

Innovationsmanagement an Hochschulbibliotheken

Prof. Dr. Rudolf Mumenthaler
Schweizerisches Institut für Informationswissenschaft,
HTW Chur

Deutscher Bibliothekartag in Bremen, 5. Juni 2014

Masterseminar: Bibliotheksinnovationen

Was ist Innovationsmanagement?

Ein Prozess, der die Identifizierung, Entwicklung und Vermarktung neuer Ideen und Produkte in einer Organisation ermöglicht.



Trends und Technologien

Welche Trends sind für Bibliotheken wichtig?
Kulturbericht 2014 Library Edition beschickt in
August 2014

<http://library.wikines.org/home>

Innovationsmanagement an Hochschulbibliotheken

Innovationsmanagement an Hochschulbibliotheken

Prof. Dr. Rudolf Mumenthaler
Schweizerisches Institut für Informationswissenschaft,
HTW Chur

Deutscher Bibliothekartag in Bremen, 5. Juni 2014

http://prezi.com/piutekbr_pxo/?utm_campaign=share&utm_medium=copy

Innovation in Bibliotheken?

Was wissen wir?

Umfragen/Befragungen:

- Dringlichkeit des Themas
- Selbstüberschätzung
- Innovationsmanagement in grösseren UBs

Georgy (2010) für D
Habermacher (2013) für CH

Innovationsgrad:
• inkrementale Innovation

Jantz (2012) in USA: Innovationen in Bibliotheken entsprechen eher dem State of the Art

Innovationsstrategie:
• Follower Strategie
• Bibliotheken als Early Majority
• wenige Early Adopter

Wie hoch dem Modell von Rogers (2003) Innovationen in Bibliotheken bei included sind

Innovatio

Was wissen wir?

Umfragen/Befragungen:

- Dringlichkeit des Themas

Selbstüberwältigung

Umfragen/Befragungen:

- Dringlichkeit des Themas
- Selbstüberschätzung
- Innovationsmanagement in grösseren UBs

Georgy (2010) für D

Habermacher (2013) für CH



Innovationsgrad:

- inkrementale Innovation

Jantz (2012) in USA: Innovationen in Bibliotheken entsprechen eher dem State of the Art

Innovationsstrategie:

- Follower Strategie
- Bibliotheken als Early Majority
- wenige Early Adopter

frei nach dem Modell von Rogers (für
Innovationsdiffusion bei Individuen)

Was ist Innovation?

- Erfolgreiche Entwicklung **und** Umsetzung eines neuartigen Produkts
- Also von der Ideenfindung bis zur erfolgreichen Vermarktung

Was bedeutet Innovationsmanagement?

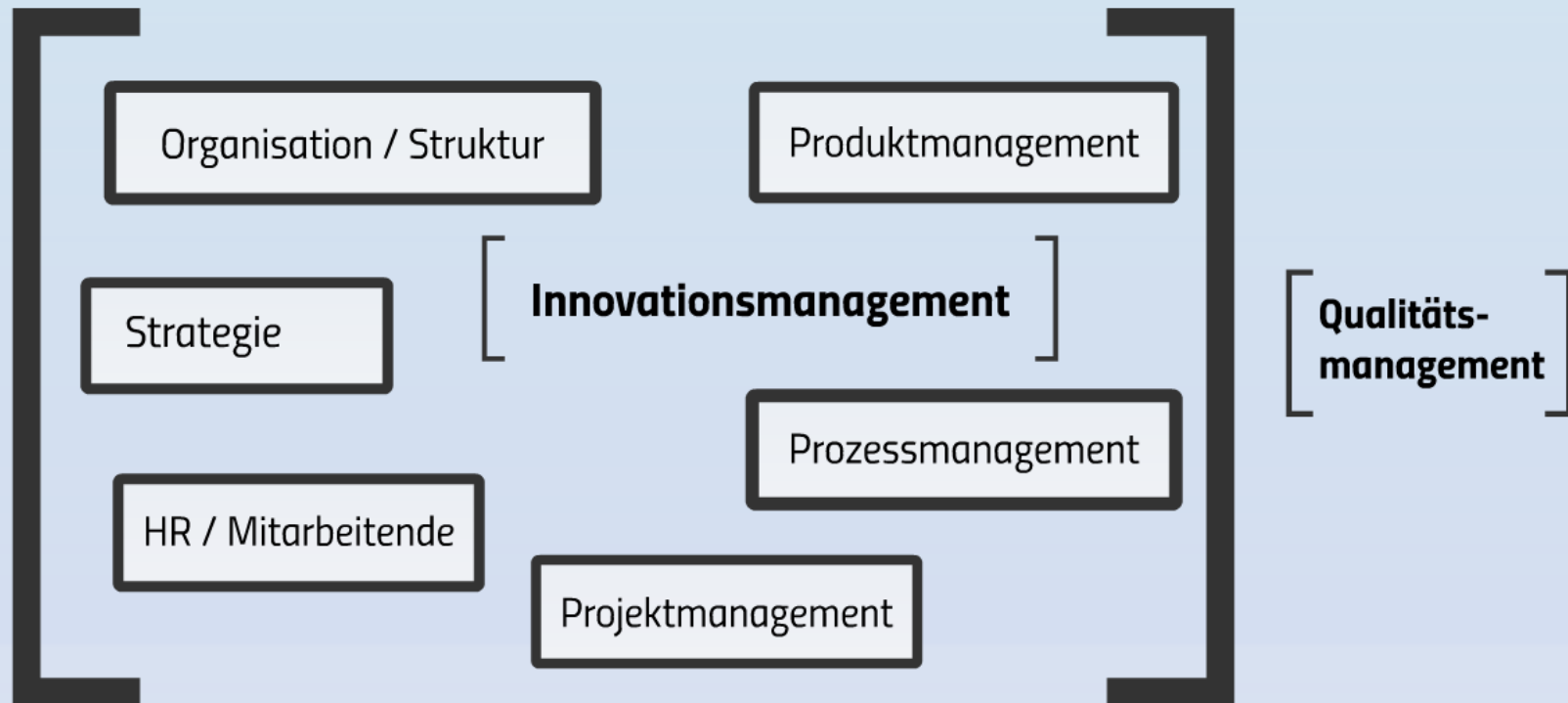
- Definition und Umsetzung einer Innovationsstrategie
- Gestaltung des Innovationsprozesses
- Klärung von Verantwortlichkeiten
- Organisation
- Ideengenerierung, Ideenmanagement
- Einbezug von Mitarbeitenden und NutzerInnen

- Erfolgreiche Entwicklung **und** Umsetzung eines neuartigen Produkts
- Also von der Ideenfindung bis zur erfolgreichen Vermarktung

Was bedeutet Innovationsmanagement?

- Definition und Umsetzung einer Innovationsstrategie
- Gestaltung des Innovationsprozesses
- Klärung von Verantwortlichkeiten
- Organisation
- Ideengenerierung, Ideenmanagement
- Einbezug von Mitarbeitenden und NutzerInnen

Einbettung von Innovationsmanagement



Innovationsmanagement

Organisation / Struktur

Produktmanagement

Strategie

Innovationsmanagement

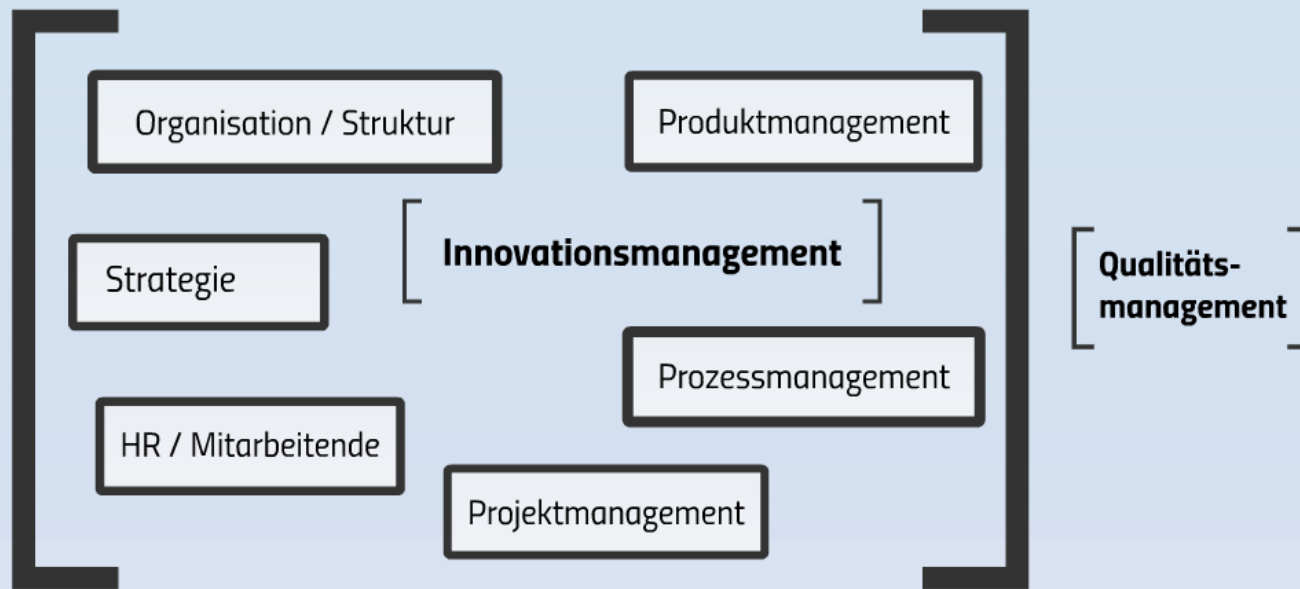
Prozessmanagement

HR / Mitarbeitende

Projektmanagement

Qualitäts- management

Einbettung von Innovationsmanagement



Erfolgsfaktoren für Innovation

Innovationskultur

- Offenheit, Flexibilität
- Freiraum für Mitarbeitende
- Vertrauen
- Motivation, Begeisterung
- Fehlertoleranz

Ressourcen

- genügend und gut ausgebildetes Personal
- >Fort- und Weiterbildung
- Projektmittel
- Kooperationen

Kundenorientierung

- Partizipation
- Nutzerbedürfnisse aufnehmen

ERFOLGSTAKTOREN

Innovationskultur

- Offenheit, Flexibilität
- Freiraum für Mitarbeitende
- Vertrauen
- Motivation, Begeisterung
- Fehlertoleranz

Ressourcen

- genügend und gut ausgebildetes Personal
- >Fort- und Weiterbildung
- Projektmittel
- Kooperationen

- Projektmitt
- Kooperation

Kundenorientierung

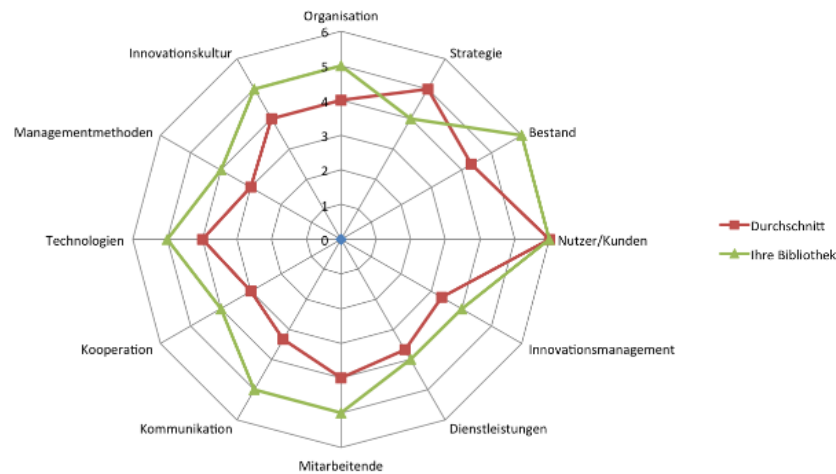
- Partizipation
- Nutzerbedürfnisse aufnehmen

Innovationsmonitor

geplantes KTI-Projekt

Partner: HTW Chur und Berinfor

Kriterien und Messgrößen für Innovationsgrad von Bibliotheken definieren, Umfrage konzipieren
Erhebung von Daten (Anwendungspartner in Bibliotheken)
Vergleich/Benchmarking des Reifegrads
Entwicklung einer Dienstleistung (Beratung)

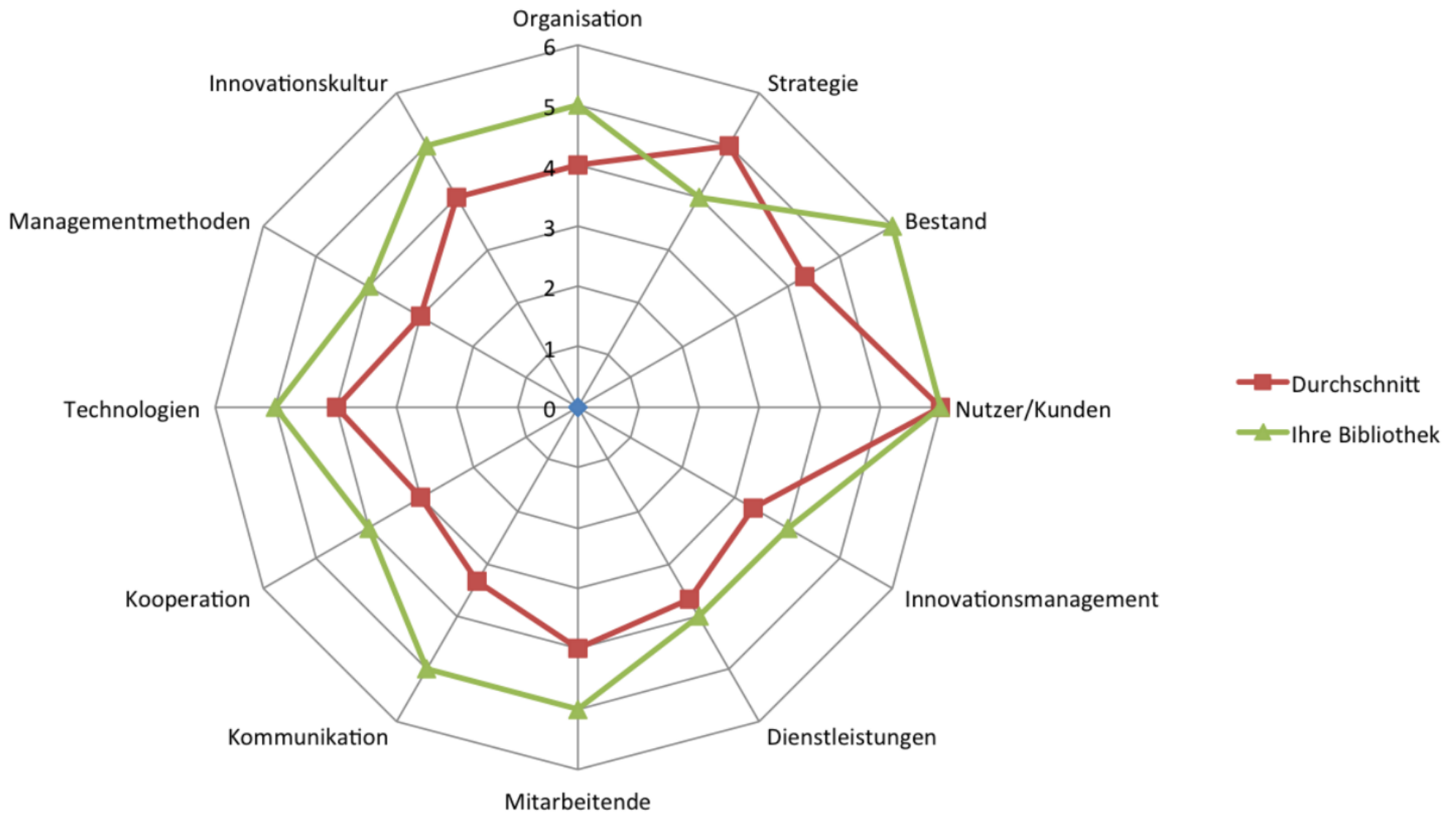


Innovationsmonitor

geplantes KTI-Projekt

Partner: HTW Chur und Berinfor

Kriterien und Messgrößen für Innovationsgrad von Bibliotheken definieren, Umfrage konzipieren
Erhebung von Daten (Anwendungspartner in Bibliotheken)
Vergleich/Benchmarking des Reifegrads
Entwicklung einer Dienstleistung (Beratung)



Trends und Technologien

Welche Trends sind für Bibliotheken wichtig?
Horizon Report 2014 Library Edition (erscheint im
August 2014)



Horizon Project

NMC Horizon Report > 2014 Library Edition Wiki



<http://library.wiki.nmc.org/home>

Schluss und Dank

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

www.ruedimumenthaler.ch

www.twitter.com/mrudolf

