

Survival Skills for Digital Natives

Informationskompetenz in Berkeley und New York

Maren Krähling
Badische Landesbibliothek, Karlsruhe



Nicole Krüger
ZBW, Leibniz Informationszentrum Wirtschaft



5. Kongress Bibliothek & Information
Leipzig, 12. März 2013

Librarian in Residence 2012

Motto:
Informationskompetenz stärken –
Anspruch und Wirklichkeit der 'teaching library'

Ermöglicht durch:



&



UM WAS GEHT ES?

Erfahrungen, Ideen, Eindrücke aus der Bibliothekslandschaft in den Vereinigten Staaten und in Deutschland.

Goethe-Institut USA

[Über das Projekt](#)

KATEGORIEN / CATEGORIES

- [Bibliotheken in den USA / US Libraries \(126\)](#)
- [Bibliotheken in Deutschland / German Libraries \(34\)](#)
- [Bibliotheks-ausbildung / Library Education \(18\)](#)

Donnerstag, 27. September 2012

Freiwillige vor: Science, Industry and Business Library (SIBL) der New York Public Library (NYPL)

Kristin McDonough, Direktorin der Science, Industry and Business Library (SIBL) empfängt Maren Krähling und mich in ihrer Bibliothek in der 34. Straße in Mid-Manhattan. SIBL ist eine der vier Forschungsbibliotheken (Research Libraries) der NYPL, daneben gibt es im System der NYPL über 80 Zweigstellen mit Beständen wie wir sie in Deutschland aus öffentlichen Bibliotheken kennen.



SIBL hat einen Balance-Akt zu meistern. Ziel ist es, die Wirtschaft New Yorks zu unterstützen, Menschen mit wirtschaftlichen Problemen zu helfen, Geschäftsleute für ein eigenes Business fit zu machen und einen Ort für Forschung im Bereich BWL anzubieten. Der Standort in Mid-Manhattan macht sie als frei zugängliche Einrichtung außerdem zu einem beliebten Aufenthaltsort zum Lesen und Surfen in der Mittagspause.



SPRACHAUSWAHL / CHOOSE LANGUAGE

German

EIGENEN BEITRAG VORSCHLAGEN

Hier haben Sie die Möglichkeit einen eigenen Beitrag zu verfassen und vorzuschlagen. Beitrag vorschlagen

BLOG ABONNIEREN

[RSS 2.0 feed](#)

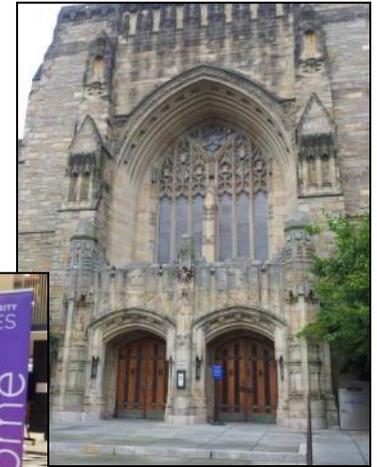
TWITTER

[twitter](#)

Blog: <http://blog.goethe.de/librarian/>



Nicole Krüger:
wissenschaftliche
Bibliotheken in
New York City



Maren Krähling:
wissenschaftliche
Bibliotheken in
Berkeley und Bay
Area



Gemeinsam: öffentliche
und wissenschaftliche
Bibliotheken in New York
City und Umgebung



Begrifflichkeiten

Instruction - Unterricht

Outreach – „Außenarbeit“

Research Methods - Forschungsmethoden

Programming - Veranstaltungsarbeit

Eine „Literacy“ unter vielen: Media Literacy, Financial Literacy,...

Selbstverständnis

Instructor



Status und Ausbildung



Matthew Kraus

Subject Librarian:
Bachelor im Fach +
Master in Library and Information Science



„Große“
Universitäten:
Bibliothek ist
Serviceeinrichtung,
Bibliothekare
gehören zur
Administration



„Kleine“
Hochschulen
(staatliche
Universitäten,
Colleges usw.):
tenure track +
faculty



Diskussion über Sinn von
tenure track und faculty status



Für Informationskompetenz:
einfachere Einbindung in
Curricula

Liste aller Bibliotheken mit tenure
track und faculty status:
[http://academic-librarian-
status.wikispaces.com/](http://academic-librarian-status.wikispaces.com/)

Formen von Informationskompetenz

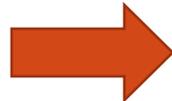
Kursintegrierte Seminare



Ja – häufigste Form

- Maßgeschneidert
- „Auftakt“
- Kaum semesterlange Kurse
- tlw. nur online, tlw. eine Session, tlw. mehrere Sessions in einem Kurs, tlw. Beratung des Dozenten bei Prüfungsaufgaben

Einzelberatung



Ja –

Von ½h Research Advisory in Berkeley bis hin zum „Personal Librarian“ in Yale

Drop-in-Workshops



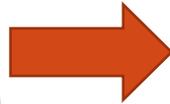
In wissenschaftlichen Bibliotheken kaum
In öffentlichen Bibliotheken Teil der
Veranstaltungsarbeit

Neue Formen von Informationskompetenz - Praxisbeispiele



Financial Literacy: Kurse und Beratung an der Science, Industry and Business Library, NYC

Credit Crisis Coaching
Have debt problems?
Call 212-614-5413 for an appointment
with a counselor from the Financial
Coaching Corp, Community Service
Society of NY.



Persönliche Beratung in Zusammenarbeit
mit Non-Profit-Organisationen und
freiwilligen Beratern aus der Wirtschaft

Classes

Investment Choices: What is Right for Me?
Turning Job Interviews Into Offers
Tax Tips for Your 2012 Tax Return
Investing In Stocks: The Basics



Kurse in Zusammenarbeit mit Non-Profit-
Organisationen und freiwilligen Beratern
aus der Wirtschaft

**Informationskompetenz als Teil von
praxisbezogenem Wirtschaftswissen**

Neue Formen von Informationskompetenz - Praxisbeispiele

Financial Literacy:

StartUP! Business Plan Competition an der NYPL, Queens Public Library und Brooklyn Public Library

Informationskompetenz als Kriterium für erfolgreiches Wirtschaftshandeln

“The judges will evaluate each Business Plan based on the following:

- 1) Content of the plan, including the thoroughness and quality of the analysis
- 2) Effective use of business information and research
- 3) Clear communication.

...”

Judging Criteria and Business Plan Requirements - New York StartUP! 2013 Business Plan Competition, <http://www.nypl.org/node/97637>

Aussagen aus einem Film mit den Gewinnern aus dem Jahr 2012

What did you like about Science, Industry and Business Library?

„The location, the technology“

„We used the meeting rooms, the computer resources, the research resources,...“

„It really became the place I associated with growing this business.“

StartUP! Business Plan Competition an der NYPL, <http://youtu.be/wHtf7LjoYv8>



Neue Formen von Informationskompetenz - Praxisbeispiele

Data Literacy

Library Data Lab an der University of California, Berkeley

“The Library Data Lab staff can help you locate, retrieve, and use computer-readable, numeric data.”

“(…) provides access to a growing collection of electronic data files and analytical software such as MS Excel, SAS, SPSS, Stata, and DataFerret.”

<http://www.lib.berkeley.edu/wikis/datalab/>

- Unterstützung in der Lehre bei großen Vorlesungen
- Workshops und Beratung zu folgenden Themen:
- Verfügbarkeit von
 - SDA, eine webbasierte statistische Anwendung
 - Recherche nach Daten im Internet

Data Literacy

Yale University Library:

Science and Social Science Data Librarian Michelle Hudson

Workshops in Data Literacy und Research Guide:

<http://guides.library.yale.edu/content.php?pid=14700&sid=156959>

Lehrstil: Weniger ist mehr

3 Lern-Ziele

1. „In der Bibliothek gibt es kompetente, nette, offene Ansprechpersonen für Ihre wissenschaftlichen Arbeiten.“
2. „Sie genießen den Luxus, diese Bibliothek kostenlos nutzen zu können.“
3. Erste Schritte und Kniffe der Recherche.



Lehrstil: Weniger ist mehr

„Die Bibliothek gibt mehrere hunderttausend Dollar für Datenbanken aus - nutzen Sie das!“

„Google ist wie Walmart. Die Datenbanken der Bibliothek sind wie Luxusboutiquen“

Wir sind Ihre Bibliothekarinnen / Bibliothekare. Nutzen Sie diesen Vorteil.



Lehrstil: Sicht der Nutzerschaft einnehmen

Unterschied marginal aber doch sichtbar:

Deutschland: „Ihnen zeigen, was aus unserer Sicht am besten für sie ist.“
(belehrend)

USA: „Ihnen helfen, es leichter zu haben.“ (unterstützend)

Lehrstil: Sicht der Nutzerschaft einnehmen



*„Zu viel ist nicht immer gut:
Sparen Sie Zeit, indem Sie Ihre
Suche weiter eingrenzen.“*

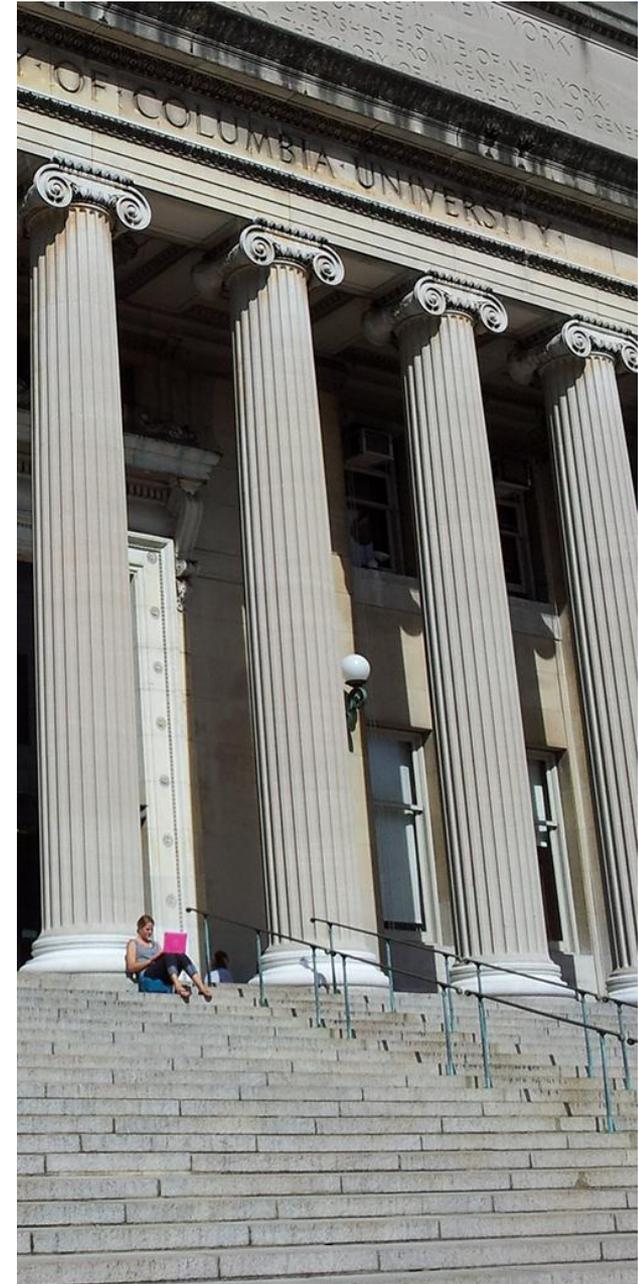
*„Sortieren Sie nach
Datum, dann
entscheiden Sie,
was relevant ist.“*

*„Diese Quellen
gefallen auch Ihren
Prof.“*

Lehrstil: Sicherheit geben

Eindringen in die Situation der Studierenden:

- Unsicherheit: Am Anfang des Studiums ist noch alles neu für sie.
- Ihnen das Gefühl geben, dass sie schon etwas wissen und an dieses Wissen anknüpfen können.



Lehrstil: Sicherheit geben

„Es ist nicht so viel anders als Google.“

„Jede Datenbank ist wie eine eigene Suchmaschine.“

„Das ist wie bei amazon, da können Sie auch filtern: ,Ich will nur DVDs angezeigt bekommen.“



Lehrstil: Zur aktiven Mitarbeit motivieren

- Gruppenarbeit / Interaktion selbst bei sehr kurzen Schulungen
- Kontakt herstellen, Leute einbeziehen

Literatur-Tipp

Teaching information literacy : 50 standards-based exercises for college students /
Joanna M. Burkhardt, Mary C. MacDonald; with Andrée J. Rathemacher
Chicago : American Library Association, 2010

Assessment: Lernziele festlegen

→ Lesson Plans

→ Abfrage bei den Dozentinnen / Dozenten: „Welche Lernziele sollen adressiert werden?“

Please select the items you like your teacher to cover in class:

CLIO (Columbia Library Catalog)

- Keyword searching
- Subject searching
- Recalling books

WHAT WE'LL COVER:

1. What's the difference between "searching the Web" and doing "library research"?
2. How do I find books?
3. How do I find videos?
4. What is a scholarly journal?
5. Main focus: How do I find periodical articles? Which databases are best for my topic?

Learning objectives

Upon completing this session and reviewing any handouts, the student will be able to:

- Identify 4 bibliographic management tools.
- Describe functions that all tools have in common.
- Describe functions that are exclusive to each tool.
- Recall options for library support.

Assessment: Pre- und Posttests

- Vor der ersten Schulung: Test der Kenntnisse (Pretest)
- Durchführung der Schulungen
- Danach: Erneuter Test mit den gleichen Fragen (Posttest)

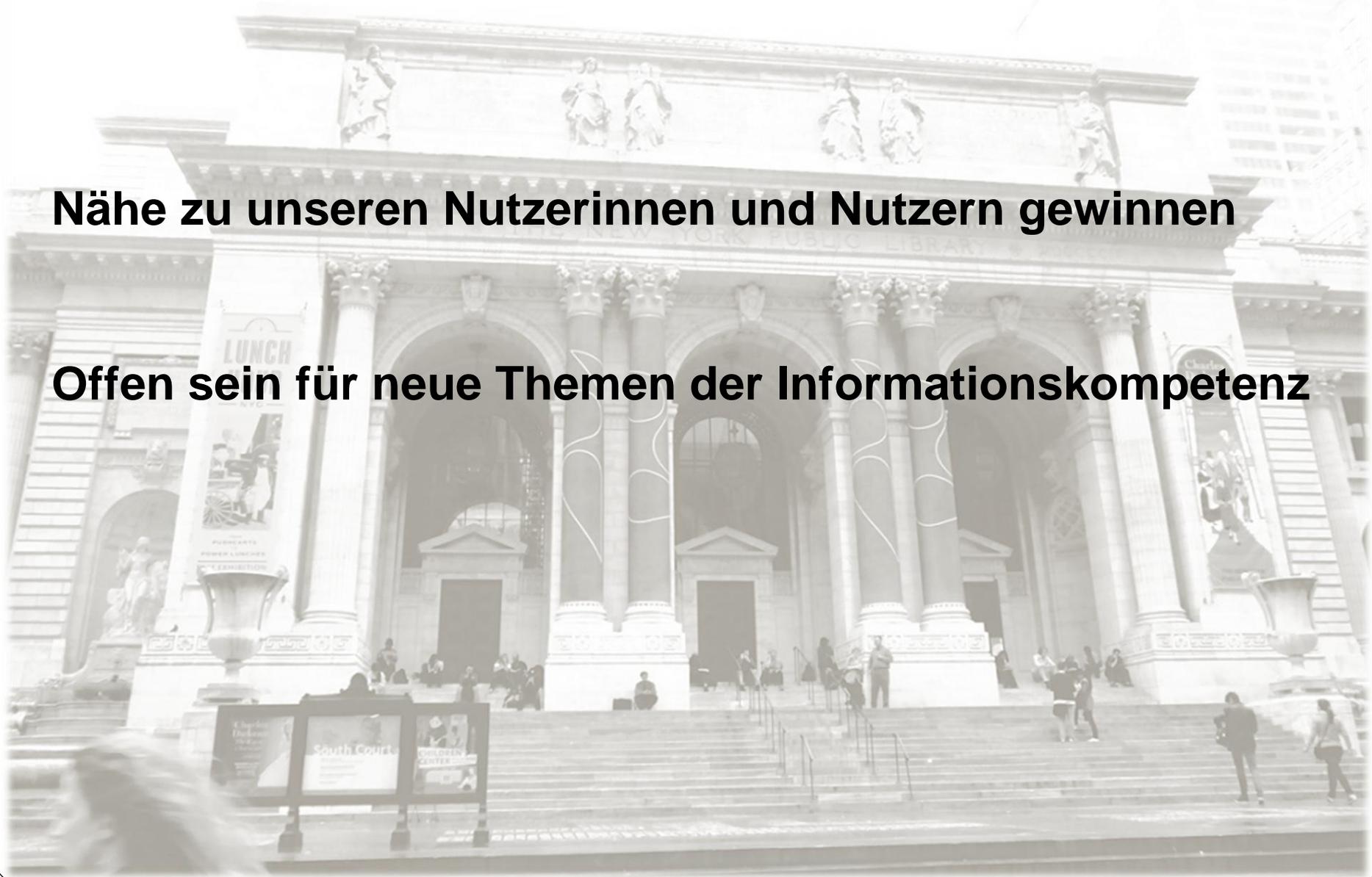


Bild: Jeheme/flickr.com

Fazit

Nähe zu unseren Nutzerinnen und Nutzern gewinnen

Offen sein für neue Themen der Informationskompetenz



Vielen Dank!



Nicole Krüger
EconDesk
ZBW

n.krueger@zbw.eu

0431 – 8814 310

Maren Krähling
Leitung Teaching Library
Badische Landesbibliothek

kraehling@blb-karlsruhe.de

0721 – 175 2262