



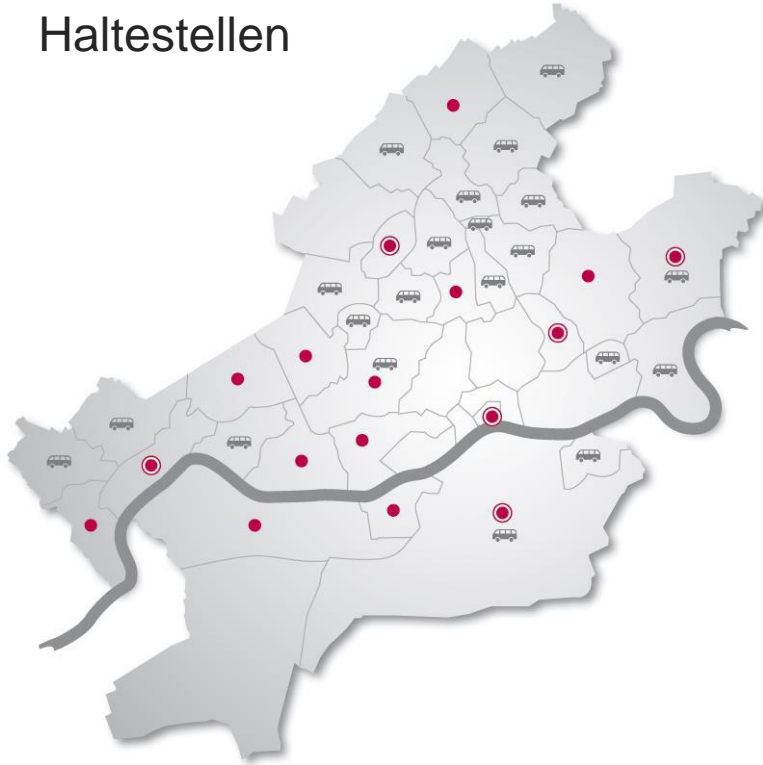
eGovernment ausbauen
Die neue Online-Anmeldung der
Stadtbücherei Frankfurt am Main

7. Bibliothekskongress Leipzig 2019

stadtweit & virtuell

Öffentliche Bibliotheken

18 Öffentliche Bibliotheken
Fahrbibliothek mit über 30
Haltestellen



Onleihe, Katalog, Medienkonto

www.stadtbuecherei.frankfurt.de

Schulbibliotheken

113 Schulbibliotheken im Verbund der
Schulbibliothekarischen Arbeitsstelle I sba
Services für alle Frankfurter Schulen.





Unsere Bilanz: Mehr digital, weniger analog

Die Ausgangsfrage

„Warum kann ich eine
Kreditkarte online
beantragen,
aber keinen
Bibliotheksausweis?“

Ausgangslage

- Anmeldung, Verlängerung und Adressänderung nur persönlich
- SEPA-Verfahren aufwändig

Unsere Ziele





Das Rad *nicht* neu erfinden!

- Software zum Antrags- und Fallmanagement
- Kassenschnittstelle



Stabsstelle
Digitalisierung
der Stadt
Frankfurt



Gute Partner für schlaue Lösungen

Der geplante Workflow



- Erstanmeldung inkl. Abgleich mit dem Einwohnermeldeamt
- Ausweisverlängerung
- ePayment
- ➔ Nutzung direkt nach Abschluss der Anmeldung



1

Start

Herzlich willkommen!

Hier können Sie sich online bei der Stadtbücherei Frankfurt am Main neu anmelden, wenn Sie einen Wohnsitz in Frankfurt oder dem Frankfurt Umland haben, mindestens 16 Jahre alt sind und noch nicht bei uns angemeldet waren.

Das Jahresentgelt - fällig ab 18 Jahren - kann gleichfalls online bezahlt werden. Der Anmeldeprozess dauert ca. 5 - 10 Minuten.

Anträge für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren werden durch eine/n Erziehungsberechtigte/n gestellt. Wir bitten Sie dann im Anmeldeprozess, die selbstschuldnerische Bürgschaft für Ihr Kind auszufüllen und als digitales Foto oder Scan hochzuladen.

Wenn Sie einen Frankfurt-Pass haben, benötigen Sie für die Anmeldung ein digitales Foto bzw. einen Scan der Vorderseite Ihres Frankfurt-Passes.

Interessieren Sie sich für einen Partner-, Institutions- oder Kooperationsausweis oder sind Sie Inhaber*in einer gültigen Ehrenamtskarte oder Flüchtling/Asylbewerber*in? Oder wohnen Sie außerhalb des Rhein-Main-Gebiets? Dann kommen Sie bitte zur Anmeldung persönlich in eine unserer Bibliotheken.

Service-Hotline: 069 / 212 - 3 80 80 (Mo-Fr: 9-19 Uhr, Sa: 9-17 Uhr).

Datenschutzerklärung

Für den Service des Online-Portals werden die erfassten Daten automatisiert verarbeitet. Die für den Antragservice erforderliche Datenübermittlung erfolgt verschlüsselt (https). Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung von Informationen im Internet nicht völlig sicher ist und daher auf eigene Gefahr erfolgt. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte die von Ihnen ...

[+ MEHR LESEN](#)

- Ich stimme der Datenschutzerklärung zu
- Ich bestätige, dass ich mindestens 16 Jahre alt bin.

WEITER

Die einzelnen Schritte

...nicht nur für Frankfurter Bürger*innen

Beantragung eines Bibliotheksausweises der Stadtbücherei Frankfurt am Main



- 1 Start
- 2 Abfrage Alter
- 3 Kontaktdaten der antragstellenden Person
- 4 Passwort
- 5 **Anlagen**

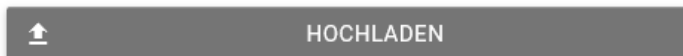
Ausweis Vorderseite

Bitte fotografieren/scannen Sie die Vorderseite Ihres Personalausweises und laden das digitale Foto/den Scan anschließend hoch. Besitzen Sie keinen Personalausweis, fotografieren/scannen Sie bitte die Lichtbildseite Ihres Reisepasses und laden das digitale Foto/den Scan hoch.



Ausweis Rückseite

Bitte fotografieren/scannen Sie die Rückseite Ihres Personalausweises und laden das digitale Foto/den Scan anschließend hoch. Besitzen Sie keinen Personalausweis, fotografieren/scannen Sie bitte Ihre Meldebescheinigung und laden das digitale Foto/den Scan hoch.



Online-Bezahlung



Beschreibung: "(19.00172) Beantragung eines Bibliotheksausweises der Stadtbücherei Frankfurt am Main"

Buchungsreferenz: 9000000013239

Betrag: 20,00 EUR

Bitte wählen Sie eine der unten stehenden Zahlungsarten aus und bestätigen Sie mit 'Jetzt bezahlen':



« Zurück

Mögliche Zahlungswege

Wo stehen wir?

Geplanter Go-Live
Frühjahr / Frühsommer 2019

Vorher:
Mitarbeiter*innenschulung
Technik bereitstellen

Worauf es ankommt

Es muss einfach sein.
Bereitschaft, Neues zu wagen.
Scheitern in Kauf zu nehmen.

Zwischen-Fazit: Gute Ergebnisse

Aus Sicht der Partner

Intensivierung der
Partnerschaft
Neue Produkte
Neue Zielgruppen

Aus unserer Sicht

Maßgeschneiderte Produkte
Netzwerk
Imagegewinn

Erfahrungen

Kommunikation

„Mehrsprachigkeit“
Nicht früh genug.



Fokus Mitarbeiter
abteilungs- und
hierarchieübergreifend

Trial & Error

Mut zum Prototyping
Unsicherheit aushalten



Ausdauer
Projektentwicklung erfordert
einen langen Atem.

STADTBÜCHEREI

The image shows the exterior of the Frankfurt City Library (Stadtbücherei) at night. The building's name is illuminated in large, glowing white letters on a dark red background. A semi-transparent pink banner is overlaid on the upper part of the image, containing text. Below the banner, the entrance of the library is visible, featuring a set of concrete steps and glass doors. Several people are seen walking on the steps and entering the building. The scene is lit by the building's lights and streetlights, creating a warm, urban atmosphere.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Helga Hofmann (helga.hofmann@stadt-frankfurt.de)

Cornelia Riedel (cornelia.riedel@stadt-frankfurt.de)