



Foto: Artak Petrosyan on Unsplash (CC0)

Bibliotheken und Hochschulen in einem Boot?!

Trends in Bibliotheken und die Konsequenzen für die Lehre



TREND REPORT



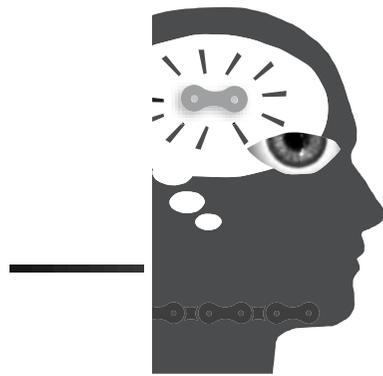
IFLA TREND REPORT 2017 UPDATE

"Libraries, as community-based institutions, can both shape, and be shaped by external forces. If we take the time to understand them, we can be pioneers in pushing for stronger, fairer, and more participatory societies"

INSIGHTS FROM THE



TREND
REPORT



5 weltweite digitale Trends, die unser Informationsumfeld verändern werden:

Trend 1

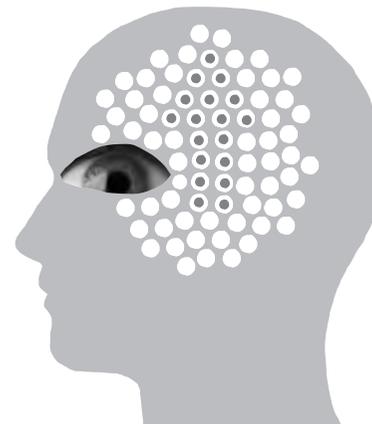
**ERWEITERUNG, ABER AUCH
EINSCHRÄNKUNG DES INFORMATIONSZUGANGS
DURCH NEUE TECHNOLOGIEN**

Trend 2

**DEMOKRATISIERUNG, ABER
AUCH BEEINTRÄCHTIGUNG
DER WELTWEITEN BILDUNG
DURCH E-LEARNING**

Trend 3

**NEUBESTIMMUNG DER
GRENZEN VON PRIVATSPHÄRE
UND DATENSCHUTZ**



Trend 4

**IN HYPER-VERNETZTEN
GESELLSCHAFTEN
VERSCHAFFEN SICH
NEUE STIMMEN
UND GRUPPEN GEHÖR**

Trend 5

**TRANSFORMATION DER WELTWEITEN
INFORMATIONSWIRTSCHAFT DURCH
NEUE TECHNOLOGIEN**





Future Work Skills 2020

Future Work Skills 2020

While all six drivers are important in shaping the landscape in which each skill emerges, the color-coding and placement here indicate which drivers have particular relevance to the development of each of the skills.

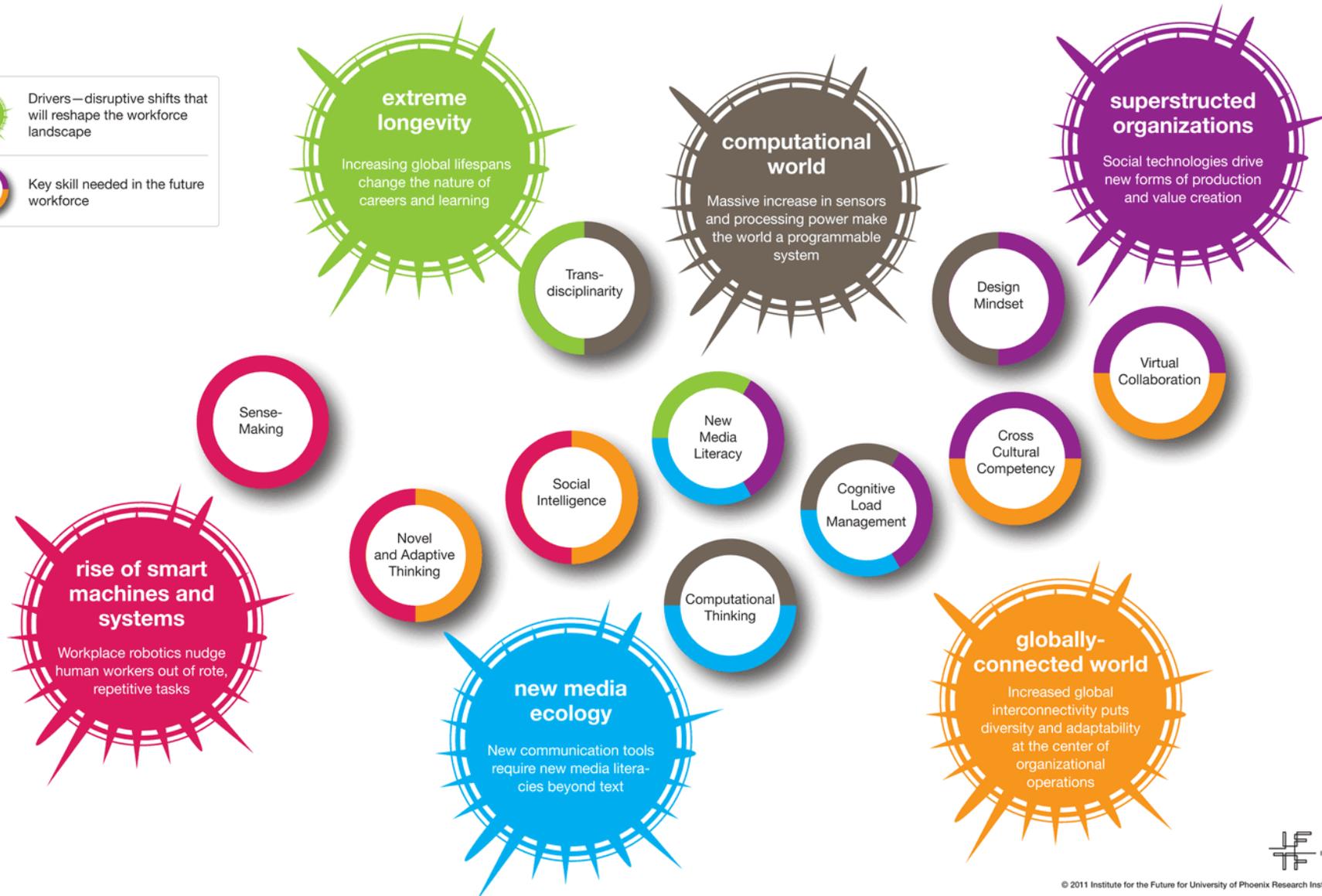
KEY



Drivers—disruptive shifts that will reshape the workforce landscape



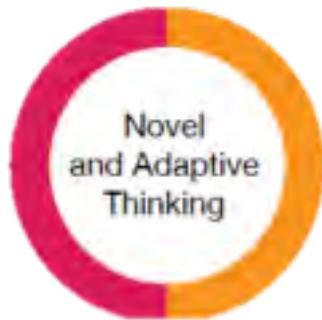
Key skill needed in the future workforce



Skills for the future workforce



Skills for the future workforce



- Die Fähigkeit, auf unerwartete Situationen zu reagieren
- Lösungen und Antworten abseits von routinemäßigen und regelbasierten Situationen zu entwickeln



- Gefragt sind „T-shaped“ Experten, die die Sprachen verschiedener Disziplinen sprechen
- Bereitschaft des Einzelnen, weit über die formale Ausbildung hinaus zu lernen

Berufsbild 2000

Abkehr von Institutionen – Hinwendung zu Kompetenzen

In Bibliotheken werden Mitarbeiter gebraucht,

- die über eine große Bandbreite unterschiedlicher Kompetenzen verfügen (**Generalisten**)
- die einzelne Kompetenzen schwerpunktmäßig vertieft haben (**Spezialisten**)

21 Century Skills Frameworks im Bibliothekssektor

WebJunction OCLC

- Essential Library Competencies
- Competency Sections
 - Library Collection
 - Library Management
 - Public Services
 - Technology

Victorian Public Libraries

- Foundation Skills
- Professional Skills
- Behavioral Skills

CILIP

- Generic Skills
- Professional Expertise
- Wider LIS Context
- Ethics & Values

Berufsbild und Kompetenzanforderungen



Victorian Public Libraries

- Foundation Skills
- Professional Skills
- Behavioral Skills

Victorias Public Libraries: Our Future, Our Skills.
Skills Framework (Gillian Hallam, Oktober 2014)

Grundlegende Kenntnisse

Foundation skills and general knowledge

- Lese- und Schreibfähigkeit, mathematische Kenntnisse (Rechenkenntnisse), allgemeine Bildung
- Kenntnisse im Bereich Kultur, Politik, Information und Medien, Ökonomie, Gesundheit, Umwelt, lokale und globale Entwicklungen

Berufliche Kenntnisse und Kompetenzen

(Professional skills)

- Fähigkeit, die **Rolle von Information und Bibliotheken** in der Gesellschaft zu verstehen und zu bewerten
- Fähigkeit, **IuK-Technologien** für Bibliothekszwecke zu bewerten, zu organisieren und einzusetzen

- Fähigkeit, zu wissen, wie **Informationen** in Bibliotheken gemanagt werden müssen
- Fähigkeit, den **Zugang zu Informationen** kundenorientiert zu organisieren
- Fähigkeit, Kunden zu helfen, die **relevanten Informationen** zu finden

- Fähigkeit, **Dienstleistungsangebote** für verschiedene Kunden- bzw. Nutzergruppen zu erstellen
- Fähigkeit, **Kulturangebote** für verschiedene Kunden- bzw. Nutzergruppen zu erstellen

- Fähigkeit, die Bibliothek **effizient zu managen und zu vermarkten**
- Fähigkeit, **Projekte zu managen**
- Fähigkeit, **Wissen zu generieren und zu verbreiten**

Verhaltensbezogene Kompetenzen

Behavioural skills

- Ethik
- Mündliche Kommunikation
- Schriftliche Kommunikation
- Non-verbale Kommunikation
- Kundenorientierung
- Empathie
- Teamwork
- Führungsverhalten
- Selbstmanagement
- Flexibilität
- Kreatives Denken
- Kritisches Denken
- Problemlösungskompetenz
- Politische Klugheit und Geschäftssinn
- Bilden von Partnerschaften und Allianzen
- Kritisches und reflektierendes Handeln
- Lebenslanges Lernen
- Mentoring und Coaching-Fähigkeiten
- Professionelles Engagement

Victorian Skills Framework: Gap Analysis

Ausgewählte Ergebnisse

Figure 41. Gap analysis: Foundation and Professional skills
Managers' expectations ('extremely important')
and Individual confidence ('very confident')



Figure 43. Gap analysis: Behavioural skills
Managers' expectations ('extremely important')
and Individual confidence ('very confident')



**Wie kann die Antwort
der Lehre auf diese
Herausforderungen lauten?**



Vision
„Transformative Fakultät“

Von Instrumenten-
zu Problemlösungs-
wissen/-fähigkeiten

Schlüsselqualifikation
als essentieller
Ausbildungsbestandteil

Interdisziplinarität als
wesentlicher
Ausbildungs-
bestandteil

Projektorientierte
Ausbildungsformen
als Kernelement

Ausbildung „in der Welt“
mit Reallaboren als
Ausbildungsinstrument

Grundstruktur der „neuen“ Bachelorstudiengänge

Traditionelle Fachausbildung mit deutlicher
Stärkung wissenschaftlich-methodischer
Elemente im Curriculum
(150 ECTS)

Schlüssel-
kompetenzen
als integraler
Bestandteil
der
Ausbildung
(25 ECTS)

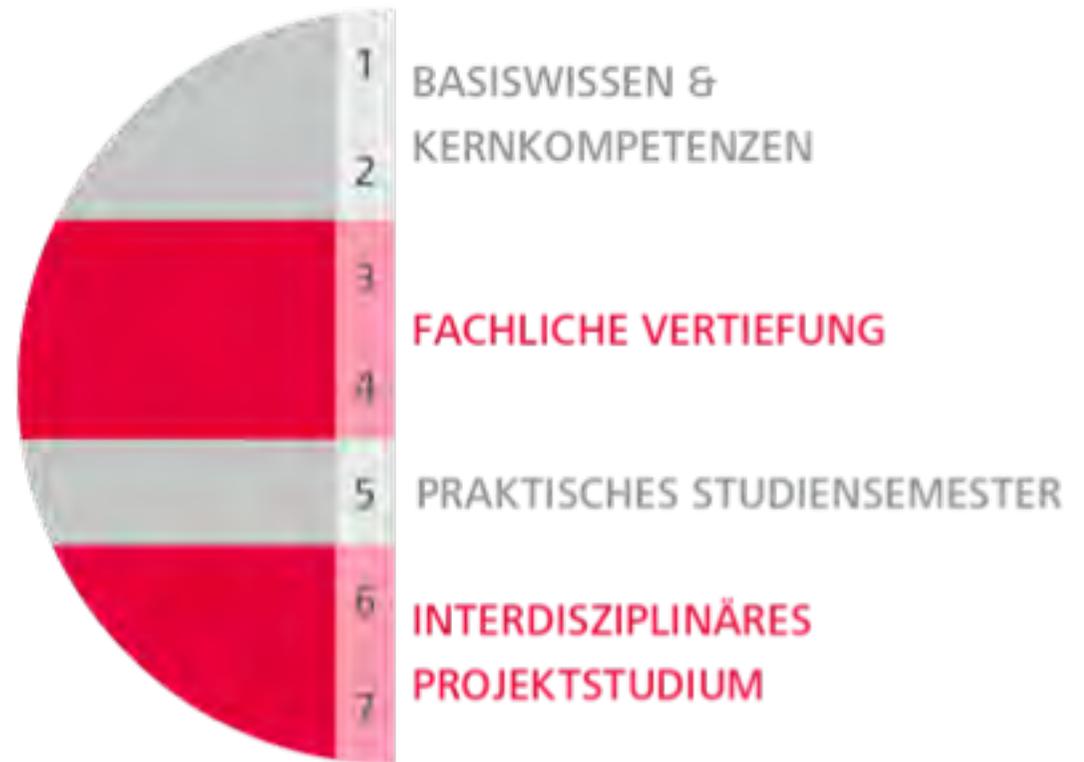
Integrative Ausbildung von Fach- und Schlüsselkompetenzen
durch Betonung projekt-orientierter Ausbildungsformen
(35 ECTS)

Im Bachelorstudium: Fachliche Schwerpunktsetzung und Betonung von Schlüsselkompetenzen

Studiengang
Informationswissenschaften

2 Schwerpunkte zur Wahl

- Bibliotheks-, Kultur- und Bildungsmanagement
- Daten- und Informationsmanagement



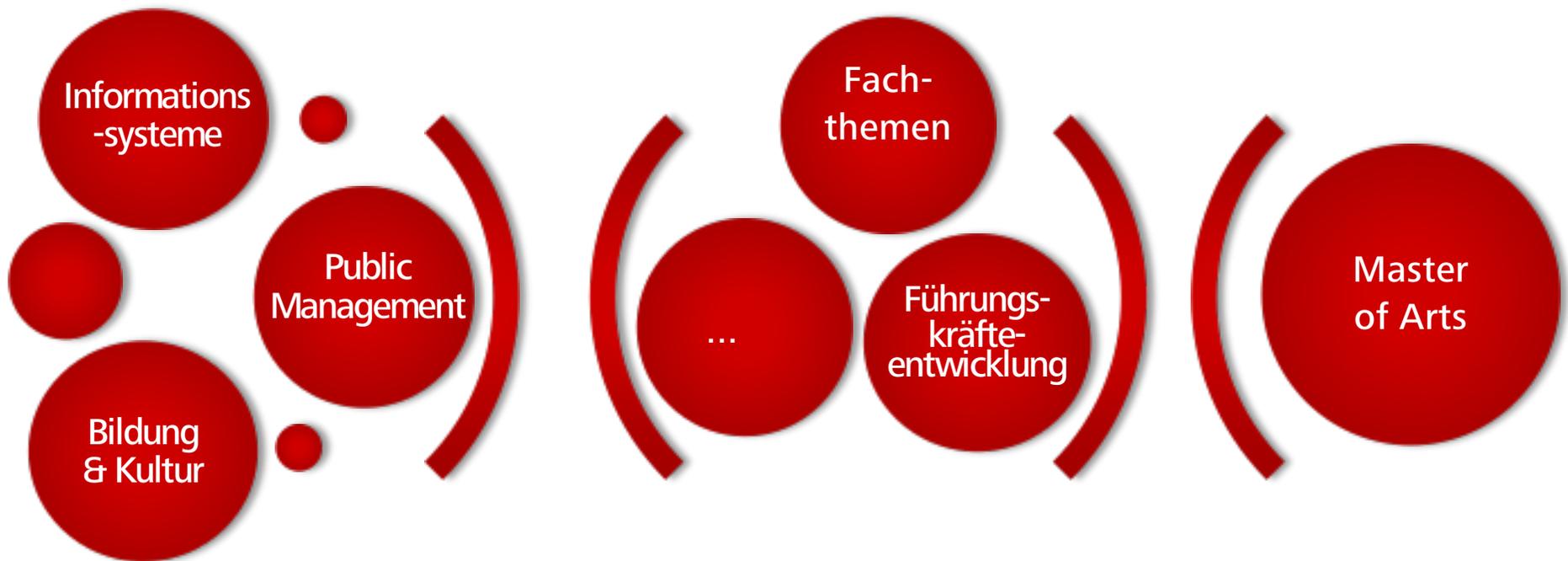
Im Bachelorstudium: Fachliche Schwerpunktsetzung und Betonung von Schlüsselkompetenzen

1	Märkte und Kunden	Datenstrukturierung und Recherche	IT-Grundlagen und Einführung ins Programmieren		Wissenschaftliche Grundlagen 1	Orientierung und Kurzpraktikum
2	Angebots- und Dienstleistungs-entwicklung	Medienschließung	Web-Technologien	Lernen und Lehren	Wissenschaftliche Grundlagen 2	Ways of Working
Schwerpunkt Bibliotheks-, Kultur- und Bildungsmanagement						
3	Informationssysteme und Geschäftsprozesse	Cultural Heritage, Digitalisierung	Public Management und Kulturmanagement		Gesellschaftliche und kulturelle Kontexte	Tools for Working
4	Open Society	Architektur und Einrichtung	Wahlpflicht	Wahlpflicht	Wahlpflicht	Working in a Media World
Schwerpunkt Daten- und Informationsmanagement						
3	Informationssysteme und Geschäftsprozesse	Cultural Heritage, Digitalisierung	Daten und Datenanalyse		Web-Programmierung	Tools for Working
4	Open Society	Metadatenmanagement	Wahlpflicht	Wahlpflicht	Wahlpflicht	Working in a Media World
5	Praktisches Studiensemester					
6	Interdisziplinäres Projektstudium					Wahlpflicht
						Wahlpflicht
7	Interdisziplinäres Projektstudium	Wahlpflicht	Bachelorarbeit und Kolloquium			
		Wahlpflicht				



Lebenslanges Lernen & berufsbegleitend (weiter) studieren
Kontaktstudium Bibliotheks- und Informationsmanagement

Alleinstellungsmerkmal des BI-Kontaktstudiums



Weiterbildungsmodule

Gezielte
Personalentwicklung

HdM-Master

Bibliothekar/in

Der Arbeitsalltag dieses Berufs besteht im Wesentlichen aus
9 verschiedenen Tätigkeiten,
4 davon und somit 44% könnten schon heute Roboter übernehmen. ⓘ

[Mehr Details zu diesem Beruf bei der Bundesagentur für Arbeit](#)

Die Automatisierbarkeit in
diesem Beruf ist

mittel

da zwischen 30% und 70% der Tätigkeiten
durch Roboter erledigt werden könnten.

<https://job-futuromat.iab.de/>

Quellen

- CILIP: the library and information association (Hrsg.) (2018): Professional Knowledge and Skills Base, URL: <https://www.cilip.org.uk/page/PKSB> (18.6.2018)
- Davies, Anna; Fidler, Devin; Gorbis, Marina (2011): Future Work Skills 2020, Phoenix: Institute for the Future for University of Phoenix Research Institute, URL: <http://www.iftf.org/futureworkskills> (12.06.2018).
- Fidler, Devin: Future Skills (2016): Update and Literature Review, Phoenix: Institute for the Future. URL: <http://www.iftf.org/futureskills/> (18.06.2018).
- Gutsche, Betha; Houg, Brenda (Hrsg.) (2014): Competency Index for the Library Field. Dublin, Ohio: OCLC.
- Hallam, Gillian (2014). Victorian public libraries: Our future, our skills. Research report. Melbourne: State Library of Victoria, <https://eprints.qut.edu.au/78022/> (18.06.2018).
- Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung (2018): Job Futuromat: Könnte ein Roboter meinen Job erledigen. URL: <https://job-futuromat.iab.de/> (18.06.2018).
- Krauß-Leichert, Ute (Hrsg.) (1998): Berufsbild 2000: Bibliotheken und Bibliothekare im Wandel. Berlin: Bundesvereinigung Dt. Bibliotheksverb.

Prof. Cornelia Vonhof
Hochschule der Medien Stuttgart

Nobelstraße 10 | 70569 Stuttgart
Tel. +49 711 8923 3165 | vonhof@hdm-stuttgart.de
www.hdm-stuttgart.de/bi