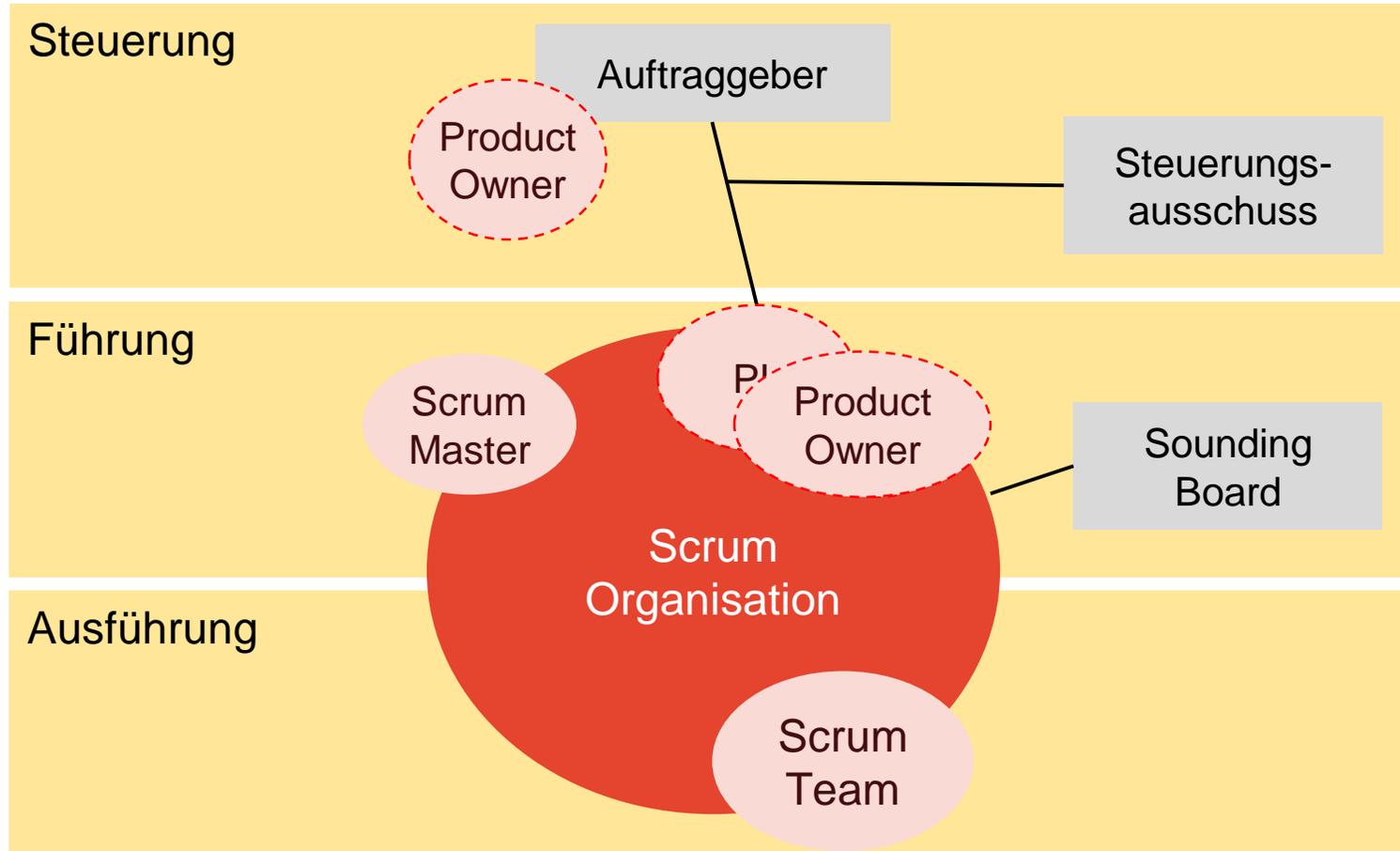


4

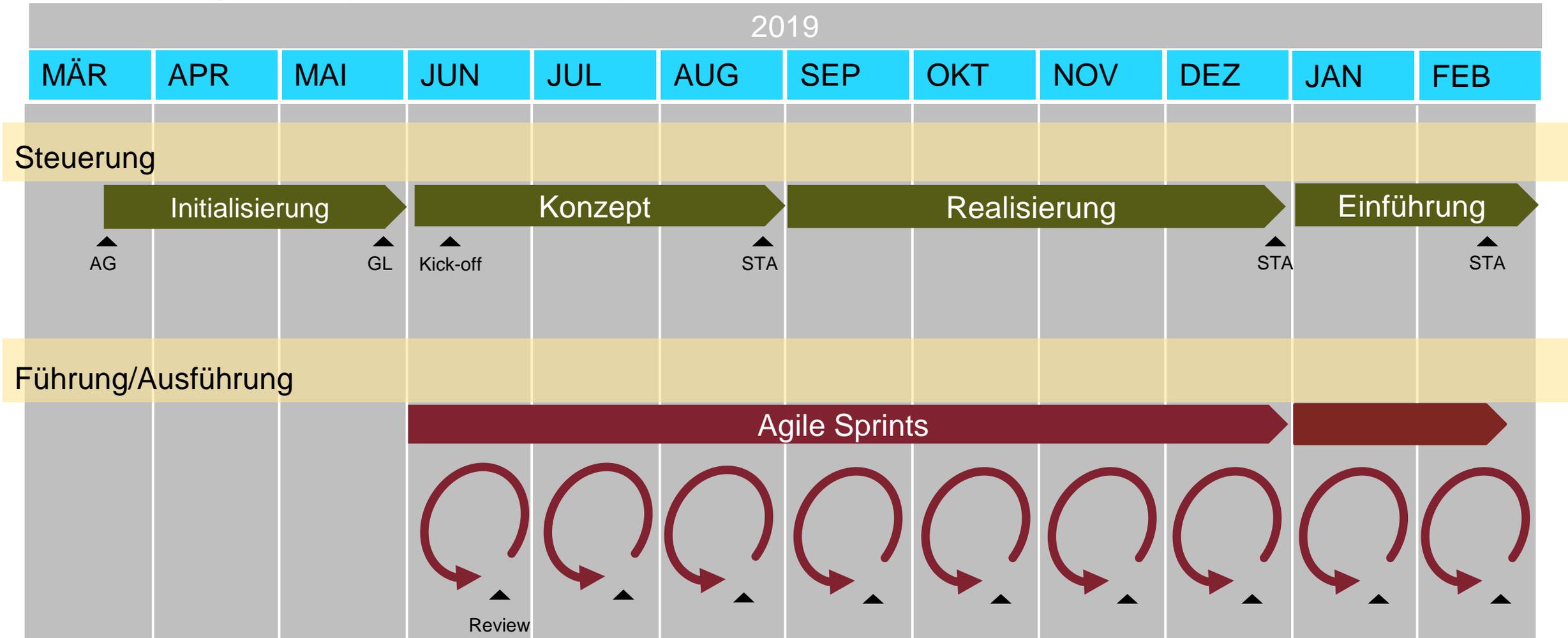
Hybrides Projektmanagement: das Beste aus zwei Welten



Hybride Projektorganisation



Planung im hybriden Projekt

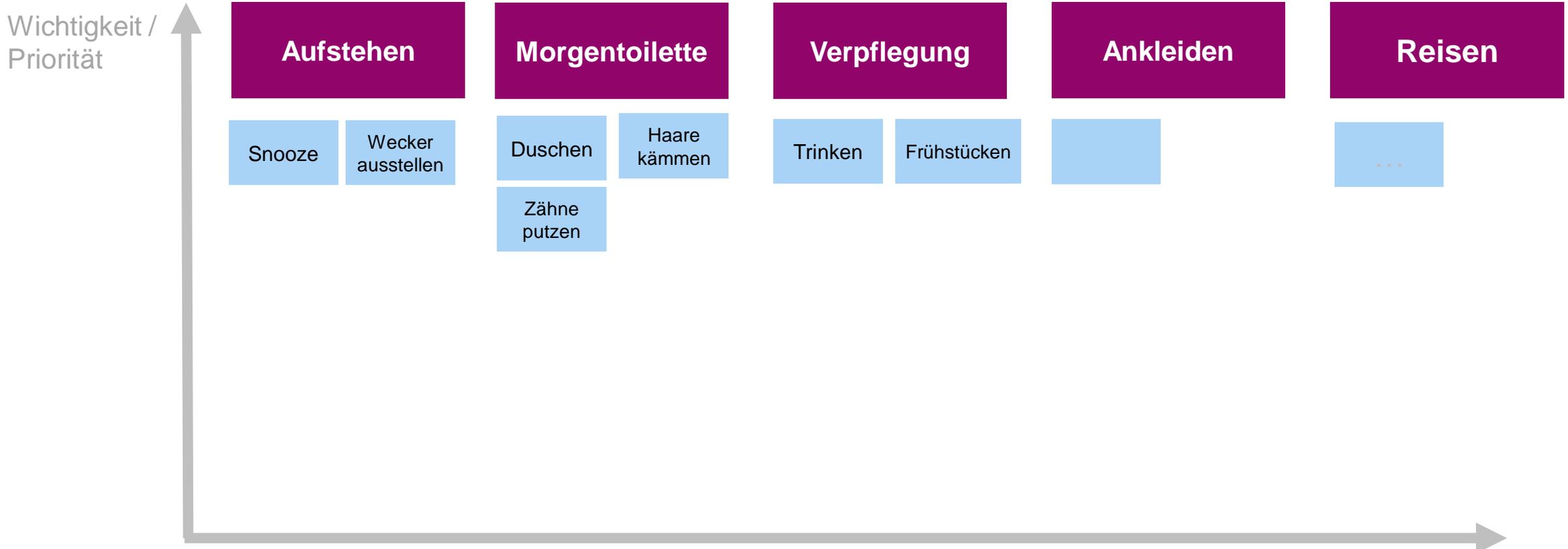


Story Mapping

- Beispiel: Prozess vom Aufstehen bis zur Arbeit

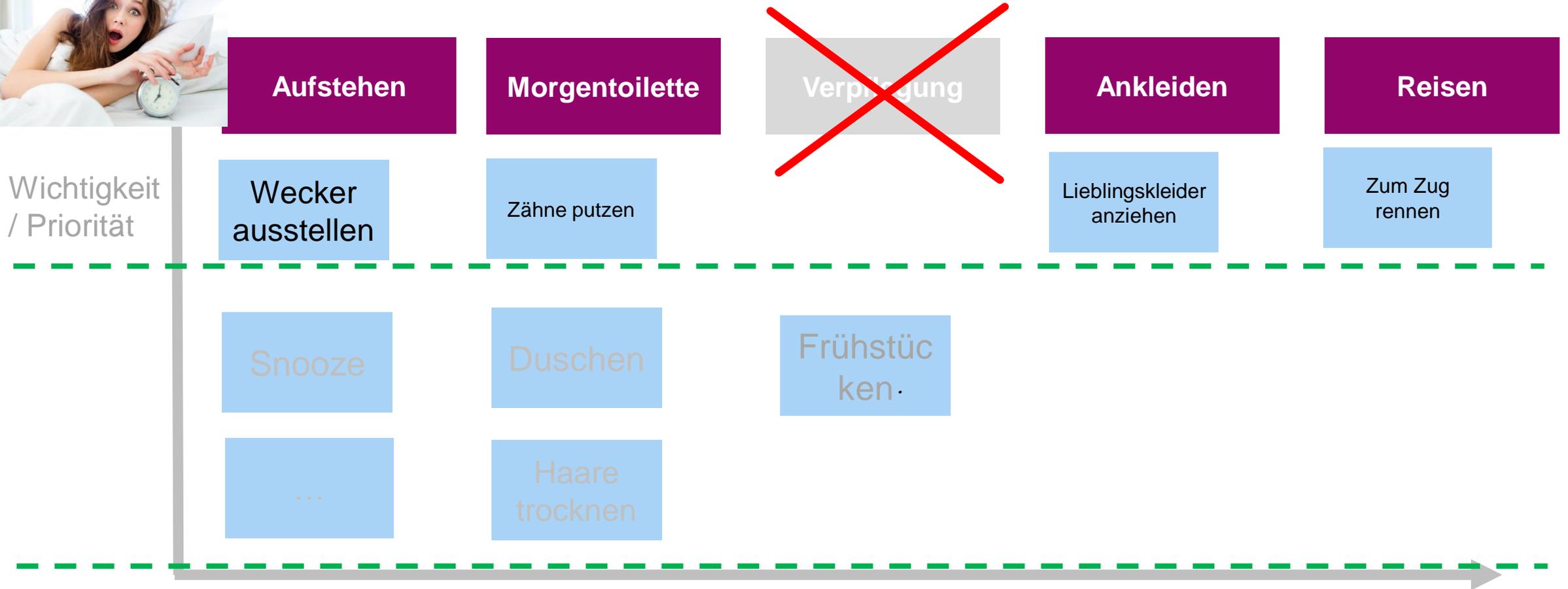
Legende

- Prozessschritt
- Aktivität



Methodik: Story Mapping – Priorität der Aktivitäten

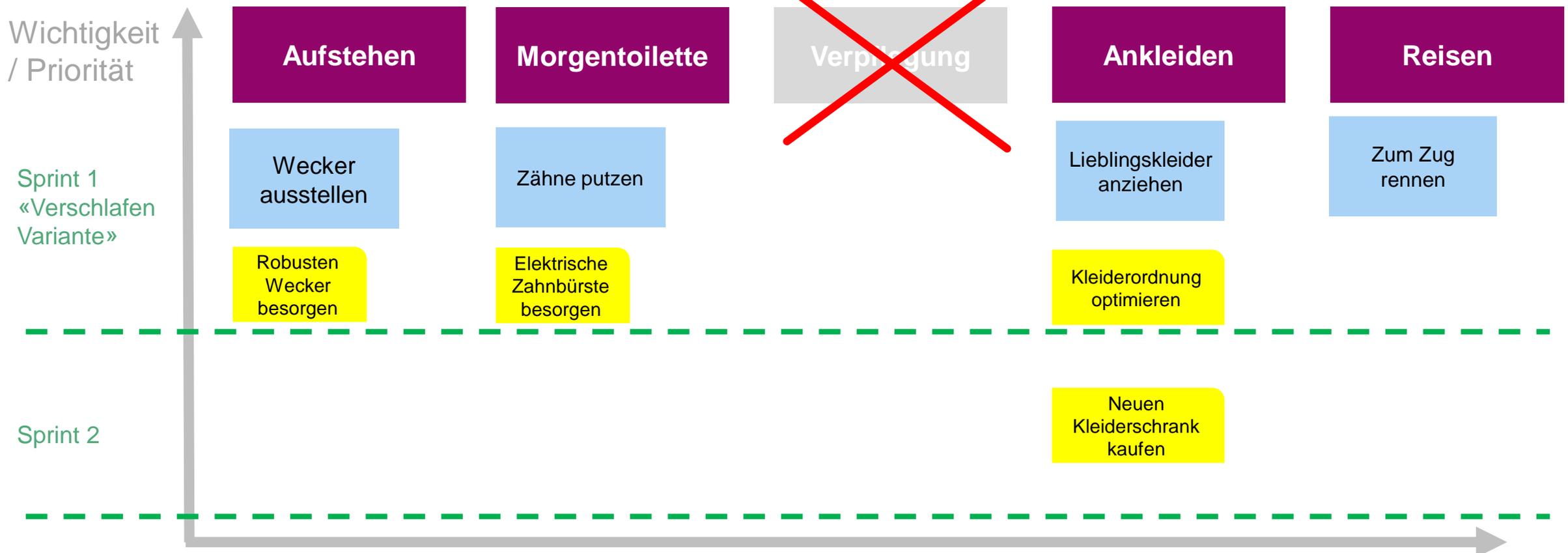
- Beispiel: Prozess vom Aufstehen bis zur Arbeit – Wenn Verschlafen!



Methodik: Story Mapping – Was ist umzusetzen?

Legende

- Prozessschritt
- Aktivität
- Anmerkung/Problem
- User Story / Umsetzungsaufgabe

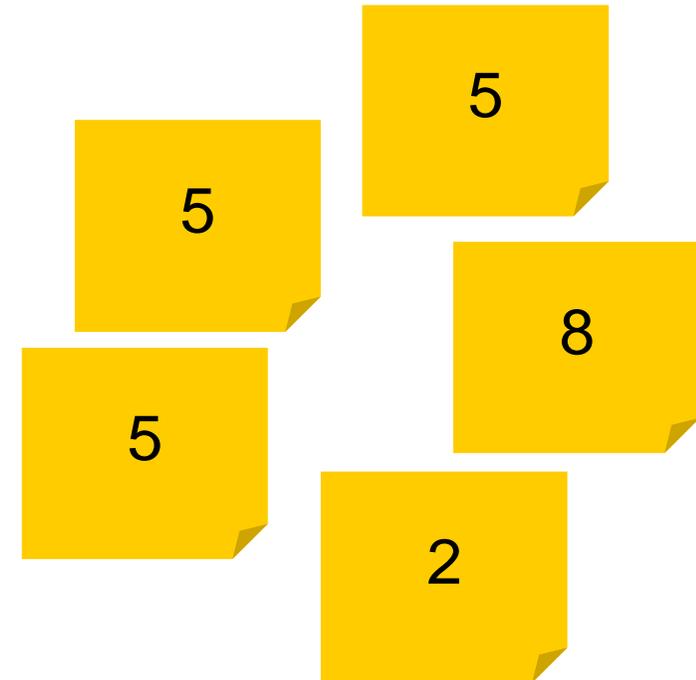


Backlog: Aufgaben beschreiben

ID	Titel	Beschreibung (Kundenzentriert formulieren)	Stichwort	Wann ist das Issue erreicht? [Definition of Done]	Zuständig	Sprint	Phase SPA	Story-Punkte	Prio	Status
1	Robuster Wecker	Wir besorgen einen Wecker, der robust ist und zuverlässig funktioniert.		Weckerangebot auf dem Markt ist evaluiert und eine Auswahl steht zum Testen bereit.	Jeremy	Sprint 1	Konzept	3	1	geplant
2	Elektrische Zahnbürste	Wir besorgen eine elektrische Zahnbürste, die dem neuesten technischen Standard entspricht und für empfindliche Zähne geeignet ist.		Testberichte sind analysiert und 3 Top-Zahnbürsten festgestellt	Marie	Sprint 1	Konzept	5	2	in Bearbeitung
3	Robuster Wecker	Wir besorgen einen Wecker, der robust ist und zuverlässig funktioniert.		Wecker sind unter definierten Bedingungen getestet.	Marion	Sprint 2	Konzept	8	1	geplant
4	Kleiderordnung optimieren	Der Kleiderschrank ist übersichtlich organisiert, sodass am Morgen in der Eile die passenden Teile rasch zusammengestellt werden können.		Kleider sind nach definierten Kriterien sortiert	Jack	Sprint 2	Konzept	5	3	geplant

Story-Punkte schätzen

- Punkte nach Fibonacci-Reihe (1-2-3-5-8-13)
- Aufwand = projekteigene "Währung", entspricht nicht Arbeitstagen
- Wenig Aufwand ist relativ gut schätzbar, je mehr es wird, desto schwieriger zu schätzen
- Alle schätzen **gleichzeitig** (Karte mit Punktzahl hoch heben)
- Abweichende Resultate deuten auf unterschiedliches Verständnis der Definition of Done -> Diskussion der Abweichung und erneutes Schätzen



Übungen am Projektbeispiel

#	Ablauf	Dauer	Zeit
0	Einführung	'25	14:00
1	Beispielprojekt lesen	'5	14:25
2	Projektorganisation und Rollen festlegen	'10	14:30
3	Story Mapping und Projekt strukturieren (Phasen und Meilensteine)	'30	14:40
4	Backlog erstellen: User Stories beschreiben, DoD, Story Punkte schätzen	'30	15:10
5	Abschluss	'20	15:40
6	Ende		16:00

User Story definieren: INVEST

	Bedeutung	Beschreibung
I	Independent (unabhängig)	Die User Story sollte in sich abgeschlossen sein, so dass sie nicht von anderen User Storys abhängig ist.
N	Negotiable (verhandelbar)	Backlog-Elemente können solange verändert und umgeschrieben werden, bis sie zur Umsetzung fix eingeplant sind.
V	Valuable (nützlich)	Eine User Story muss den Anwendern (Personas) Mehrwert bieten.
E	Estimable (quantifizierbar)	Der Aufwand eines Backlog-Elementes sollte abschätzbar sein.
S	Small (klein)	User Storys sollten so klein sein, dass es möglich ist, diese mit einem gewissen Maß an Zuverlässigkeit einzuplanen oder zu priorisieren.
T	Testable (prüfbar)	Das Backlog-Element muss genügend Informationen bereit stellen, um diese Verifizieren/Testen zu können.

Defintion of Ready

Wann ist eine User Story bereit für die Umsetzung bzw. Sprint Planning Meeting?

- Story ist vom Product Owner priorisiert (korrekter Sprint und Reihenfolge anhand Roadmap)
- Akzeptanzkriterien sind definiert, klar und überprüfbar
- Story kann in einem einzigen Sprint umgesetzt werden (ansonsten aufteilen!)
- Story ist geschätzt

Defintion of Done

- **Wann ist eine User Story erledigt und kann im Sprint Review gezeigt werden?**
- Akzeptanzkriterien sind vollständig erfüllt
- Prüfung mindestens im 4-Augen-Prinzip ist erfolgt
- Product Owner hat sein OK gegeben
- Sind die Kriterien für eine Story nicht erfüllt, muss die Umsetzung noch verfeinert werden.
- Falls der Sprint schon vorbei ist, muss die User Story eventuell neu priorisiert und in den nächsten Sprint geschoben werden.
- Im Detail kann die Definition of Done vom SCRUM Team selbst bestimmt werden. Diese Kriterien dienen als Anhaltspunkt. Das Team kann zum Beispiel im ersten Sprint damit beginnen, und in der Retrospektive diskutieren, ob die Kriterien gut genug waren und ggf. verbessern.