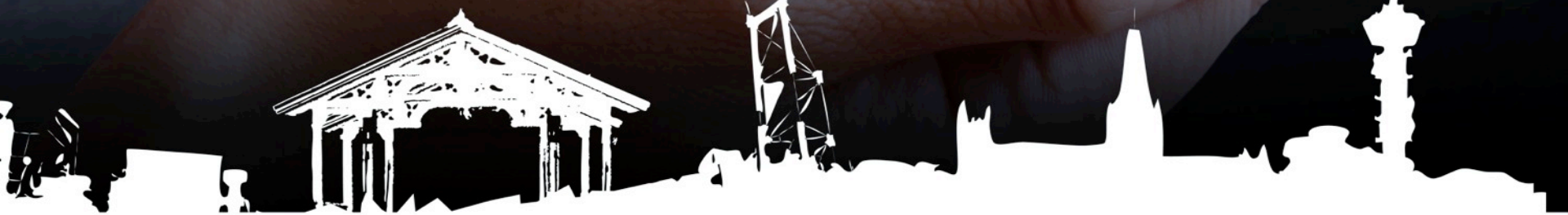




 NTNU
Kunnskap for en bedre verden



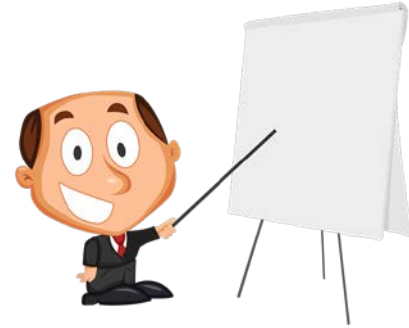
Mit Profis arbeiten: Zukünftige Anforderungen an Information Professionals aus internationaler Sicht

Almuth Gastinger
NTNU Universitätsbibliothek

107. Deutscher Bibliothekartag
Berlin, 13. Juni 2018



Agenda



- Rolle und Aufgaben von Bibliotheken als Ausgangspunkt für notwendige Dienstleistungen und Kompetenzen
- Kompetenzen an Bibliotheken der Zukunft
- Öffentliche Bibliotheken (ÖBs) und wissenschaftliche Bibliotheken (WBs), mit Fokus auf WBs
- Meinungen vor allem aus Norwegen
- Schweden hat nur Links zu 2 Berichten geschickt
- Dänemark und Finnland haben auf Anfragen gar nicht geantwortet

Neue Bibliotheksstrategie in Schweden



- 8. Mai 2018 Entwurf veröffentlicht, neue Strategie im März 2019
- Bibliotheksforschung und –ausbildung maßgeblich involviert (im Gegensatz zu Norwegen)
- Momentane Ausbildungsthemen: Wissensorganisation, Informationssuche, Digitalisierung, Bibliothek in der Gesellschaft, Bibliotheksnutzer und Informationspraktiker, Informationsvermittlung, Informationspolitik und Ethik, Wissenschaftliche Kommunikation, Theorie und Methode, Management und strategische Prozesse (aus „Profession, Utbildning, Forskning“ – Bericht der 5 Institutionen, die Bibliothekare ausbilden)
- Keine aktuellen Aussagen/Berichte zu notwendigen Kompetenzen, aber Ausbildungsthemen sind Fingerzeig
- Bemerkenswert im Bericht: Vorschlag zur Etablierung einer nationalen Struktur für kontinuierliche Weiterbildung

Bibliotheken in Dänemark



- Purpose of public libraries: promote information, education and cultural activities (Jan Holmquist)
- “The library at Dokk1 is a center for knowledge and culture which disseminates and makes a variety of media come alive across genres and formats. The library is the citizens' house. Staff and management of the organisation continually work with public involvement.” (from webpage)
- Various skills needed
- Bericht zu notwendigen Kompetenzen in WBs (2013): in Bereichen Digitale Bibliothek, Unterstützung von Lehre und Forschung, Wissenschaftliche Kommunikation, Management und Zusammenarbeit/Kooperation mit institutionellen, nationalen und internationalen Partnern

Öffentliche Bibliotheken in Norwegen – Rolle und Aufgaben



- Bibliotheksgesetz (öffentliche Bibliotheken) von 1985
 - § 1 (formålsparagraf – Zweck/Auftrag): «Die Aufgabe öffentlicher Bibliotheken ist, Aufklärung, Ausbildung und andere kulturelle Aktivitäten zu fördern.»
 - 2013 Erweiterung des §1: «Öffentliche Bibliotheken sollen unabhängige Begegnungsstätten sein, sowie eine Arena für öffentliche Gespräche und Debatten.»
 - Einflüsse auf Bibliotheken: Reform der Kommunalverwaltung, Digitalisierung/steigende Informationsmenge (digitale Medien dominieren), Globalisierung, Literaturhäuser
- Bibliothek als Lernort, Arbeitsplatz, Begegnungsraum, Makerspace, Integrationsarena, Rückzugsort, Medienspeicher und Dienstleistungsinstitution

Öffentliche Bibliotheken in Norwegen – Kompetenzen



- Seminar mit Kollegen aus ÖB, WB und OsloMet (Bibliotheksausbildung), Frage nach (3) wichtigsten Kompetenzen
- ÖB → Fähigkeiten zur aktiven Vermittlung/Teilnahme in Gesellschaft - Literaturwissen, digitales Kommunizieren/ soziale Medien, pädagogische Fähigkeiten
- WB → Fähigkeiten zur Wissensorganisation, pädagogische Fähigkeiten, IT-Kompetenzen (gern Kombination aus IT und Bibliothekssystemverständnis) - und persönliche Kompetenzen
- OsloMet → Wissen zu Rolle und Aufgaben der Bibliotheken in Demokratie und Gesellschaft (historisch, kulturell, technologisch und sozial), Fähigkeit zur Entwicklung von Dienstleistungen für die Nutzer, Internetverständnis (mit Fokus auf Metadaten und Informationssuche)
- Andere Professorin der OsloMet zu wichtigsten Kompetenzen: (Literatur)Vermittlung, Veranstaltungsorganisation, Marketing, Management/Leitungsfähigkeit

Wissenschaftliche Bibliotheken in Norwegen – Rolle und Aufgaben



- Unterstützung von Forschung, Lehre und Lernprozessen - in Übereinstimmung mit Zielen und Strategien der zugehörigen Institution
- Keine neue Rolle, aber geänderte Rahmenbedingungen und geänderte Anforderungen der Nutzer
- Neue Dienstleistungen (auf Nutzerbedürfnisse zugeschnitten) und entsprechend erforderliche Kompetenzen

Wissenschaftliche Bibliotheken in Norwegen – Rahmenbedingungen



- Fortschreitende Digitalisierung und steigende Informationsmenge
- Von physischen zu digitalen Bibliotheken
- Änderung der Arbeits- und Lernweisen (scholarly communication processes) und technologischen Hilfsmittel
- Open Science
- Fusionierung von Fachhochschulen und Universitäten
- Stärkerer Fokus auf Qualität, Nutzwert, Kosteneffektivität
- Von bestandsorientierten zu service- und nutzerorientierten Bibliotheken
- Von fakultätsspezifischen zu interdisziplinären Bibliotheken
- Von lokalen zu nationalen Lösungen/Dienstleistungen und stärkere Internationalisierung

Wissenschaftliche Bibliotheken in Norwegen – Kompetenzen (1)



Kernkompetenzen/grundlegende Kenntnisse über

- Bibliothekswesen und bibliothekarische Praxis
- Bibliothek und Universität/Institution, in der man arbeitet
- Bibliothekssysteme
- Nationale und internationale Bibliotheksorganisationen
- Modelle und Praxis wissenschaftlicher Kommunikation/Arbeitsweisen
- Copyright/Lizenzmodelle

Wissenschaftliche Bibliotheken in Norwegen – Kompetenzen (2)



Kernkompetenzen/soziale Kompetenzen

- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Organisationsfähigkeit, Verantwortungsbereitschaft und Entscheidungsfähigkeit
- Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten und zur Zusammenarbeit
- Zielgerichteter und ergebnisorientierter Arbeits- und Führungsstil
- Verhandlungsgeschick und ausgeprägtes wirtschaftliches Denken
- Erfahrungen im Projektmanagement und Controlling
- Soziale Kompetenz und Integrationsfähigkeit
- Kommunikative Kompetenz in Wort und Schrift
- Beherrschen von Präsentationstechniken und Marketingstrategien
- Kreativität, Flexibilität, Belastbarkeit, innovativ und offen für Änderungsprozesse

Wissenschaftliche Bibliotheken in Norwegen – Kompetenzen (3)



Kompetenzen in den Kategorien:
Wissenschaftsdisziplin, Bestandsaufbau,
Copyright, Forschungsprozess, Partnerschaften/
Kooperationen, Informationssuche, Open
Science/Forschungsdaten,
Informationskompetenz, wissenschaftliche
Kommunikation bzw. wissenschaftliches
Publizieren, Metadaten, Informationstechnologie
und Forschungsbewertung

Wissenschaftliche Bibliotheken – Auswahl wichtiger Kompetenzen

- Verständnis der Arbeitsabläufe eines Wissenschaftlers und der Vorgehensweise bei der Informationssuche
- Tiefergehendes Wissen über wissenschaftliches Kommunizieren und Publizieren, einschließlich Open Access/Open Science
- Exzellente pädagogische Fähigkeiten (Design und Durchführung von Schulungen)
- Fähigkeit zur Beratung in Bezug auf Informationsmanagement, Datenverwaltung und Datensuche (data mining, data management, Forschungsdaten)
- Tiefgehendes Verständnis des entsprechenden Fachgebietes und exzellente Kenntnisse der vorhandenen Informationsressourcen
- Wissen über Möglichkeiten der Forschungsfinanzierung
- Fähigkeit, Kontakte zu knüpfen, Kooperationen einzugehen und in einem Forschungsprojekt mitzuarbeiten
- Verständnis der nationalen Anforderungen an Prozesse der Forschungsbewertung und Kenntnisse zu Impactfaktoren, Zitieranalysen und Bibliometrie
- Kenntnisse über Autorenrechte, Urheberrechte sowie Urheberrechtsverletzungen
- Kenntnisse über Langzeitarchivierung und Metadaten
- Exzellente IT-Kenntnisse und Kompetenzen zur Anwendung neuer Technologien (z.B. Digital Humanities) und sozialer Netzwerke/Medien

Zusammenfassung



- Zukunft nicht vorhersehbar, aber Trends
- IFLA Trend Report: New Technologies will both expand and limit who has access to information. Online Education will democratise and disrupt global learning. The boundaries of privacy and data protection will be redefined. Hyper-connected societies will listen to and empower new voices and groups. The global information environment will be transformed by new technologies.
- Fülle an notwendigen Kompetenzen → unrealistisch, alle Kompetenzen zu besitzen oder zu erwerben
- Sinnvoller Ansatz: Teamarbeit und Teammitglieder mit verschiedenen Kompetenzen
- Welche Kompetenzen notwendig? → von Bibliothek zu Bibliothek unterschiedlich; abhängig von Aufgaben und angebotenen Dienstleistungen

**Journal «Scandinavian Library Quarterly»
last issue no. 4, 2016
titled «Future Libraries»**

**IFLA/UNESCO Public Library Manifesto
1994**

<https://www.ifla.org/publications/iflaunesco-public-library-manifesto-1994?og=49>

**IFLA/UNESCO Guidelines for
Development 2001**

<https://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-97?og=49>

