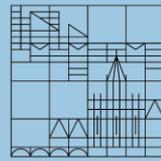


# Blended Library



## Vom „Living Lab“ hinaus ins wirkliche Leben

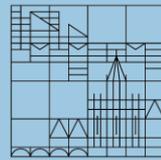


**Universität Konstanz**

**Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum**

103. Deutscher Bibliothekartag, 4. Juni 2014

# Blended Library in Konstanz

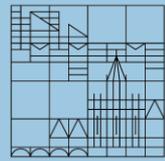


gefördert vom MWK BW mit den Projektpartnern:

- Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum  
**Universität Konstanz<sup>1</sup>**
- AG Mensch-Computer-Interaktion, Prof. Reiterer<sup>2</sup>  
AG Datenbanken & Informationssysteme, Prof. Scholl<sup>3</sup>  
**Fachbereich Informatik u. Informationswiss. Universität Konstanz**
- Universitätsbibliothek Tübingen<sup>4</sup>
- Institut für Wissensmedien, Tübingen<sup>5</sup>
- Bibliothek der ZHAW Zürich<sup>6</sup>

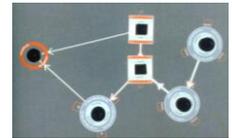
**Laufzeit:** Jan. 2011 – Dez. 2013 (verlängert bis Dez. 2014)

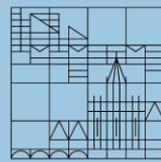
**Ergebnis-Workshop, Universität Konstanz: 31. Juli 2014**



## Entwicklung von Visionen und Konzepten

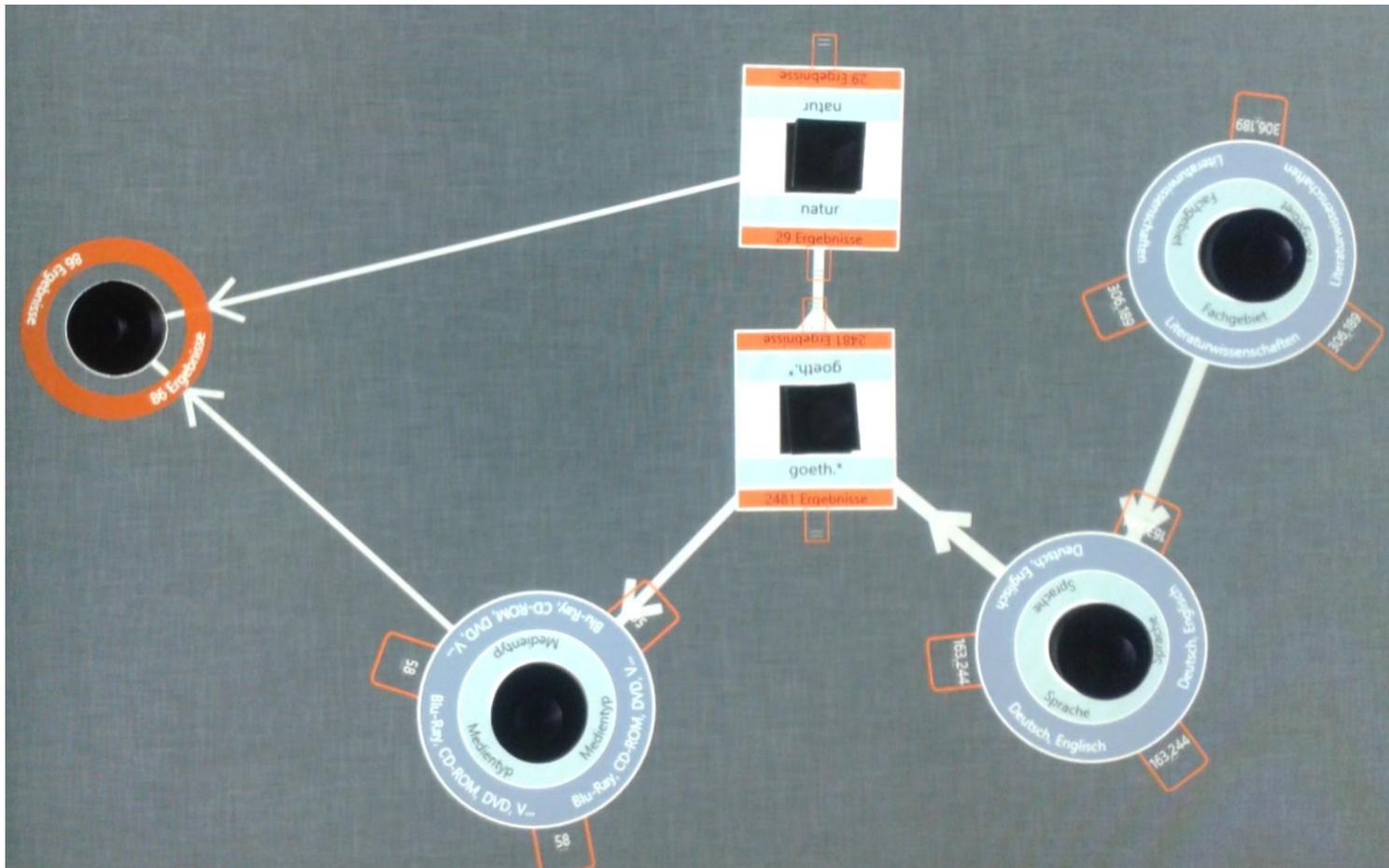
- Unterstützung bei der Recherche durch Interaktionen

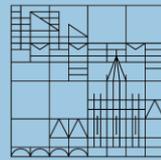




## Entwicklung von Visionen und Konzepten

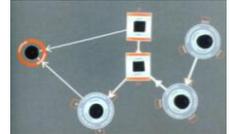
- Unterstützung bei der Recherche durch Interaktionen





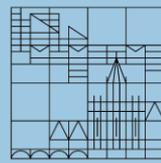
## Entwicklung von Visionen und Konzepten

- Unterstützung bei der Recherche durch Interaktionen



- kollaboratives Arbeiten durch neue Medien unterstützen

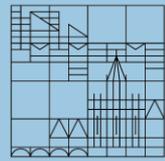




## Entwicklung von Visionen und Konzepten

- kollaboratives Arbeiten durch neue Medien unterstützen

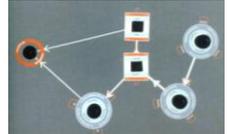


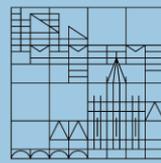


# Zielsetzung des Projekts

## Entwicklung von Visionen und Konzepten

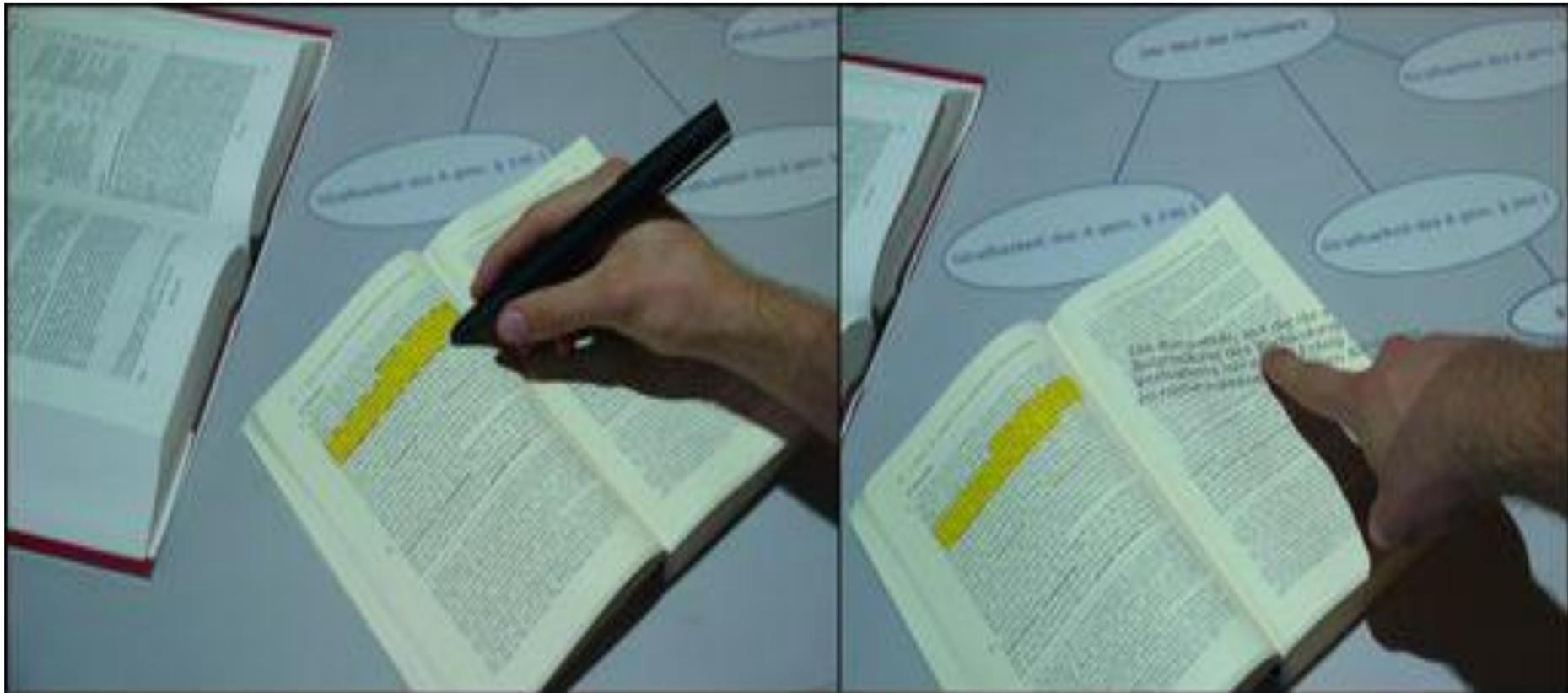
- Unterstützung bei der Recherche durch Interaktionen
- kollaboratives Arbeiten durch neue Medien unterstützen
- reale und digitale (Bibliotheks-)Welt verschmelzen

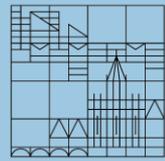




## Entwicklung von Visionen und Konzepten

- reale und digitale (Bibliotheks-)Welt verschmelzen

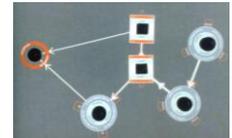




# Zielsetzung des Projekts

## Entwicklung von Visionen und Konzepten

- Unterstützung bei der Recherche durch Interaktionen



- kollaboratives Arbeiten durch neue Medien unterstützen

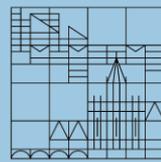


- reale und digitale (Bibliotheks-)Welt verschmelzen



- den Ort Bibliothek durch neue Medien aufwerten

# Entwicklungsphase

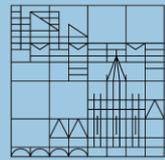


- Gemeinsame Konzeptentwicklung
- Entwicklung der Prototypen im Living Lab der Bibliothek
- Test der Prototypen durch Studierende und Evaluation
  - intuitive Bedienung
  - Vorteile im Vergleich zu herkömmlicher Suche und Arbeitsweise
  - sind die vorgegebenen Rechercheaufgaben mit dem System lösbar

## Ergebnisse

- Anleitung zur Benutzung der neuen Oberfläche ist notwendig
- „boolsche“ Recherche wird durch Visualisierung verständlicher
- Formulierung komplexer Suchanfragen wurde im Vergleich zur bekannten OPAC-Suche als einfacher eingestuft

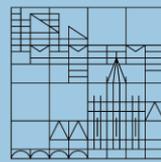
**Laborbetrieb ist nicht Livebetrieb**



- + hohe Bereitschaft der Forscher zur Demonstration ermöglichte hohe Akzeptanz des Projekts in Bibliothek (und Uni)
- + Kommunikation zwischen Forschern und Bibliothek verlief unkompliziert, hätte allerdings manchmal intensiver sein können
- + nachnutzbare Ergebnisse zeichnen sich ab
- o unterschiedliche Priorität des Projektes im „normalen“ Arbeitsgeschäft
- o unterschiedliche Zielsetzung von Forschern und Anwendern  
Prototyp entspricht selten einer „fertigen Anwendung“
- o Technologie befindet sich noch im Entwicklungsstand

**Aber:**

# Projektantrag erfüllt



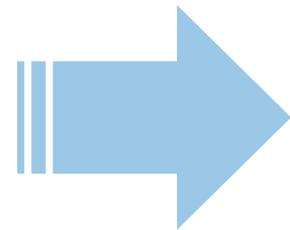
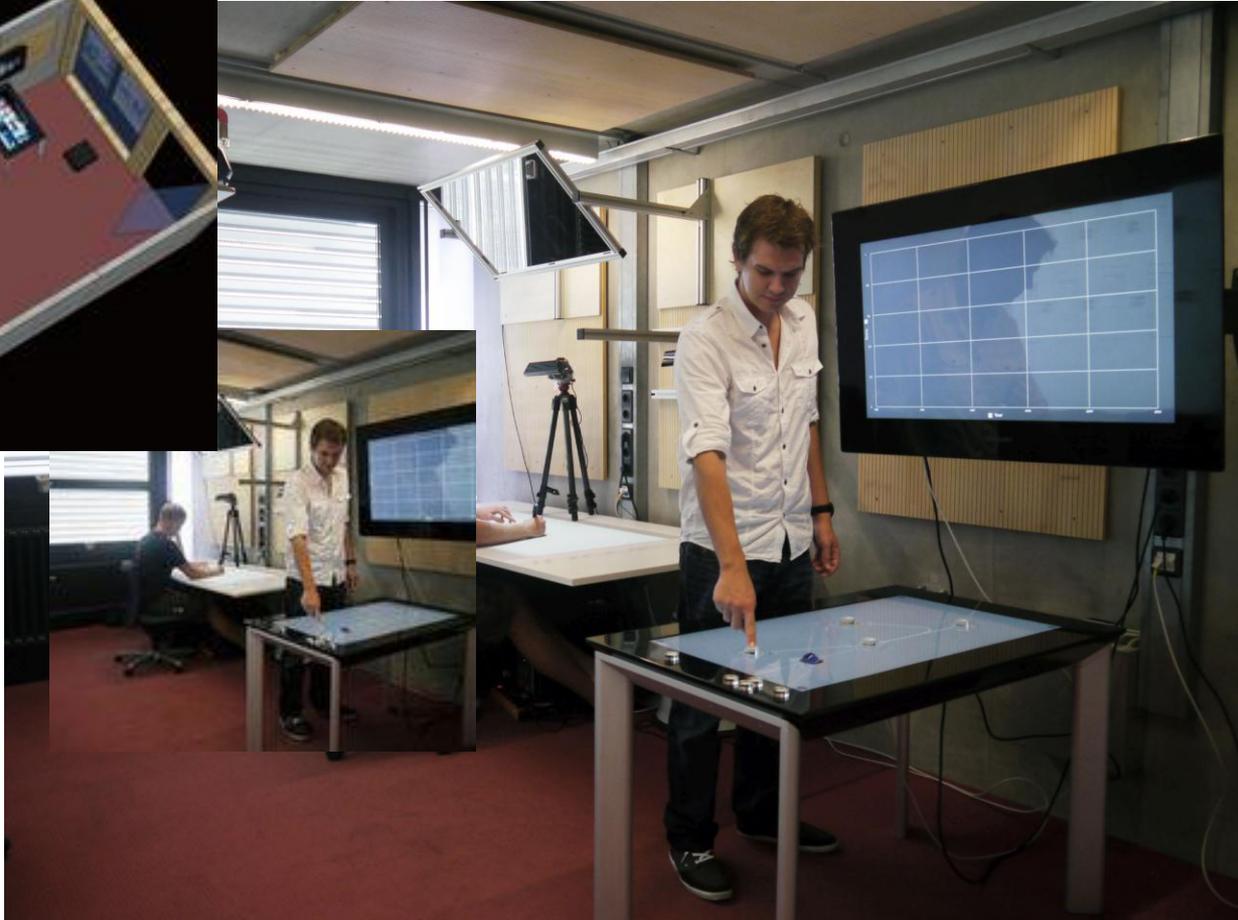
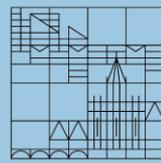
## Laut Projektantrag sollte(n)

- die **Vision** einer Blended Library erprobt werden, um somit den Mehrwert des Einsatzes von neuen Medien im Bibliothekskontext zu **demonstrieren** und **empirisch zu evaluieren**
- **neuen Konzepten** für die Unterstützung des Rechercheprozess und der Kooperation innerhalb der physischen Bibliothek der Zukunft entwickelt werden

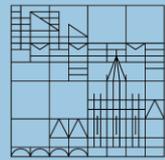
## Der Antrag forderte ausdrücklich

- **kein fertiges Produkt** als Standard-Dienstleistung der Bibliotheken

# wie geht es weiter ...



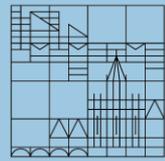
**... auf dem Weg in die Bibliothek**



## Multitouch-Tisch: Beratung an der Information

- neue Interaktionsmöglichkeit zur Vermittlung von Recherchestrategien
- Facet-Search++ visualisiert „Erweiterte Suche“ mit einem gleichzeitigen Mix aus Stichwortsuche und Facettierung
- interaktive Geräte und Anwendungen werden bekannt gemacht

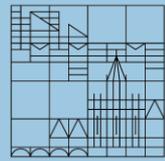
# Facet Search++



Impressionen:

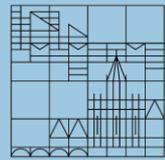
[Film 1](#)

[Film 2](#)



- aktuelle Katalogdaten
- Tisch als „Spielwiese“ zur Einarbeitung des Personals
- einige Nachentwicklungen + Ergänzungen nötig:  
Anzeige, Facetten, Performance, Daten etc.
- Aufstellungsort klären
- Zubehör (Tokens, Displayhalterung) beschaffen
- Bekanntmachung des Angebots



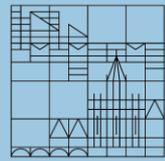


# Thesen zur praktischen Erfahrung

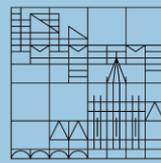


- Suche wird „begreifbar“ und verstehbar
- **aktiv und kooperativ mit dem Bibliotheksbenutzer**
- Visualisierung der Anwendung der Booleschen Operatoren macht Recherche verständlich
- nachvollziehbare Suchhistorie
- Recherche macht wieder mehr Spaß!?

# weitere Planungen



- regelmäßige Datenabzüge
- weitere Einsatzmöglichkeiten des Multitouch-Tisches
- Kooperation mit Hochschuldidaktikzentrum
- Einbeziehen der Fachbereiche
- Aufstellung des Multitouch-Tisches im neuen Media Lab

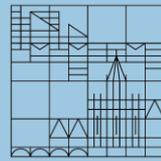


## Living Lab: kollaborativer- und Einzel-Arbeitsplatz

- kollaboratives Arbeiten im Living Lab mit Bild- und Textmaterial am Multitouch-Tisch und interaktiver Wand
- vergleichen, strukturieren, bearbeiten von Informationen am Multitouch-Tisch und digitalem Einzelarbeitsplatz



# Integration in das Bibliotheksangebot (3)



## Visualisierte Recherche am digitalen Bücherregal

Details

Sort: Classification (ascending)

Browse by field: Computer Science

Type search terms here!

1000 results.

Search Shelf!

Search All!

HTML5, CSS3 & JavaScript

Computer networking

Global networks

Privacy and security for cloud...

Hacking for dummies

Iris biometrics

Recent advances in information hiding...

Appls mit PhoneGap entwickeln

Networking basics

Excel formulas and funct...

Microsoft Excel 2010 - das Handb...

Ruby on Rails 3.2

Python 3

Einstieg in Python

Objective-C 2.0

Einstieg in Objective-C 2...

Objective-C programming...

Java-Komponenten

C# 5.0 all-in-one for dummies

Visual C# 2012

Practical foundations for...

Clustering

Entwurf und Synthese Vo...

Embedded systems

Scrum

Suchmaschinen-Optimierung

Websites erstellen mit Joomla 3

Mobi first Webdesign

XML in scientific computing

Windows 8 application de...

Statistics with Stata

The R book

Statistische Datenanalyse mit SPSS

Matlab by example

Advances in intelligent co...

Einführung in die Informatik

Computing for ordinary people

Information Visualization

Photoshop CS6

Einstieg in WP 4.3

Knowledge visualization concepts

Visualizer Thiel

Data insights

Mantelnetzwerke

High performance visualization...

Designing science present...

Windows 8 Bible

OS X 10.8 Mountain Lion

Das Windows 8 Handbuch

Linux 2013

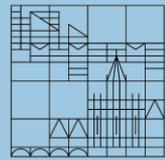
ipad all-in-one for dummies

iPhone 5 for dummies

Microsoft Word 2010 - das Handb...

entstanden als Masterarbeit von Eike Kleiner (Universität Konstanz, AG HCI)  
Vortrag über das „Blended Shelf“ am 5.6.14 um 10:30 Uhr: Innovationsforum 2014:  
Verleihung des B.I.T.online - Innovationspreises, Stand der Verbände

# Fragen?



## **Angela Barth-Küpper**

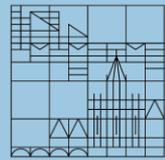
Fachreferentin für Informatik, Mathematik, Physik  
und Technik

[angela.barth-kuepper@uni-konstanz.de](mailto:angela.barth-kuepper@uni-konstanz.de)

## **Isabell Leibing**

Sachgebietsleitung Elektronische Medien

[isabell.leibing@uni-konstanz.de](mailto:isabell.leibing@uni-konstanz.de)



## Projektteilnehmer:

- 1 Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum Universität Konstanz  
***[www.ub.uni-konstanz.de](http://www.ub.uni-konstanz.de)***
- 2 AG Mensch-Computer-Interaktion, Prof. Reiterer, Universität Konstanz  
***<http://hci.uni-konstanz.de>***
- 3 AG Datenbanken & Informationssysteme, Prof. Scholl, Universität Konstanz  
***<http://dbis.uni-konstanz.de>***
- 4 Universitätsbibliothek Tübingen  
***[www.ub.uni-tuebingen.de](http://www.ub.uni-tuebingen.de)***
- 5 Institut für Wissensmedien, Tübingen  
***[www.iwm-kmrc.de](http://www.iwm-kmrc.de)***
- 6 Bibliothek der ZHAW Zürich  
***[www.zhaw.ch/de/zhaw/hochschulbibliothek.html](http://www.zhaw.ch/de/zhaw/hochschulbibliothek.html)***

## Bildquellen:

AG Mensch-Computer-Interaktion, Fachbereich Informatik u. Informationswiss. Universität Konstanz  
Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum Universität Konstanz