



#### 103. Deutscher Bibliothekartag – 03.-06. Juni 2014



# Integrierte Kommunikations- und Serviceinfrastruktur an der TU München

Dr. Christoph Mitscherling
Technische Universität München
Universitätsbibliothek

mail: mitscherling@ub.tum.de phone: +49 (0)89 289 28228 fax: +49 (0)89 289 28622





### Die Technische Universität München – Fakultäten

Naturwissenschaften – Ingenieurwissenschaften -Life Sciences & Gesundheit - Bildung & Wirtschaft

- 13 Fakultäten
- 4 Integrative Research Centers
- 6 Wissenschaftliche Zentralinstitute
- Klinikum rechts der Isar
- Deutsches Herzzentrum München
- 36.000 Studierende
- 507 Professor/-innen
- 10.000 Beschäftigte



Foto: TU München - Thorsten Naeser





#### mediaTUM



http://mediatum.sourceforge.net/

- modular
- standardisierte Schnittstellen (OAI, LDAP, Z39.50)
- nutzerorientiert

- Universitätsbibliographie
- 275 Lehrstühle und zentrale Einheiten
- 7.121 elektronische Dissertationen
- 262.222 Datensätze (Metadaten, Text, Bilder, Audio, Video)

Umsetzung neuer Dienstleistungen anhand der Anforderungen von Kunden

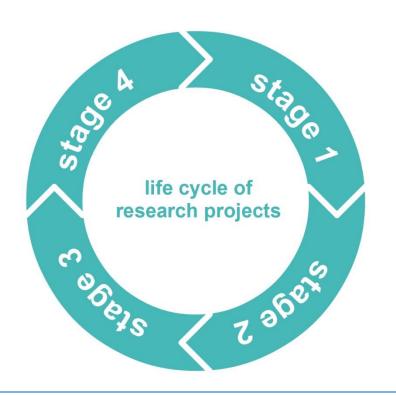






# Ansatz (1)

- 1. Datenmanagement-Audit: Strukturierte Interviews
- 2. Ausarbeitung interdisziplinärer Anforderungen
- 3. Zuordnung der Anforderungen: Lebenszyklus von Forschungsprojekten



Phase 1: Themenformulierung und Bestandserhebung

Phase 2: Erstellung eines Forschungsplans und Akquisition von Ressourcen

Phase 3: Datenerhebung und -auswertung

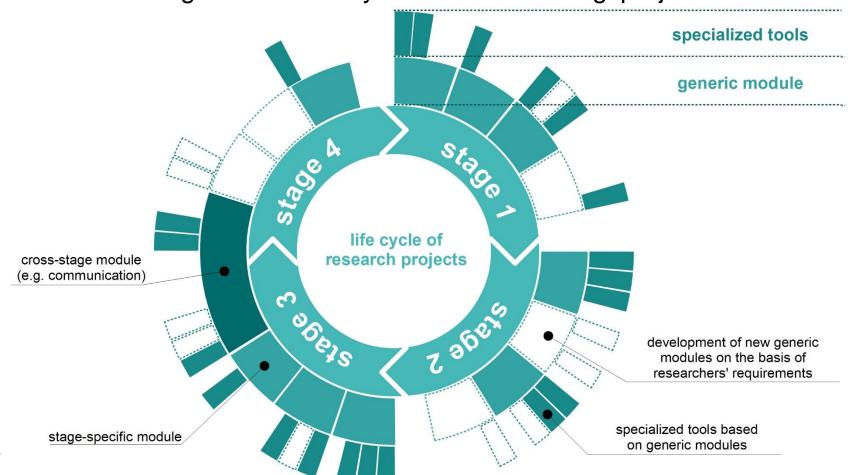
Phase 4: Publikation der Forschungsergebnisse und Wissenstransfer





# Ansatz (2)

 Entwurf einer geschichteten Software- und Serviceinfrastruktur zur Unterstützung des "Lebenszyklus von Forschungsprojekten"





## eRIC: Ziele und Prinzipien



### Ziele:

- Aufbau einer Kommunikations- und Serviceinfrastruktur für Bibliotheken
- Unterstützung von Wissenschaftlern/innen in allen Phasen eines Forschungsprojektes

### Prinzipien:

- Maßgeschneiderte Lösungen
- Bottom-up-Ansatz
- Kollaborative Entwicklung
- Frei zur Nachnutzung





## eRIC Arbeitspakete: Zusammenfassung (1)

- A: Kommunikation
  - Kommunikation zwischen Forscher/-in und Bibliothek
  - Kommunikation innerhalb der beteiligten Infrastruktureinrichtungen
  - Kommunikation innerhalb eines Forschungsteams

Workflow für initiale Kontaktaufnahme Aufbau von Expertenwissen

zur fachspezifischen

Beratung

Etablierung des

Kommunikationskreislaufs

innerhalb der Bibliothek

Entwicklung von Hosting-

Konzepten

Integration des Qualitätsmanagementsystems

> Beratung für Bibliotheken

Kommunikationsstruktur

Entwicklung von Tools zur Kommunikation und Ideenorganisation

*Forscherprofile* 

Marketingstrategie





**Projektprofile** 

## eRIC Arbeitspakete: Zusammenfassung (2)

- B: Entwicklung einer geschichteten Software- und Servicearchitektur
  - Phase 1: Themenformulierung und Bestandserhebung
  - Phase 2: Erstellung eines Forschungsplans und Akquisition von Ressourcen
  - Phase 3: Datenerhebung und -auswertung
  - Phase 4: Publikation der Forschungsergebnisse und Wissenstransfer

Budgetplanung Integration von Metadaten Ressourcenplanung

Zeitplanung **Umfragetool** Organisation von Ideen bibliometrische Analyse

Datenanalyse

**Forschungsdokumentation** 

Versionskontrolle Literaturverwaltung Projektplanung Rechteverwaltung

Datenvisualisierung elektr. Projektjournal

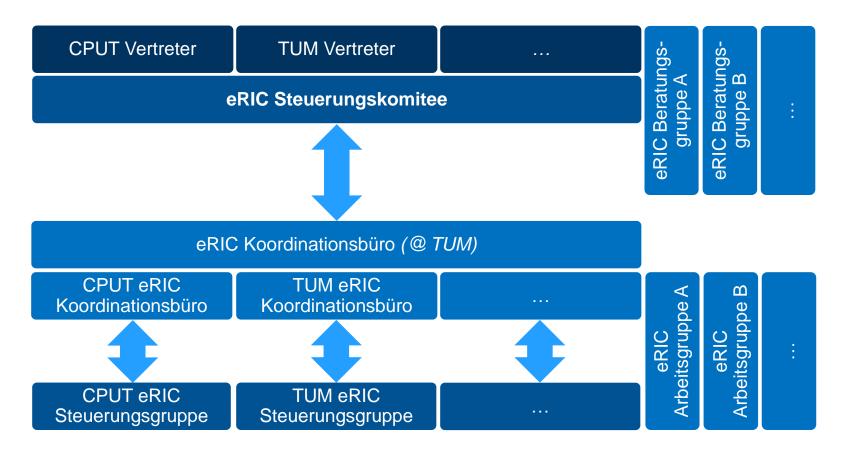
Datenfilterung

Nutzeradministration und -authentifizierung

print-on-demand Services kollaborative Publikationsplanung manuelle/automatisierte/mobile Datenerhebung Daten organisieren



## **eRIC Struktur**







### **TUM eRIC Struktureinheiten**



Kunden: TUM Wissenschaftler/innen, Fakultäten, Verwaltung, Zentralinstitute



## eRIC Arbeitsgruppen

Ziel: Ausarbeitung von Spezifikationen zur internen oder externen Umsetzung

- TF 1: Tools zur Kommunikation und Organisation von Ideen
- TF 2: Literaturverwaltung und Visualisierung von Daten
- TF 3: Entwicklung eines elektr. Laborjournals
- TF 4: Suchfunktionalitäten, semanische Methoden, SEO
- TF 5: Einbindung von Datenmanagementplänen
- TF 6: Methoden und Arbeitsabläufe zur Digitalisierung von 3D-Objekten



## **eRIC** Beratungsgruppen

Ziel: Beratung des eRIC Steuerungskomitees

AdvG 1: Langzeitarchivierung und Datenpflege

AdvG 2: eResearch-Beratung: Fähigkeiten für Bibliothekare

AdvG 3: Rechtliche Aspekte von Datenmanagement und eResearch

AdvG 4: Existierende eResearch-Initiativen

AdvG 5: Marketing





#### 103. Deutscher Bibliothekartag – 03.-06. Juni 2014



Dr. Christoph Mitscherling
Technische Universität München
Universitätsbibliothek

mail: mitscherling@ub.tum.de phone: +49 (0)89 289 28228 fax: +49 (0)89 289 28622

Bald: Weitere Informationen auf der eRIC-Webseite! eric-project.org