



Staats- und  
Universitätsbibliothek  
Bremen

# MISSION POSSIBLE?

Erfahrungen & Empfehlungen zur Einführung  
von Discovery-Systemen

Claudia Bodem & Martin Blenkle  
SuUB Bremen



Staats- und  
Universitätsbibliothek  
Bremen

# **Rahmenfakten - 10 Jahre Discovery in Bremen Implementierung & Change Management**

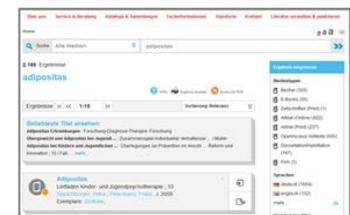
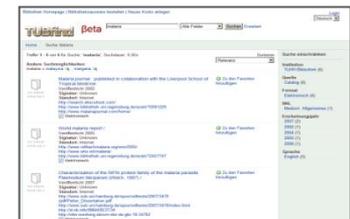
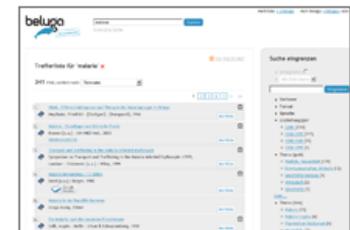
**Claudia Bodem & Martin Blenkle**  
**SuUB Bremen**

# // E-LIB Bremen - Katalog 2.0, Discovery System und ...

...Webseite der Bibliothek

## Warum neue Kataloge?

- Integration aller Angebote unter einer Oberfläche
- E-Medien sichtbarer - Nutzung steigt nachweisbar
- Große Suchräume erfordern neue Suchtechnik (Best match)
- Neue Kataloge sind erwartungskonformer....  
User Experience : "Ugliness Does Not Sell" (Raymond Loewy)
- Nutzerwunsch nach direktem Online Zugriff steigt  
...und einfacher Verfügbarkeit von Printmedien
- Bibliothekare entwickeln neue Kompetenzen:  
Metadatenmanagement, Ranking, Usability Engineering  
→ aus Nutzeraktivität lernen und Systeme verbessern...



## // Betriebsmodelle für neue Kataloge - Make or Buy?

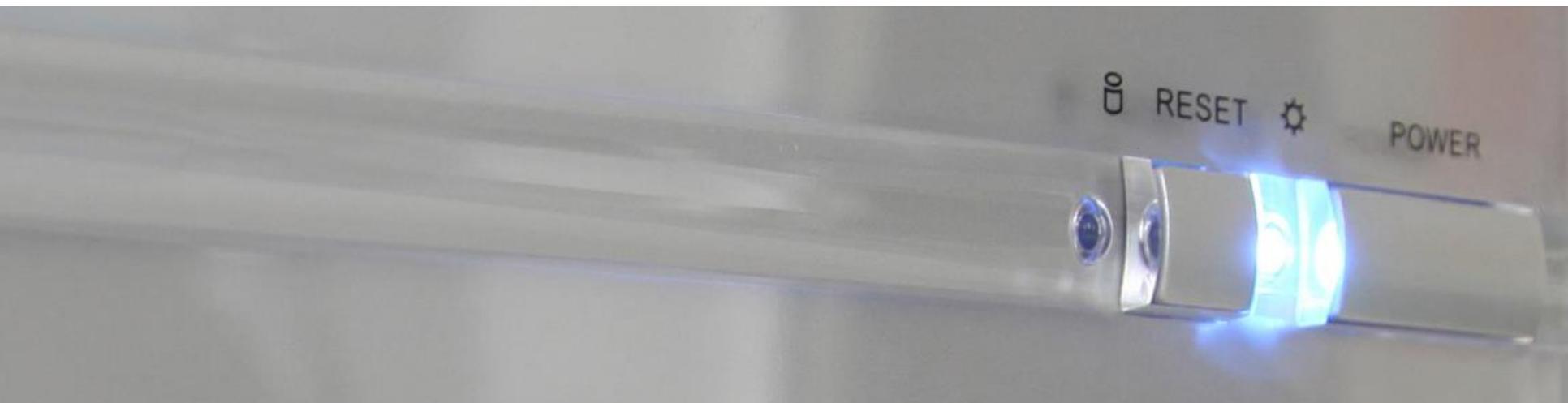


**Gabe Gossett** → Tony Greiner · 7 days ago

Given the amount of time and resources we have to put into our discovery system (which still has major flaws and usability issues) I can't help wonder why libraries don't just build or own.

^ | v · Reply · Share ›

<http://chronicle.com/article/As-Researchers-Turn-to-Google/146081/>



# // E-LIB Bremen - Katalog 2.0, Discovery System und ...

...Webseite der Bibliothek

## E-LIB Bremen

- Kombination aus klassischem OPAC mit Medien vor Ort und gleichzeitigem Nachweis lizenzierter und freier E-Medien
- Fokus: Suchtechnik und erweiterter Suchraum
- E-Journal Artikel-Daten sammeln und aufbereiten (2003)
- E-LIB ersetzt den klassischen OPAC (2009)
- Neue Dienste: Empfehlungssystem für Fachdatenbanken
- Eigenes Relevanz-Ranking (2011)
- Wissenschaftliche Open Access Medien im Katalog (BASE) (2012)
- Kein eingekauftes Fremdsystem - unser Katalog! & Webpräsenz SuUB Bremen



# // Bücher und Artikel in einer Trefferliste mischen?

The image shows a library search interface for the term "malaria". At the top, there is a search bar with "Suche" and "Alle Medien" buttons, and a search input field containing "malaria". Below the search bar, it displays "23.328 Ergebnisse:" and the search term "malaria".

On the right side, there is a sidebar titled "Ergebnis eingrenzen" (Filter results) with two sections:

- Medientypen** (Media types):
  - Bücher (65)
  - E-Books (25)
  - Zeitschriften (Print) (1)
  - Zeitschriften (Online) (4)
  - Artikel (Online) (11551)
  - Artikel (Print) (33)
  - OpenAccess-Volltexte (11515)
  - Datenbanken/Server (2)
  - Dissertation/Habilitation (94)
  - Film (1)
- Sprachen** (Languages):
  - deutsch (442)

Below the search results, there are two blue arrows pointing towards a "Katalog" (Catalog) search box. The "Katalog" search box has a search input field with "Suche" and a "Starten" (Start) button. Below the search box are two filter buttons: "Bücher & mehr" (Books & more) and "Artikel & mehr" (Articles & more). At the bottom of the "Katalog" section, there are two buttons: "» Erweiterte Suche" (» Advanced Search) and "» Merkliste [0]" (» Favorites [0]).

# // Bücher und Artikel in einer Trefferliste anzeigen

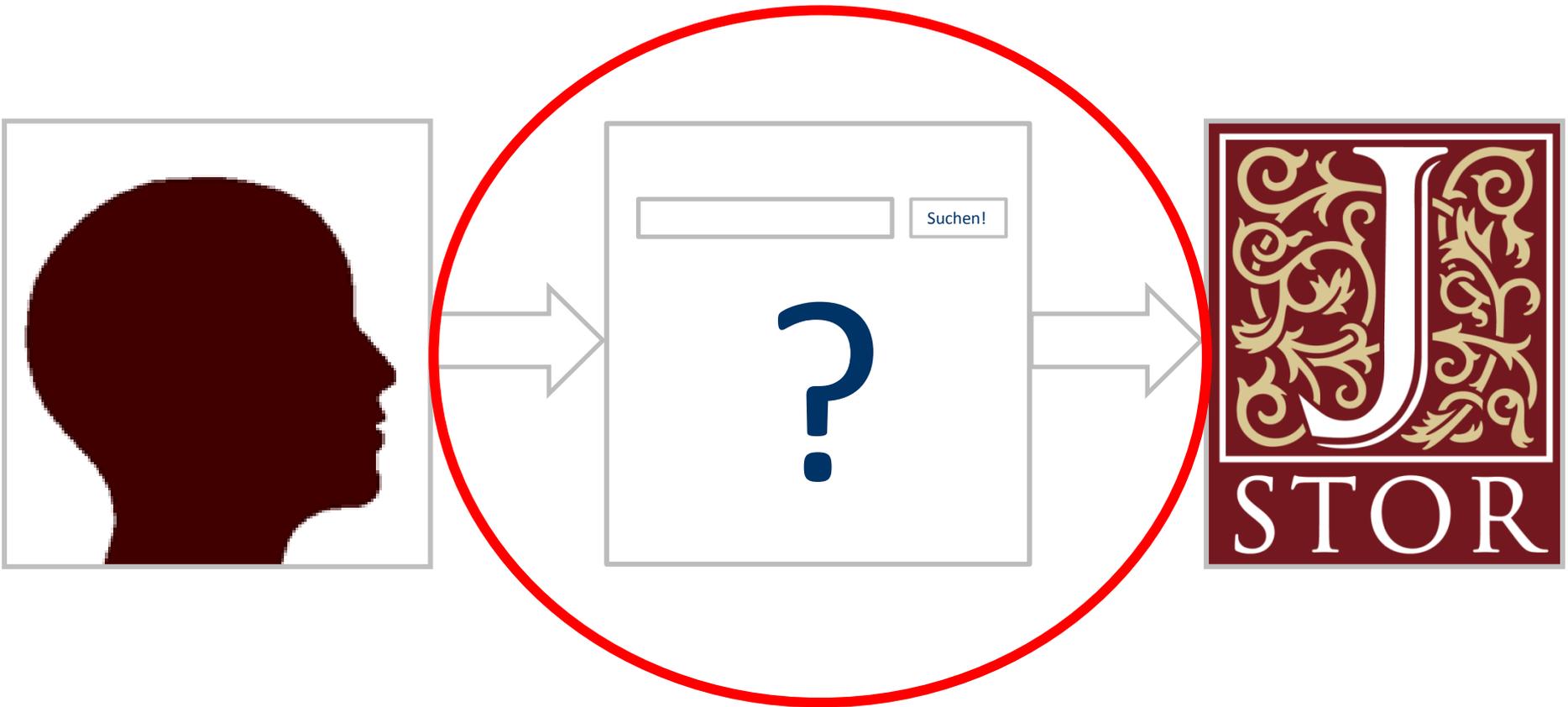
## E-LIB - eine homogene Trefferliste im Katalog

- Integriertes Angebot aller Medientypen repräsentiert die **hybride Bibliothek** besser
- E-Medien **sichtbarer** in gemeinsamer Trefferliste: Nutzung von E-Medien steigt nachweisbar an
- **Nachfrage** nach Aufsätzen und Buchkapiteln ist hoch
- Aufteilung nach **klassischen Dokumenttypen aus der Print-Ära** wird spätestens in einigen Jahren nicht mehr sinnvoll begründbar sein
- **Homogenes Relevanzranking ist notwendig:** oft bedingen lediglich technische Probleme eine Aufteilung der Trefferliste in Reiter

The screenshot shows a library catalog search results page for the term 'adipositas'. The page features a navigation bar at the top with links like 'Über uns', 'Service & Beratung', 'Kataloge & Sammlungen', 'Fachinformationen', 'Standorte', 'Kontakt', and 'Literatur verwalten & publizieren'. Below the navigation bar is a search bar with the query 'adipositas' and a search icon. The results section shows '2.185 Ergebnisse:' and a list of search results. Each result entry includes a document icon, the title, author(s), and publication details. For example, the first result is 'Adipositas Leitfaden Kinder- und Jugendpsychotherapie : 10 Warschburger, Petra ; Petermann, Franz ; c 2008'. The page also includes a sidebar on the right with filters for 'Medientypen' (Books, E-Books, etc.), 'Sprachen' (German, English), 'Standort der Titel', 'Häufig gewählte Autoren', 'Jahre eingrenzen' (1906 bis 2014), 'Teilaspekte des Themas' (Bariatric surgery, Ernährung, etc.), and 'Datenbankempfehlung' (Psychologie, Psyn dex, Psyn dex Tests).

# // Bibliothekssuchmaschine in Konkurrenz zu Google?

## Über welche Suchsysteme kommen die Bremer Nutzer zu JSTOR?



# // Bibliothekssuchmaschine in Konkurrenz zu Google

## Über welche Suchsysteme kommen die Bremer Nutzer zu JSTOR?

### SESSIONS REFERRER SOURCES

University of Bremen – Top 10 Referrers

JSTOR

Referrer	Jan. 2012 – Dec. 2012
google-scholar	11,820
google	11,046
suche.suub.uni-bremen.de	14,001
jstor	3,598
linksolver.ovid.com	1,376
apps.webofknowledge.com	34
wikipedia	213
ideas.repec.org	82
www.sciencedirect.com	97



Staats- und  
Universitätsbibliothek  
Bremen

## Rahmenfakten - 10 Jahre Discovery in Bremen

Was ist bei uns anders? (Blenkle)

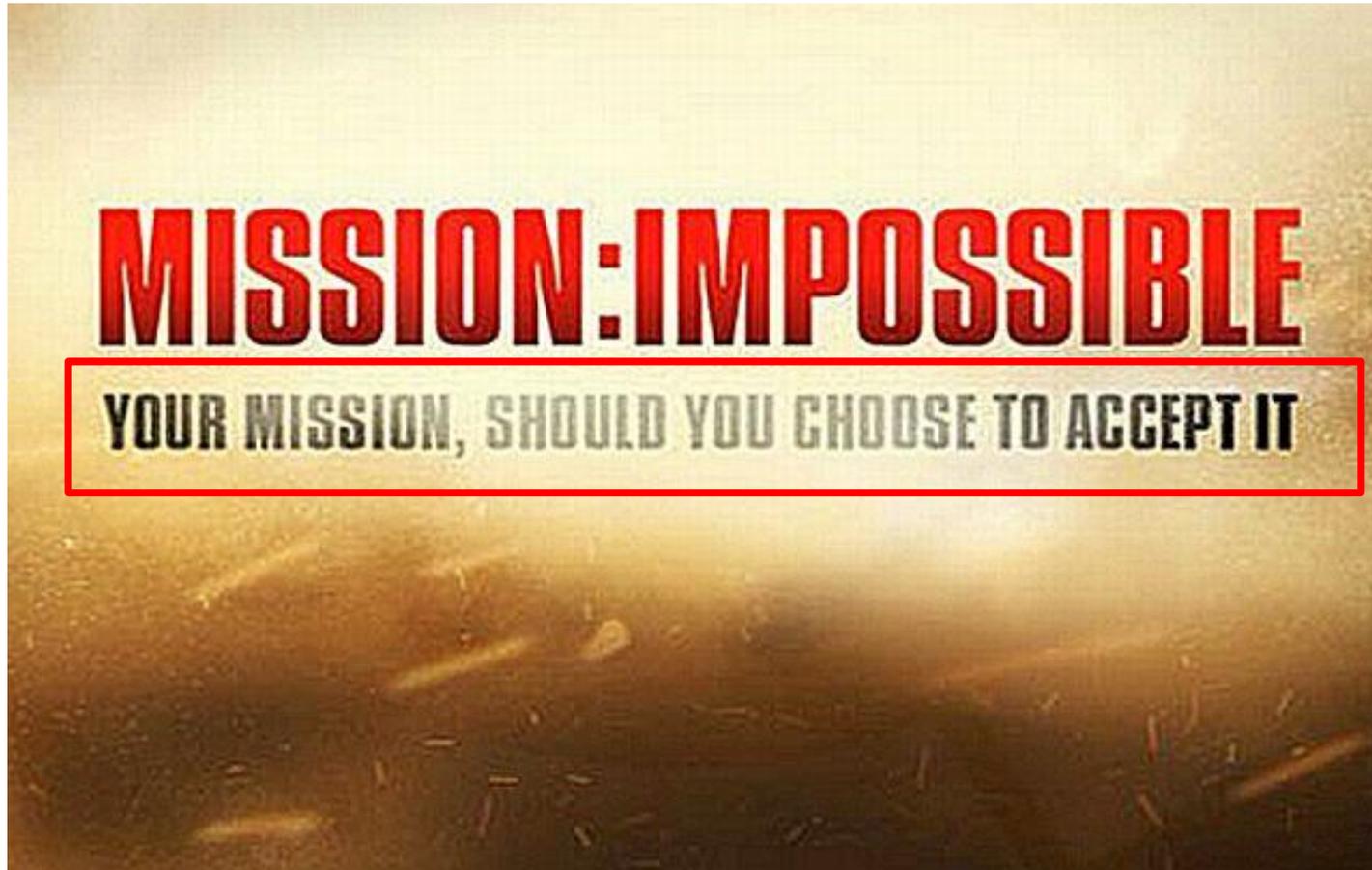
## Implementierung & Change Management

Lessons learned (Bodem)

**Claudia Bodem & Martin Blenkle**

**SuUB Bremen**

# // Mission possible? Die Einführung eines Discovery-Systems



?

# // ... bis 2009: Keine Veränderung notwendig!

## Aktuelles im Weblog

- Öffnungszeiten in den Sommersemesterferien  
Dachgarten ab sofort wieder geöffnet
- RefWorks Online-Schulungen im Juli und im August
- Testen Sie die neue Suchfunktion der E-LIB...

## Bibliothekskatalog

- Suchen

## Mein Bibliothekskonto

- Verlängerung der Leihfrist von Medien ⓘ

## Elektronische Bibliothek

- Suchen

Suche nach allen Büchern, elektronischen Zeitschriften,  
10 Mio. Zeitschriftenartikeln, Fachdatenbanken,  
E-Dissertationen und freien Internet-Ressourcen

## Fernleihe

- Bestellung von Literatur aus anderen Bibliotheken  
Dokumentlieferdienste

## Öffnungszeiten

- Standorte, Öffnungszeiten, Adressen, Anfahrt



# // Sommer 2009: Widerstand, Kritik...

## Aktuelles im Weblog

- **Neuer Internetauftritt der Bibliothek ab 25.11.**
- **Teilbibliothek für Technik und Sozialwesen: 25.11. Feridun Zaimoglu liest aus "Hinterland"**

Literaturverwaltung:  
RefWorks Schulungen im November & Dezember 2010

## Jubiläum 350 Jahre

- 2010 feiert die traditionsreiche Staats- und Universitätsbibliothek Bremen ihr 350-jähriges Jubiläum

## Suchen



Los!

25 Mio. gedruckte und elektronische Medien der Bibliothek

## Mein Bibliothekskonto



Benutzerkonto abfragen und Leihfrist verlängern ⓘ  
**Bibliotheksausweis beantragen**

## Bibliothekskatalog



Suche: 3 Mio. gedruckte Medien der Bibliothek

## Fernleihe

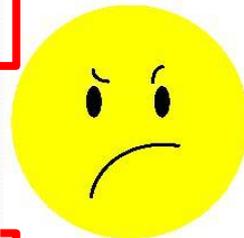


Bestellung von Literatur aus anderen Bibliotheken  
Kostenpflichtige Lieferdienste

## Öffnungszeiten

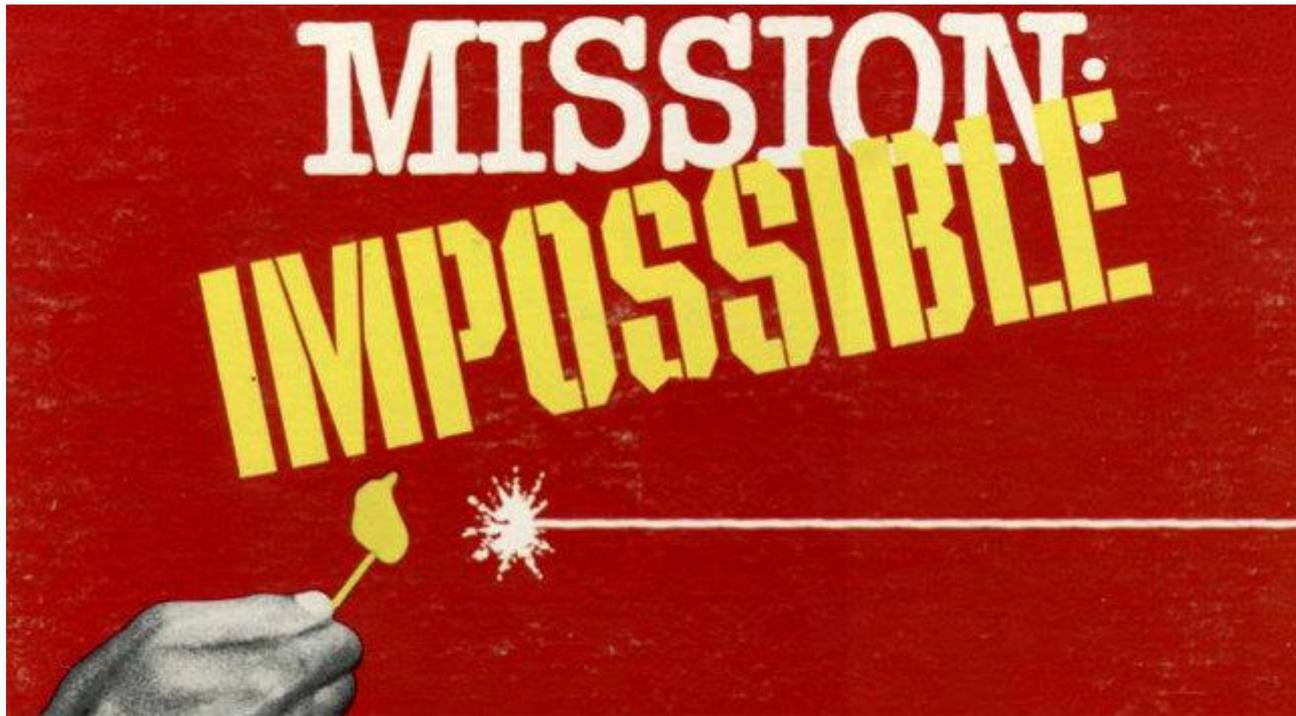


Standorte, Öffnungszeiten, Adressen  
Lageplan & Anfahrt



# // Mission possible???

Also doch:



?

# // Ende 2010: Point of no return



Staats- und  
Universitätsbibliothek  
Bremen

Mein Konto Login

Ausweisnummer

.....

[Nutzerdaten vergessen?](#)

Jetzt Konto anlegen und [registrieren](#)

(hier geht's zur Medienverlängerung)

[Über uns](#) [Service & Beratung](#) [Kataloge & Sammlungen](#) [Fachinformationen](#) [Standorte](#) [Kontakt](#)

[Literaturverweke & publizieren](#)

Start

aaa



Suche

Alle Medien



Ihre Suche: z.B. Titel, Thema, Person, ISBN ...



Lernen, arbeiten, sich austauschen  
**in der Bibliothek ...**



Öffnungszeiten

**Zentrale**  
Bibliothekstraße  
28359 Bremen

**Geänderte Öffnungszeiten:**  
29.5.: geschlossen (Christi  
Himmelfahrt)

Mo - Fr 8 - 22 Uhr  
Sa 10 - 18 Uhr

[Alle Öffnungszeiten >](#)



Neuigkeiten / Weblog  
**Preis Ausschreiben Bremer  
Adressbücher 1794-1955 Digital**

Machen Sie mit [weiterlesen...](#)

[Direkt zu den Adressbüchern...](#)

Wir bauen seit Herbst 2013 um [weiterlesen...](#)

[Weitere News & Feedback >](#)

Kontakt

**Zentrale**  
Zentrale Information  
Tel: (0421) 218 59500



## // Mission possible?

- **Discovery-System: Das „Buch“ mit 7 Sigeln (oder auch die „Black Box“)**  
Fortbildungsveranstaltungen/Fragestunden:  
Wie funktioniert das Relevanzranking?  
Welche Kategorien aus dem Katalogisat werden wie ausgewertet?
- **Discovery-Systeme: nicht (nur) „ein Fall für die IT-Abteilung“**  
Frühzeitig MA aus den Benutzungsabteilungen und der Katalogisierung einbeziehen (Vorträge, Fragestunden, Workshops, Arbeitsgruppen, Anregungen aufnehmen!!)
- **Die Einführung eines neuen Katalogsystems ist eine massive Veränderung:**  
Veränderungsprozess bewusst einleiten und beschleunigen



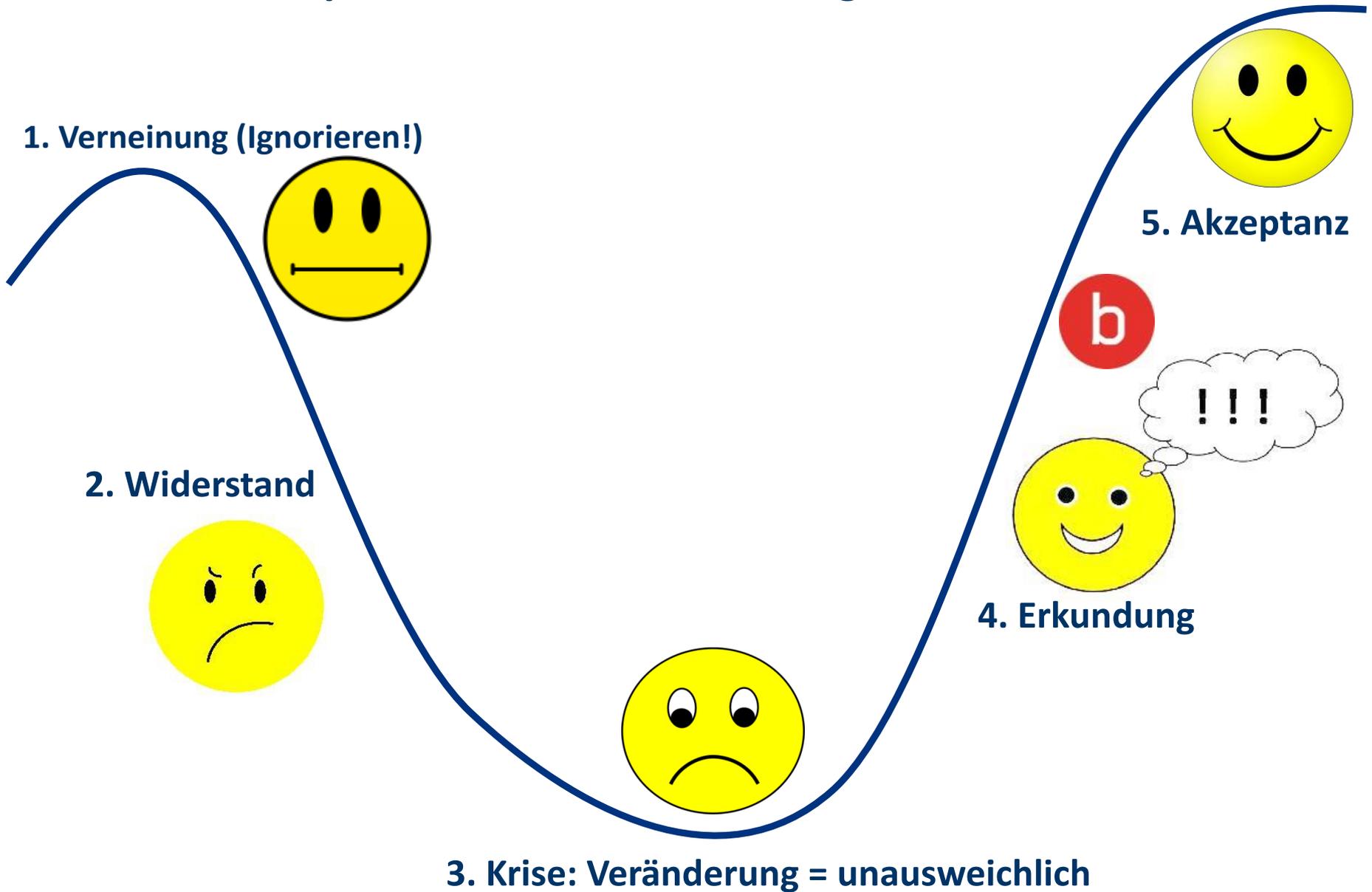
# // Neue Kataloge berühren eine bibliothekarische Kernkompetenz

Im Veränderungsprozess sind emotionale Faktoren sehr wichtig!

- Bibliothekarinnen verlieren die „Kataloghoheit“
- Katalogrecherche wird einfacher und muss nicht mehr aufwändig in Schulungen vermittelt werden
- Bibliothekarinnen „beherrschen“ Bool'sche Operatoren, Trunkierung etc. : für den Discovery-Katalog nicht relevant
- Implizites Dogma: wissenschaftlich "ernsthafte" Recherche muss schwierig sein?
- Online Katalog ist – vermeintlich – exakter (oder doch nicht??....)



# // Mission possible? Die Veränderungskurve



# Fazit: Mission possible!

Es gibt keine Alternative zur Entwicklung neuer Kataloge!

Für immer mehr Nutzer ist der Katalog die einzige Begegnung mit der Bibliothek.

Gut gestaltete neue Kataloge erhöhen die Nutzung des teuer erworbenen/lizenzierten Bestandes der Bibliothek.

Widerstand von Seiten der Bibliothekare ist „normal“  
Die Einführung neuer Kataloge ist – für die Bibliothekare **(nicht für die Nutzer!)** ein klassischer Veränderungsprozess.

