

# Electronic Resource Management gratis?

Die Freeware-Lösung von SemperTool

**Dr. Irene Schumm**

*Stellv. Abteilungsleitung Medienbearbeitung*

*Fachreferat BWL*

## Agenda

1. Warum ein ERM-System?
2. Marktsichtung
3. Anforderungen der UB Mannheim an das ERM-System  
... und Realität

## Warum ein ERM-System?

E-Book-Paket-  
Angebotsliste

Nachweis für die verfügbaren  
Zeiträume elektronischer  
Zeitschriften in der EZB

E-Book-Paket-Liste

Datenbankliste

Datenbank-  
Nutzungsstatistiken und  
Kosten/Nutzung

E-Journals - Nutzungsstatistiken

E-Journal-  
Liste

Lizenzvertragsdateien

E-Book-  
Nutzungsstatistiken

Erwerbungsachweis und  
Abrechnung im Lokalsystem

E-Journals – Kosten-/  
Nutzungsstatistiken  
(Renner/Penner)

...

## Marktsichtung

Freeware-Lösung

**RMS**  
Resource Management System

von

*SemperTool*

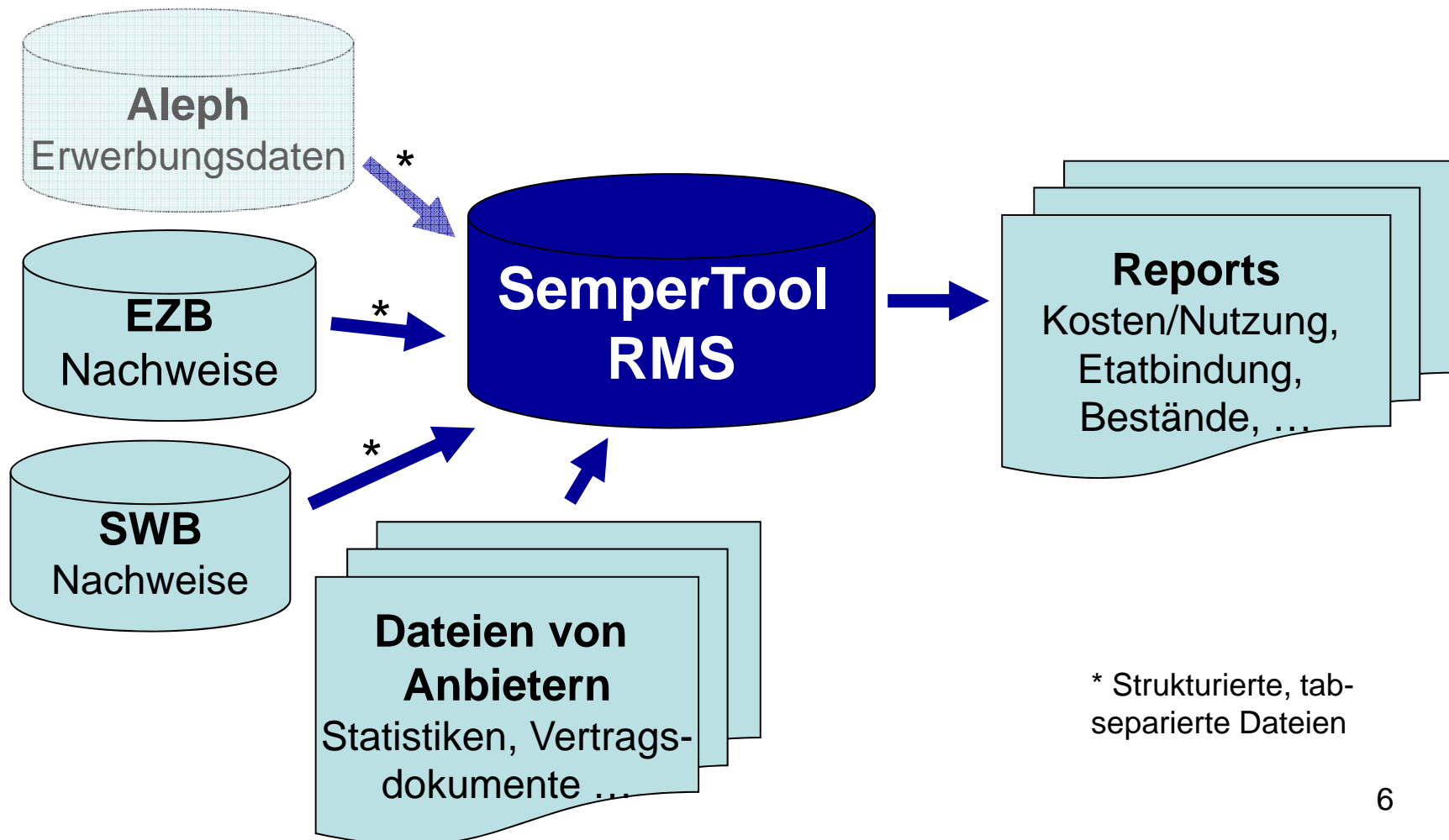
Referenzen: z.B. doab, DOAJ und UniCat

# Anforderungsliste ERM-System

## SemperTool Resource Management System

- ✓ Sofort einsatzbereit & entwicklungsfähig
- Schnittstellen, Datenimport und -export
- Abbildung des gesamten Erwerbungsprozesses (Angebote, Status, Lizenzdaten, Lizenzverlängerung usw.)
- Hilfe beim Bestandsmanagement (Overlap-Analysen, Abbildung hierarchischer Beziehungen, Alerts usw.)
- Hilfe bei Produktevaluationen (Nutzung, Kosten/Nutzung, usw.)
- Information über Zugänglichkeit und Verfügbarkeitszeiträume von elektronischen Ressourcen
- Umfangreiche Such- und Browsingfunktionen

# Schnittstellen, Datenimport und -export



# Anforderungsliste ERM-System

## SemperTool Resource Management System

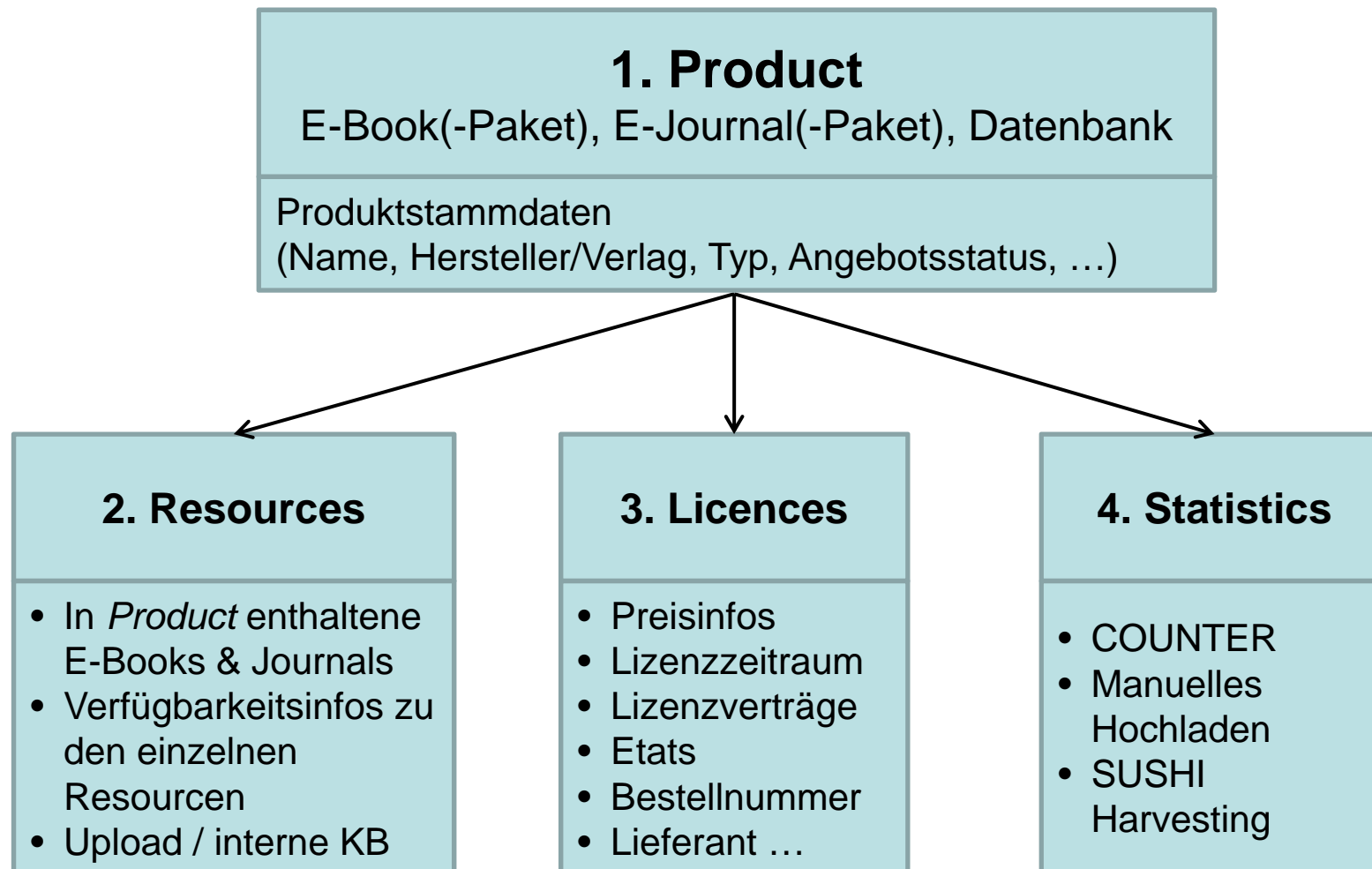
- ✓ Sofort einsatzbereit & entwicklungsfähig
- (✓) Schnittstellen, Datenimport und -export
  - Abbildung des gesamten Erwerbungsprozesses (Angebote, Status, Lizenzdaten, Lizenzverlängerung usw.)
  - Hilfe beim Bestandsmanagement (Overlap-Analysen, Abbildung hierarchischer Beziehungen, Alerts usw.)
  - Hilfe bei Produktevaluationen (Nutzung, Kosten/Nutzung, usw.)
  - Information über Zugänglichkeit und Verfügbarkeitszeiträume von elektronischen Ressourcen
  - Umfangreiche Such- und Browsingfunktionen

## Einheitliche Abbildung der Erwerbungsprozesse

1. Datenbank, E-Book(-Paket) oder Zeitschrift(enpaket), wird angeboten oder aktiv nachgefragt → **Product**
2. Produktstammdaten in RMS anlegen & Status vergeben
3. Zu einem Produkt werden die beinhalteten E-Books und/oder Zeitschriften hinzugefügt → **Resources**
4. Formale Vorakzession
5. Inhaltliche Bewertung
6. Ggf. weitere Verhandlungen
7. Status aktualisieren & ggf. Lizenz anlegen → **Licences**
8. Ggf. SUSHI einrichten → **Statistics**



## Datenmodell im SemperTool RMS



# Anforderungsliste ERM-System

## SemperTool Resource Management System

- ✓ Sofort einsatzbereit & entwicklungsfähig
- (✓) Schnittstellen, Datenimport und -export
- ✓ Abbildung des gesamten Erwerbungsprozesses (Angebote, Status, Lizenzdaten, Lizenzverlängerung usw.)
- (✓) Hilfe beim Bestandsmanagement (Overlap-Analysen, Abbildung hierarchischer Beziehungen, Alerts usw.)
- (✓) Hilfe bei Produktevaluationen (Nutzung, Kosten/Nutzung, usw.)
- ✓ Information über Zugänglichkeit und Verfügbarkeitszeiträume von elektronischen Ressourcen
- (✓) Umfangreiche Such- und Browsingfunktionen

# Ein Blick ins ERM-System SemperTool RMS

**RMS**

Resource Management System

 Logout

annette: Administrator

Customer ID: 1

[Products](#) | [Resources](#)




[Services](#) | [Reports](#) | [Manage](#) | [Setup](#)

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	<a href="#">✖</a>
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	<a href="#">✖</a>
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	<a href="#">✖</a>

### Produktstammdaten

- Produktname und -beschreibung
- Kontaktdaten Hersteller/Verlag
- (Angebots-)Status
- Paketsigel

## Lizenzen




- Lizenzlaufzeit
- Preisangaben und Rechnungsdaten
- Agent (Verkäufer)
- Etats
- Bestellnummer
- Nutzungsrechte (Simultannutzer, Fernleihe, ...)
- Lizenzdokumente

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99


#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	

**Statistiken** (statisch in Excel-Dateien)

- Hochladen von COUNTER-Statistiken
- Statistiken abholen lassen SUSHI

## Ressourcen eines Produkts




- In Produkt enthaltene Zeitschriften oder E-Books inklusive ihrer Verfügbarkeitszeiträume
- Upload von Ressourcen-Listen oder über interne Knowledge Base
- Nutzungsstatistiken auf Ressourcen-Ebene (*in Arbeit*)

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	

## Produktstatus




- Angebot angefordert / erhalten / weitergeleitet
- Produkt in Verhandlung
- Testzugang
- Angebot abgelehnt (inkl. Begründung)
- Aktiv
- Storniert

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	



**Produktgruppierung**  
- Für zusammengehörige Produkte

[Products](#) | [Resources](#)




[Services](#) | [Reports](#) | [Manage](#) | [Setup](#)

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	

## Nutzungsstatistiken auf Produktebene (in Arbeit)




- Strukturiert in Datenbank erfasst
- Ermöglicht dynamische Reports

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage	Delete
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and Economics	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
2	2009 Cambridge Journals Digital Archive - CJDA Full Collection	Journals	Cambridge University Press - CUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	
3	Academic Search Premier	Database (bibliographic and full-text)	EBSCO	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>	

Products | Resources

Services | Reports | Manage

## Products

[Add new product](#) | [Select products](#)

Find products  

99 Products - Listing 1 - 99

#	Product Name ▲	Product Type	Provider	Licenses	Statistics	Resources	Status	Clone	Group	Usage
1	1Oxford scholarship online - Paket Business and	EBooks	Oxford University Press - OUP	<a href="#">Licenses</a>	<a href="#">Statistics</a>	<a href="#">Resources</a>	Active	<a href="#">Clone</a>	<a href="#">Group</a>	<a href="#">Usage</a>

- General report
- Renewals report
- Cancelation report
- Cost per usage
- Most used resources
- Licenses info report
- Import history

## Wie geht's weiter?

- Lizenzvertrag über dauerhaft kostenfreie Nutzung (inkl. Updates)
- Zusätzlich: Service Level Agreement für Support
- Entwicklungspartnerschaft mit SemperTool
- Ab März: „Migration“ aller Bestandsdaten ins SemperTool RMS und Echt-Betrieb

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

