

Webdesign in Bibliotheken:

Zwischen Usability und Informationskompetenz

Antje Schimpf
Kerstin Schoof



- 1. Websites in Bibliotheken**
 - Alte und neue Funktionen

- 2. Usability vs. Informationskompetenz**

- 3. Projekt: Optimierung der Website des BIS Oldenburg**
 - Externe Evaluation und Umsetzung der Ergebnisse
 - Design-Prinzipien und ihre Konsequenzen

- 4. Informationskompetenz online**
 - Vermittlung „nebenbei“, Tutorials, Multimedia

Websites in Bibliotheken: Funktionen

- **Traditionelle Funktion**
 - Vermittlung lokaler Serviceleistungen an eine breite Öffentlichkeit
 - Plattform für elektronische Dienste



- **Neue Möglichkeiten**
 - Direkte Interaktion mit dem Nutzer (Webformulare / Chat)
 - Informationskompetenzvermittlung (Schriftliche Informationen / Tutorials / E-Learning)

Usability

“Usability is a quality attribute that assesses how easy user interfaces are to use”

Jakob Nielsen

- ***Learnability:*** How easy is it for users to accomplish basic tasks the first time they encounter the design?
- ***Efficiency:*** Once users have learned the design, how quickly can they perform tasks?
- ***Memorability:*** When users return to the design after a period of not using it, how easily can they reestablish proficiency?
- ***Errors:*** How many errors do users make, how severe are these errors, and how easily can they recover from the errors?
- ***Satisfaction:*** How pleasant is it to use the design?

<http://www.nngroup.com/topic/web-usability/>

Usability

- Usability ist abhängig von der Festlegung bibliothekarischer Inhalte:
 - fachliche Definition der Funktionen und Ziele der Website notwendig
- Webdesign als bibliothekarische Kernaufgabe

Informationskompetenz

„Informationskompetenz ist eine Schlüsselqualifikation der modernen Informationsgesellschaft und ein entscheidender Faktor für den Erfolg in Studium, Forschung und Beruf. Ihre Vermittlung ist eine Kerntätigkeit wissenschaftlicher und öffentlicher Bibliotheken.“

www.informationskompetenz.de

Usability vs. Informationskompetenz

- Usability in Bibliotheken bedeutet erleichterten Erwerb von Informationskompetenz
 - Informationsquellen und Zugangswege sind für den Nutzer gut sichtbar
 - Erklärungen zur Nutzung der Angebote sind leicht verständlich
 - Der Nutzer erhält Hintergrundinformationen und kann neue Angebote entdecken

Usability vs. Informationskompetenz

- Elemente zur Vermittlung von Informationskompetenz im Netz ergänzen Beratung und Schulungsangebote
 - z.B. in Randzeiten und beim Zugriff auf Bibliotheksressourcen von Zuhause
 - Nutzung ähnlicher Materialien möglich

Projekt: Optimierung der BIS-Website

- Evaluation der BIS-Website durch Studierende der HAW Hamburg
 - Modul „Web Usability und Accessibility“ (SS 2011),
Leitung: Prof. Ursula Schulz
- Umfangreiche Studie mit verschiedenen Methoden:
 - Heuristische Evaluation
 - Cognitive Walkthrough
 - Usability-Tests
 - Accessibility-Test

Vorher

The screenshot shows the library website interface. At the top left is the logo for Carl von Ossietzky Universität Oldenburg. The main header reads 'BIBLIOTHEKS- UND INFORMATIONSSYSTEM'. On the left side, there is a green navigation bar with the following text: 'BIBLIOTHEKS- UND INFORMATIONSSYSTEM', 'UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK', and 'MEDIEN- UND DRUCKDIENSTE'. The central part of the page features a photograph of several people sitting at computer workstations in a library. To the right of the photo is a search bar with the text 'Website-Suche' and an 'OK' button. Below the search bar is a vertical menu with the following items: 'IHR BIBLIOTHEKSKONTO', 'ÖFFNUNGSZEITEN', 'FRAGEN SIE UNS', 'AKTUELLES', 'KONTAKT', 'A BIS Z', and 'FAQ'. At the bottom of the page, there is a horizontal navigation bar with buttons for 'KATALOG (ORBIS)', 'E-JOURNALS (EZB)', 'E-BOOKS', 'DATENBANKEN (DBIS)', and 'FERNLEIHE (GBV)'. Below this bar is a search input field with a 'Suchen' button and a link labeled 'Direkt zum Katalog' with an information icon.



BIBLIOTHEKS- UND INFORMATIONSSYSTEM

BIBLIOTHEKS- UND INFORMATIONSSYSTEM

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

Bibliothek im Überblick

Bereichsbibliothek

Digitale Bibliothek

Information und Beratung

Fachinformation

Lernen & Arbeiten in der Bibliothek

Ausleihe und Nutzerservice

Fernleihe und Dokumentlieferung

MEDIEN- UND DRUCKDIENSTE

Lernen und Arbeiten in der Bibliothek



- KATALOG
- E-JOURNALS
- E-BOOKS
- DATENBANKEN
- FERNLEIHE
- IHR BIBLIOTHEKSKONTO
- ÖFFNUNGSZEITEN
- FRAGEN SIE UNS
- AKTUELLES
- KONTAKT
- A BIS Z
- FAQ

- Bibliotheksführungen
- Gruppenarbeitsräume: Buchung
- Schulungen
- Barrierefreier PC-Arbeitsplatz
- Informationen und Führungen für Schüler
- Studienzellen
- Schulungsräume
- Bücherwagen

Projekt: Optimierung der BIS-Website

- **Ergebnisse**
 - Dienstleistungen und Angebote werden „versteckt“
 - Kategorien sind teilweise unklar
 - Große Bilder verdecken Inhalte
 - Auf den ersten Hierarchiestufen befindet sich zu wenig / auf den tieferen Hierarchiestufen zu viel Informationsgehalt
 - Sprache und Benennungen sind teilweise zu „bibliothekarisch“
 - Accessibility muss verbessert werden

Projekt: Optimierung der BIS-Website

- **Empfehlungen**
 - Unkomplizierter Einstieg: Wegfall der Trennung in „Universitätsbibliothek“ und „Medien- und Druckdienste“
 - Fotos verkleinern und unterhalb des blauen Bogens anordnen
 - Kategorien und ihre Bezeichnungen an den Handlungsoptionen der Nutzer orientieren, z. B.:
 - Literatur suchen
 - Ausleihen und bestellen
 - Sprache und Benennungen auf Nutzerfreundlichkeit überprüfen und überarbeiten

Projekt: Optimierung der BIS- Website

- **Umsetzung:**
 - Relaunch der Website 2012
 - CMS der Universität wird von Uni-CMS auf Typo3 umgestellt
 - Bibliothek übernimmt Layout



BIS – Bibliotheks- und Informationssystem



BIS
[Über uns](#)
[Literatur suchen](#)
[Ausleihen und Bestellen](#)
[Lernen und Arbeiten](#)
[Angebote für WissenschaftlerInnen](#)

SCHNELLEINSTIEG

A bis Z
Häufig gestellte Fragen
Schreiben Sie uns
Fachinformationen
Gruppenraumbuchung

SUCHE NACH LITERATUR

Katalog
E-Journals
E-Books
Datenbanken
Fernleihe

SUCHEN
[Direkt zum Katalog](#)

AKTUELL

[07.01.2013, Aktuelles: Facharbeiten-Sprechstunde der wissenschaftlichen Bibliotheken »](#)
[04.06.2012, Aktueller Tipp, Aktuelles: European Medical School gestartet: Informationsangebot der Universitätsbibliothek »](#)

[» Mehr Meldungen](#)

DIREKT ZUM BIBLIOTHEKSKONTO

Ausweisnummer

Passwort

AKTUELLER TIPP

08.02.2013

Neue medizinische Fachzeitschriften online verfügbar

ÖFFNUNGSZEITEN

Zentralbibliothek Campus Haarentor
 Montag–Freitag 08:00–24:00 Uhr
 Samstag 08:00–18:00 Uhr
 Sonntag 10:00–18:00 Uhr

Repräsentation der Einrichtung vs. Handlungsorientierung der Nutzer

1. Repräsentation

- Individuelle Merkmale:
Bestände, Sammlungen,
Räumlichkeiten, Organisation, ...

2. Vollständigkeit

- Alle Informationen sind online
verfügbar

3. Ästhetik

Handlungsorientierung der Nutzer

- Einfache Wege
- Routinen schnell durchführbar
- „Mainstream“-Anliegen im
Vordergrund

Entscheidungen

- Die Website versucht, in ihrem Aufbau die wichtigsten Wege und Anfragen der Nutzer nachzuvollziehen
 - Handlungsorientierte Struktur
- Die Repräsentation der Einrichtung konzentriert sich im Punkt „Über uns“
- Vollständigkeit wird auf untere Ebenen verlagert
- Fotos auf der Website
 - nehmen weniger Platz ein
 - sind neutraler und funktionaler

Ansprache der Zielgruppen?

Studierende

Lehre und
Forschung

Schüler

Externe Nutzer

Entscheidung

- Website richtet sich primär an Studierende
- Definierte Bereiche für Wissenschaftler und Schüler

[Neue Website des BIS](#)

Informationskompetenz

- Möglichst unkomplizierte Angebote „nebenbei“
 - „Aktueller Tipp“ auf der Startseite
 - Wechselnde Bildverweise auf Datenbanken auf den Fachinformationsseiten
- Tutorials: Nutzung verschiedener Medienformate
 - Eigenproduktionen für standortspezifische Angebote
 - Nachnutzung von IK-Materialien für übergreifende Informationen (LOTSE, andere Bibliotheken)

BIS-Website auf dem Weg...

- **Kontinuierliche Arbeit: Qualitätssicherung und Optimierung**
- **Ständige Web-Redaktion**
 - Entwicklung neuer Video-Tutorials: Fernleihe / Nutzung elektronischer Ressourcen von Zuhause / ...
 - Aktuelle und Hintergrundinformationen: „Aktueller Tipp“
 - Wechselseitige Nutzung von IK-Elementen auf Website und Bildschirmen, Flyern, Schulungsmaterialien...
 - Ausbau von Social Media-Angeboten
- **Etablierung von Nutzertests in der (Weiter-)Entwicklung digitaler Dienstleistungen**

Vielen Dank!

Antje Schimpf
antje.schimpf@uni-oldenburg.de
Tel :0441 798 4595

Kerstin Schoof
kerstin.schoof@uni-oldenburg.de
Tel: 0441 798 4579