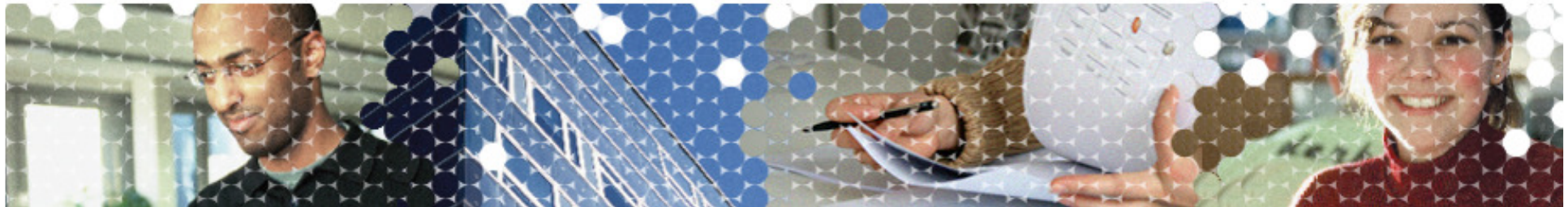




Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

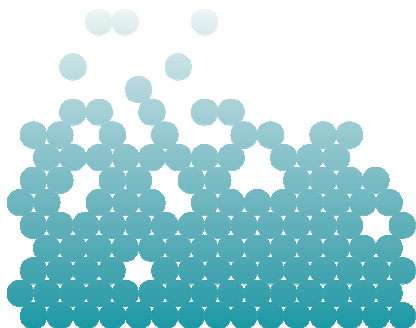
Department Information



# Bedingt der stetige Wandel in Bibliotheken ein neues Führungsverhalten?

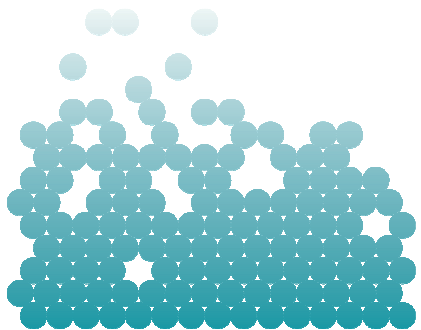
---

Prof. Dr. Petra Düren  
Department Information



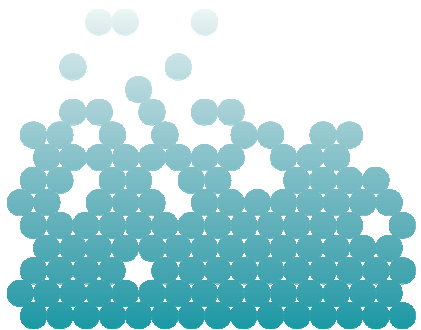
## → Einstiegsfragen

- Gibt es den „stetigen Wandel“ in Bibliotheken?
- Ist in Bibliotheken ein neues Führungsverhalten notwendig?
  - Wenn ja, wie wurde bislang geführt?
  - Wenn ja, was muss sich ändern?

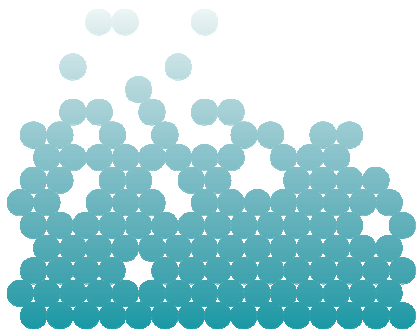
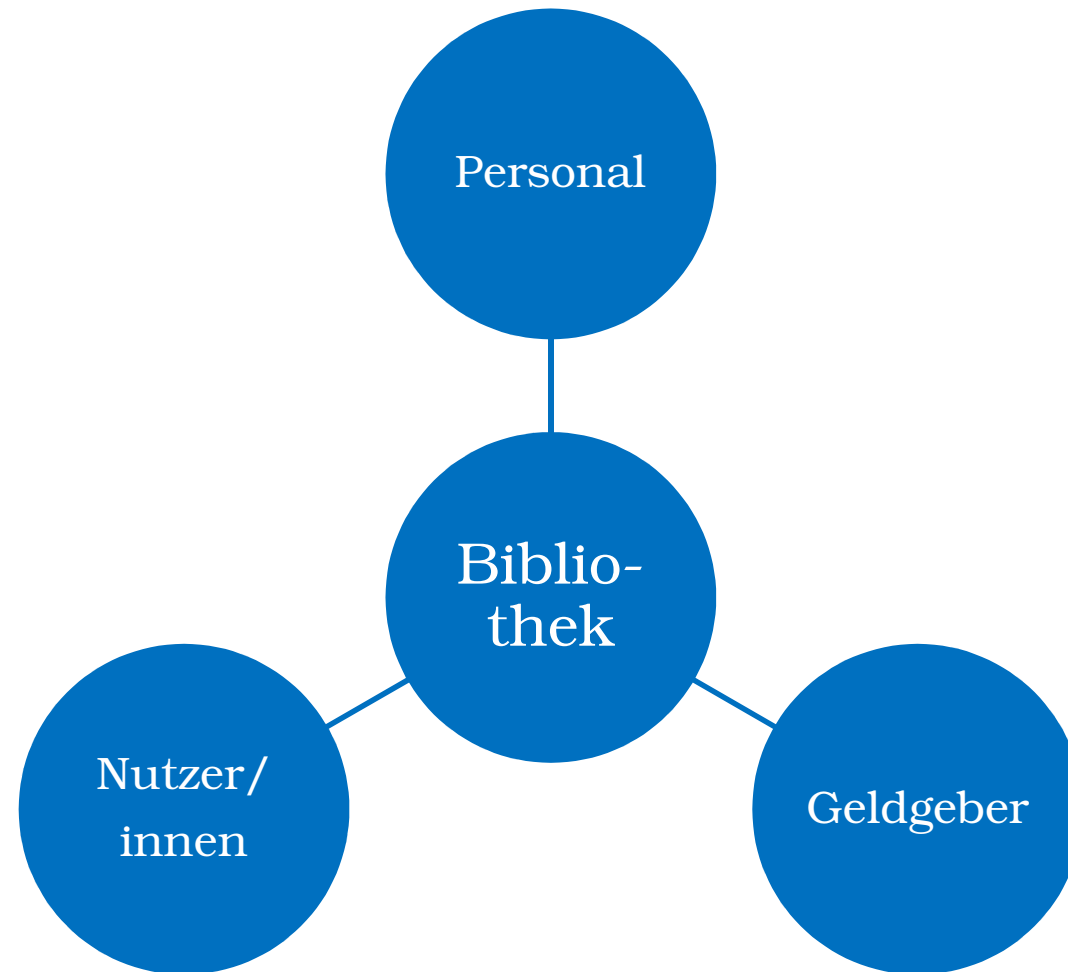


## → Inhalt

- Change Management in Bibliotheken
- International durchgeführte qualitative Studie
- Neue Anforderungen an Führungskräfte
- Fazit



## → Change Management in Bibliotheken



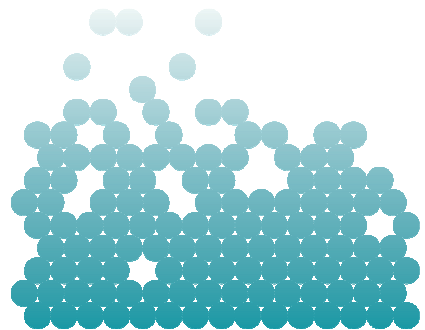
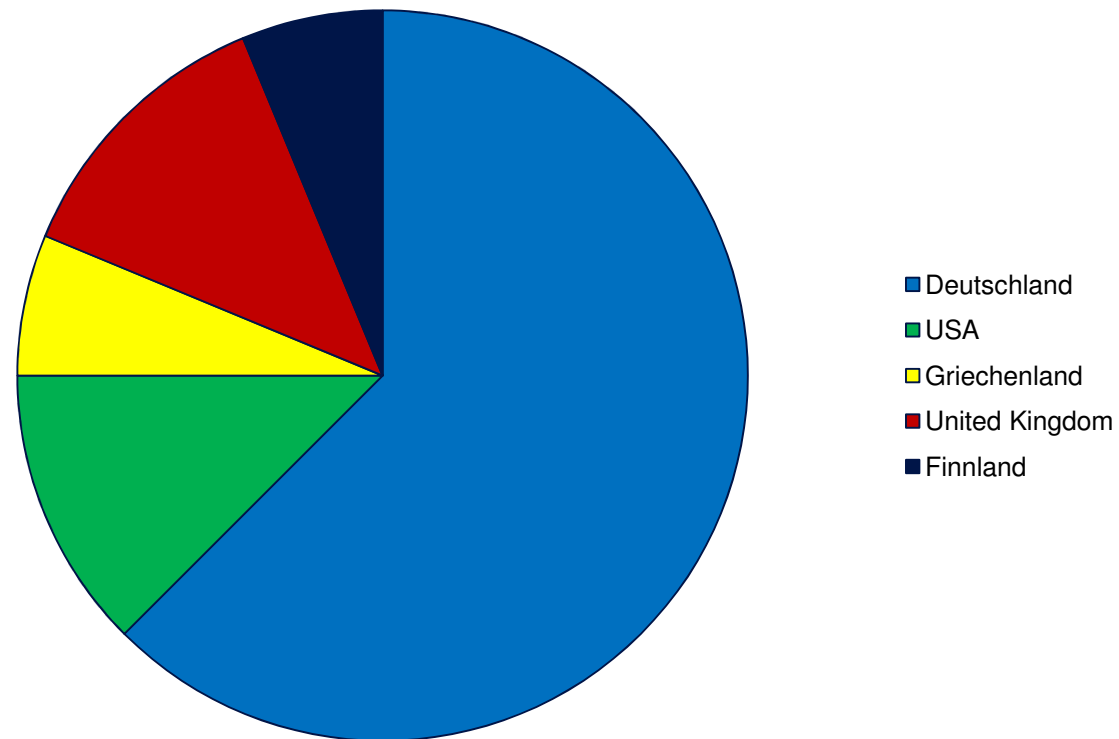
## → International durchgeführte qualitative Studie

| <b>WB / ÖB</b>                    | <b>Weibliche<br/>Führungs-<br/>kräfte</b> | <b>Männliche<br/>Führungs-<br/>kräfte</b> | <b>Weibliche<br/>Change<br/>Manager</b> |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Wissenschaft-<br>liche Bibliothek | 4   | 5   | 2                                       |
| Öffentliche<br>Bibliothek         | 1   | 3   | 1                                       |
| <b>Gesamt</b>                     | <b>5</b>                                  | <b>8</b>                                  | <b>3</b>                                |



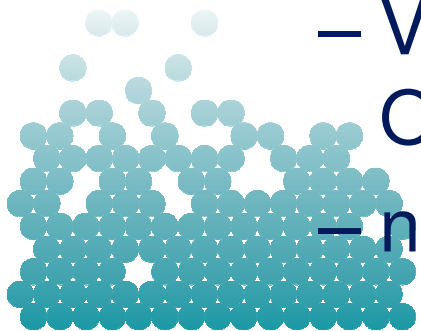
## → International durchgeführte qualitative Studie

Teilnehmer/innen

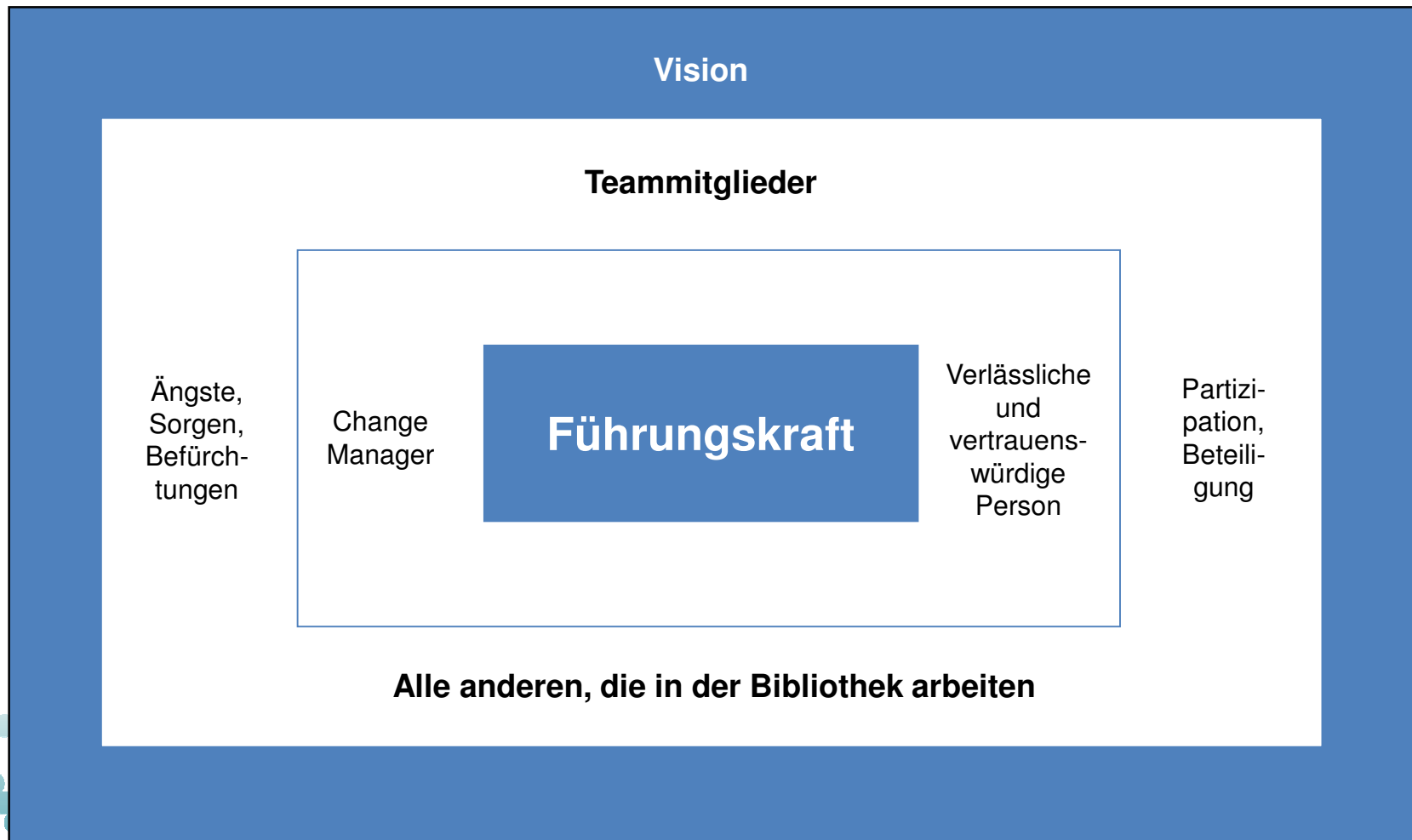


## → International durchgeführte qualitative Studie

- Change Projekte:
  - Einführung Qualitätsmanagement
  - Einführung RFID
  - Fusion
  - Umzug
  - Reduzierung von Platz / Räumen
  - Veränderung der Management-Organisation
  - neue Direktorin

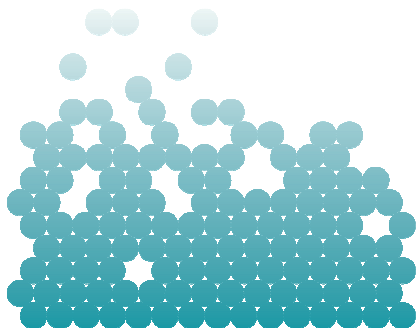
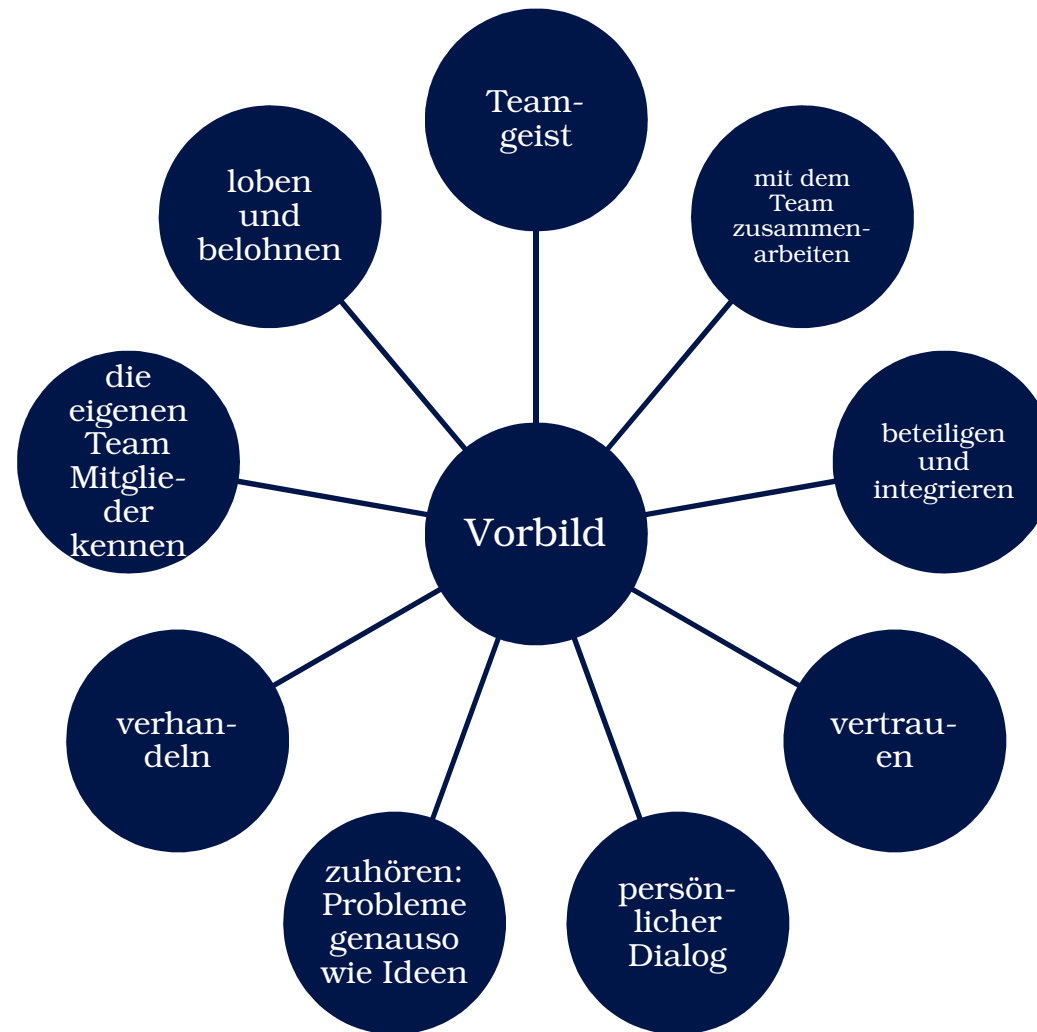


## → Neue Anforderungen an Führungskräfte



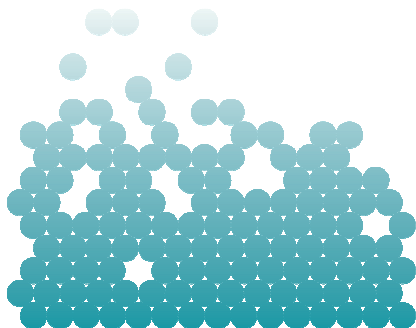


## → Neue Anforderungen an Führungskräfte



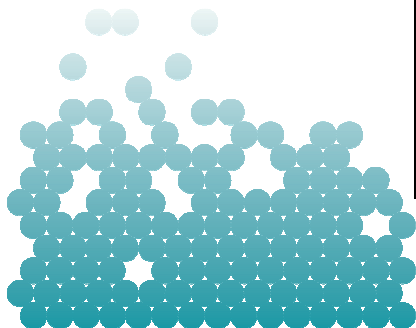
## → Neue Anforderungen an Führungskräfte

| Kompetenzen                          | Was ist zu tun?  |  |   |
|--------------------------------------|--|--|---|
| <b>Wille, etwas zu verändern</b>     | überzeugt davon sein, dass die Veränderung notwendig und sinnvoll ist          | die Veränderung als Chance begreifen                             | Change Management als Routine implementieren  |
| <b>Managementkompetenzen</b>         | effektive Entscheidungskompetenz besitzen bzw. aneignen                        | weniger im operativen Geschäft, im Bibliotheksalltag mitarbeiten | einmal im Jahr innehalten, um die (Zwischen-)Ergebnisse des Change-Prozesses zu diskutieren |
| <b>Change Management Kompetenzen</b> | die vielfältigen Tools und Methoden des Change Management kennen und einsetzen | die verschiedenen Phasen von Change-Prozessen kennen             | die Reaktionsphasen der Teammitglieder auf Veränderungen kennen                             |
| <b>Führungskompetenzen</b>           | Networking beherrschen   | Führungskompetenzen durch regelmäßige Schulungen ausbauen        |   |



## → Neue Anforderungen an Führungskräfte

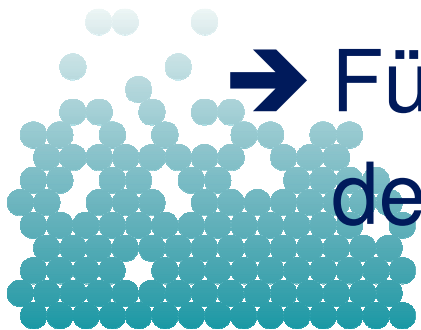
| <b>Chef sein und trotzdem mit dem Team arbeiten:</b>   | <b>Chef sein, aber stets ein offenes Ohr für die Teammitglieder haben:</b> | <b>Chef sein und immer für die Teammitglieder da sein:</b>                                 |
|--|--|--|
| authentisch und ehrlich sein   | exakte Anweisungen geben und genaue Ankündigungen                          | präsent sein   |
| Versprechen einlösen   | zu Kompromissen bereit sein  | den Dialog anbieten und aktiv suchen   |
| das Team unterstützen, indem während eines Change-Prozesses auch für Führungskräfte untypische Tätigkeiten ausgeführt werden | eigene Fehler zugeben können   | den Teammitgliedern Gelegenheit geben, mit der Führungskraft persönlich sprechen zu können |



## → Fazit

- der wichtigste Aspekt von Führung in Zeiten von „stetigem Wandel“ / von großen Veränderungen ist:
  - zu kommunizieren
  - mit allen
  - so oft wie möglich!

→ Führungskräfte benötigen in Zeiten des Wandels spezielle Kompetenzen!



→ **Quelle**

Chandos Information Professional Series



# Leadership in Academic and Public Libraries

A time of change

Petra Düren

