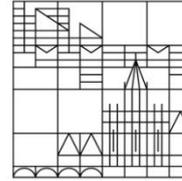


Universität
Konstanz
Bibliothek



Zwischen Informationskompetenz und Informationsleichtigkeit

Die Einführung eines Discovery- Systems am Beispiel der Universität Konstanz

Oliver Kohl-Frey
Bibliothek der Universität Konstanz
100. Deutscher Bibliothekartag
Berlin, 8.6.2011

Worum geht es?

- Veränderte/s **Nutzererwartungen/-verhalten** in **unübersichtlicher Informationslandschaft**
- **Informationskompetenz**
- **Informationsleichtigkeit** bei Suchinstrumenten (am Beispiel der Universität Konstanz)
- **Folgen** von Informationsleichtigkeit auf Informationskompetenz?



Suche nach Datenbanken

Schnelle Suche

Erweiterte Suche

Aktuelles

Fachübersicht

Alphabetische Liste

Hinweise zur Benutzung

Ansprechpartner

Bibliotheksauswahl / Einstellungen

Über DBIS

Gefördert durch:

Fachübersicht

Fachgebiete	Anzahl
Allgemein / Fachübergreifend	859
Allgemeine und vergleichende Sprach- und Literaturwissenschaft	144
Anglistik, Amerikanistik	110
Archäologie	107
Architektur, Bauingenieur- und Vermessungswesen	140
Biologie	227
Chemie	108
Elektrotechnik, Mess- und Regelungstechnik	24
Energie, Umweltschutz, Kerntechnik	75
Ethnologie (Volks- und Völkerkunde)	78
Europäische Union - EDZ	32
Geographie	139
Geowissenschaften	73
Germanistik, Niederländische Philologie, Skandinavistik	203
Geschichte	521
Informatik	40
Info	
Klassik	
Kunst	
Latein	
Mathematik	
Medizin	
Philosophie	
Rechtswissenschaften	
Sozialwissenschaften	
Theologie	
Wirtschaftswissenschaften	

finden sich hier: Einfache Suche

Hauptmenü

Suche wählen

Einfache Suche

Erweiterte Suche

Suche verfeinern

Einfache Suche

Suchbegriff/e »

Mit einem * hinter dem Suchbegriff können Sie beliebige Wortendungen mitsuchen.

Index »

Beliebige

eBooks & eJournals



löschen

History | Marked List (0)

Finder.

and Clinical Oncology

Google-Suche

Auf gut Glück!

Bibliothek der Univ
Konstanz
Rechercheportal

Suche Merkliste [0] Anmelden

Freie

und Autor

und Titel

Erscheinungsjahr:

Datenbanken Vorauswahl

Interdisziplinäre Suche

Psychologie

PubMed.gov

U.S. National Library of Medicine
National Institutes of Health

New Search / Thesaurus

Suchbegriff: ML

AND

AND

Search Options

Search modes

Bookan/Phrase

Find all my search terms

Find any of my search terms

SmartText Searching [Help](#)

Limit your results

Linked Full Text

Publication Type

Book

Book Article/Chapter

Book Collection

Exclude Dissertations

Period

2000-2009 A.D.

1900-1999 A.D.

1900-1999 A.D.

Search



Suche [Erweiterte Suche](#)

Web-Suche Seiten auf Deutsch

Auf den Schultern von Giganten

suchen

aktuelle
assessments
Lehrverschlüsse

Archäologie	1372
Architektur, Bauingenieur- und Vermessungswesen	2044
Bildungsgeschichte	800
Biologie	442
Chemie und Pharmazie	752
Elektrotechnik, Mess- und Regelungstechnik	211
Energie, Umweltschutz, Kerntechnik	2696
Ethnologie (Volks- und Völkerkunde)	1977
Geographie	446
Geowissenschaften	722
Germanistik, Niederländische Philologie, Skandinavistik	825
Geschichte	170
Informatik	950
Informations-, Buch- und Bibliothekswesen, Schrift- und Handschriftenkunde	139
Klassische Philologie, Byzantinistik, Mittelalterliche und neuere Geschichte, Neulatein	2161
Kunstgeschichte	970
Medizin	755
Philosophie	228
Rechtswissenschaften	609

Prognosen zum Nutzerverhalten

JISC: The digital information seeker (2010)

1. Disciplinary differences
2. User self confidence (no information literacy)
3. Centrality of Google (to discover content)
4. Delivery more important than Discovery
5. Speed and convenience are important
6. Enhanced functionality (usability)
7. Desktop access to content
8. More digital content
9. Quick view, snippets
10. ...

<http://www.jisc.ac.uk/publications/reports/2010/digitalinformationseekers.aspx#downloads>

Konsequenzen für Bibliotheken

- Different needs and behaviours
- Seamless access to resources
- More digital resources
- Be prepared for changing user behaviours
- Library systems need to look and function more like search engines (Google) and services (Amazon)
- Metadata is becoming more important
- Library must advertise its brand better (*JISC, p.45*)

Antworten 1 = IK

Informationskompetenz als zentrales Konzept bibliothekarischer Services

- Standards, hier v.a. Standard 2:
Die informationskompetenten Studierenden verschaffen sich effizient Zugang zu den benötigten Informationen.
- Veranstaltungen, z.B. 2010:
 - >215.000 Teilnehmer in
 - >13.000 Veranstaltungen
 - >57% zu Katalogen und Datenbanken
- Netzwerke, Arbeitsgemeinschaften
- www.informationskompetenz.de

Antworten 2: Ja, aber...

- **Föderierte Suche**
Langsamkeit? Aufwand? Usability?
- **Katalog 2.0**
Bibliotheksbestandszentriert.
- **Google scholar / Linkresolving**
Undurchsichtig. Unkontrollierbar.
Ungestaltbar.

Antworten?

„Why is Google
so easy and
the library
so hard?“



Zitiert nach Stone (2010):

<http://liber.library.uu.nl/publish/articles/000489/article.pdf>

Bildquelle:

<http://www.dailymail.co.uk/sciencetech/article-1225458/Sesame-Streets-Cookie-Monster-appears-Google-doodle-mark-40th-anniversary.html>

Zwischenstand

- Bibliotheken arbeiten mit viel **Engagement** an der Verbesserung der Informationskompetenz, v.a. Standard 2 (Suche).
- Ob dieses Engagement zu messbaren **Verbesserungen** führt, ist weitgehend offen.
- Die bisherige Verbesserung der **Recherchemöglichkeiten** blieben weitgehend unbefriedigend.
- Die **Nutzererwartungen** bei der Recherche sind zunehmend unbibliothekarisch.
- Eröffnung der **Diskussion** um „informationskompetente Suchräume“ (Nilges 2010) oder Informationsleichtigkeit.

Antworten 3: Discovery?

- Auf Suchmaschinenbasis (**ein** Index)
- Mit möglichst umfassenden Datenbeständen (**un-/selbständige** Werke)
- Orientiert an den **Nutzer**-Suchgewohnheiten (Einstieg. Usability. Geschwindigkeit. Ranking. Facettierung. Elektronik. Qualität. Effizienz.)
- Markt: Primo (central). Ebsco EDS. Summon.

Discovery in Konstanz: KonSearch



KonSearch ^{beta}
Die Literatursuchmaschine der Universität Konstanz

Sucheinstellungen beibehalten Neue Suche

Suchergebnisse: Ihre Suche nach führte zu **101.416.896** Ergebnissen

- ✓ Ziel = One stop shop mit Aufsätzen und Papers (wissenschaftliche Information **an einer Stelle**)
- ✓ Ziel = Recherchequalität verbessern (weg von Google hin zu **einer Literatursuchmaschine**)
- ✓ Ziel = **Informationsleichtigkeit** verbessern
- ✓ Rechnung: **Kauf-Lösung** günstiger als Eigenentwicklung mit hohem Personaleinsatz
- ✓ Produkttest: **Summon** (Serials Solutions) beste Lösung
- ✓ **Einführung** (beta) im Mai 2011 nach ca. vier Monaten

mancur olson

Finden! Erweiterte Suche

Sucheinstellungen beibehalten Neue Suche

Suchergebnisse: Ihre Suche nach **mancur olson** führte zu **1.803** Ergebnissen

Suche verfeinern

- Nur elektronischer Volltext
- Nur wissenschaftliche Publikationen (Peer review)
- Zeitungsartikel ausschließen
- Nur lokal vorhandene Bestände
- Über das Bibliotheksangebot hinaus suchen

Materialart

- Alle
 - Zeitschriftenartikel (1.635)
 - Zeitungsartikel (71)
 - Buch (31)
 - Buchkapitel (30)
 - Buchbesprechung (25)
 - eBook (15)
- [weitere Optionen](#)

Thema

- Alle
 - political science (392)
 - economics (154)
 - studies (146)
 - social sciences, general (135)
 - politics (108)
 - economic theory (99)
- [weitere Optionen](#)

Erscheinungsdatum



Relevanz

Empfehlung: Wir haben eine spezialisierte Sammlung gefunden, die Ihnen helfen könnte.

- [EconLit](#) - The American Economic Association's electronic bibliography of economic literature
- [Social Services Abstracts](#)

Mancur Olson

Autor: [Anonymous](#)
The Economist Bd./Jg.: 346 Ausgabe: 8058 ISSN: 0013-0613 Jahr: 03/1998 Anfangsseite: 91
Themen: Economists, Deaths
Economist **Mancur Lloyd Olson**, a scourge of special interests and the author of "The Logic of Collective Action," died on Feb 19 at age 66.
Materialart: Zeitschriftenartikel
Verfügbarkeit: Volltext online

Remembering Mancur Olson

Autor: [Oates, W](#)
SOUTHERN ECONOMIC JOURNAL Bd./Jg.: 66 Au 793 - 794
Themen: United States, Economic theory, Biograph
Mancur Olson, professor of Economics at the Univ 1998. **Olson's** life and achievements are profiled.
Materialart: Zeitschriftenartikel
Verfügbarkeit: Volltext online

Remembering Mancur Olson

Autor: [Schelling, TC](#)
SOUTHERN ECONOMIC JOURNAL Bd./Jg.: 66 Au 798 - 800
Themen: ECONOMICS
Materialart: Zeitschriftenartikel
Verfügbarkeit: Volltext online

Remembering Mancur Olson

Autor: [Oppenheimer, J](#)
SOUTHERN ECONOMIC JOURNAL Bd./Jg.: 66 Au

Explaining the rain: The Rise and Decline of Nations after 25 years

Autor: [Heckelman, JC](#)
SOUTHERN ECONOMIC JOURNAL Bd./Jg.: 74 Ausgabe: 1 ISSN: 0038-4038 Jahr: 07/2007 Seiten: 18 - 33
Themen: COUNTRIES, OLSON HYPOTHESIS, CENTRALLY PLANNED ECONOMIES, STATE, POLITICAL-ECONOMY
In the quarter century since the publication of **Mancur Olson's Rise and Decline of Nations**, a large literature has evolved testing the central hypothesis...
Materialart: Zeitschriftenartikel
Verfügbarkeit: Volltext online

Anzahl Zitate: 7 from Web of ScienceSM

6. The Swedish Model: A Comment on Mancur Olson's Analysis

Autor: [Moberg, Erik](#)
A Not-so-dismal Science ISBN: 9780198294900 Jahr: 01/2000
Sweden is a famous example of the modern democratic welfare state. This chapter discusses the rise and fall of the 'Swedish model' and disputes **Olson's**...
Materialart: Buchkapitel
Verfügbarkeit: Volltext online

The rise and decline of nations: economic growth, stagflation, and social rigidities

Autor: [Olson, Mancur](#)
ISBN: 0300023073 Jahr: 1982 Seiten: XI, 273 S.
Materialart: Buch
Verfügbarkeit: wrc 341/058, Verfügbar, J 2 [▶ Weitere Informationen / Exemplare](#)

Was kann das leisten?

- Einstieg über **eine** Suchmaske in den größten Teil des **un-/** selbständigen Bestand (Print + E)
- Libero-OPAC bleibt separater Einstieg
- Link zum **Volltext** oder in den **OPAC**
(oder: Nachweis und direkte Bestellmöglichkeit)
- **Marketing** für Bibliotheksservices
(Datenbankempfehlung, Zitationseinbindung)
- **Wahrnehmung** (Branding)
- **Zielgruppe**: Eher frühe Semester ohne Informationskompetenz?

Wo sind die Grenzen?

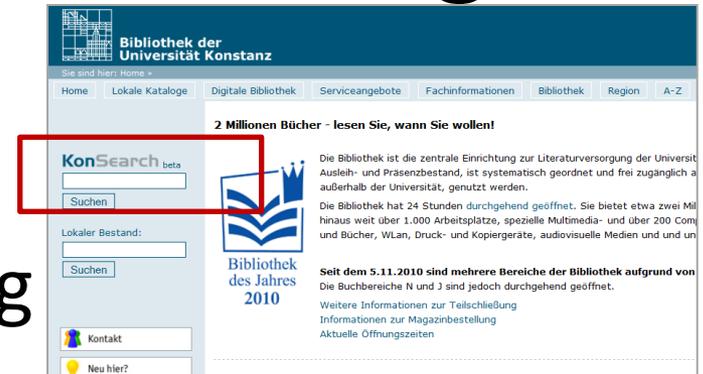
(Bibliothekarisch gedacht...)

- Nicht alle Inhalte sind enthalten (Vermittlung!)
- Datenkontrolle (was genau ist drin?)
- Formale und v.a. thematische Erschließung nicht einheitlich (Subjects von überallher!)
- Gestaltungsmöglichkeiten eingeschränkt
- Recherchemöglichkeiten sind eingeschränkt (Thesauri, citation tracking...)

→ Wie sehr stört das den Großteil der Nutzer?

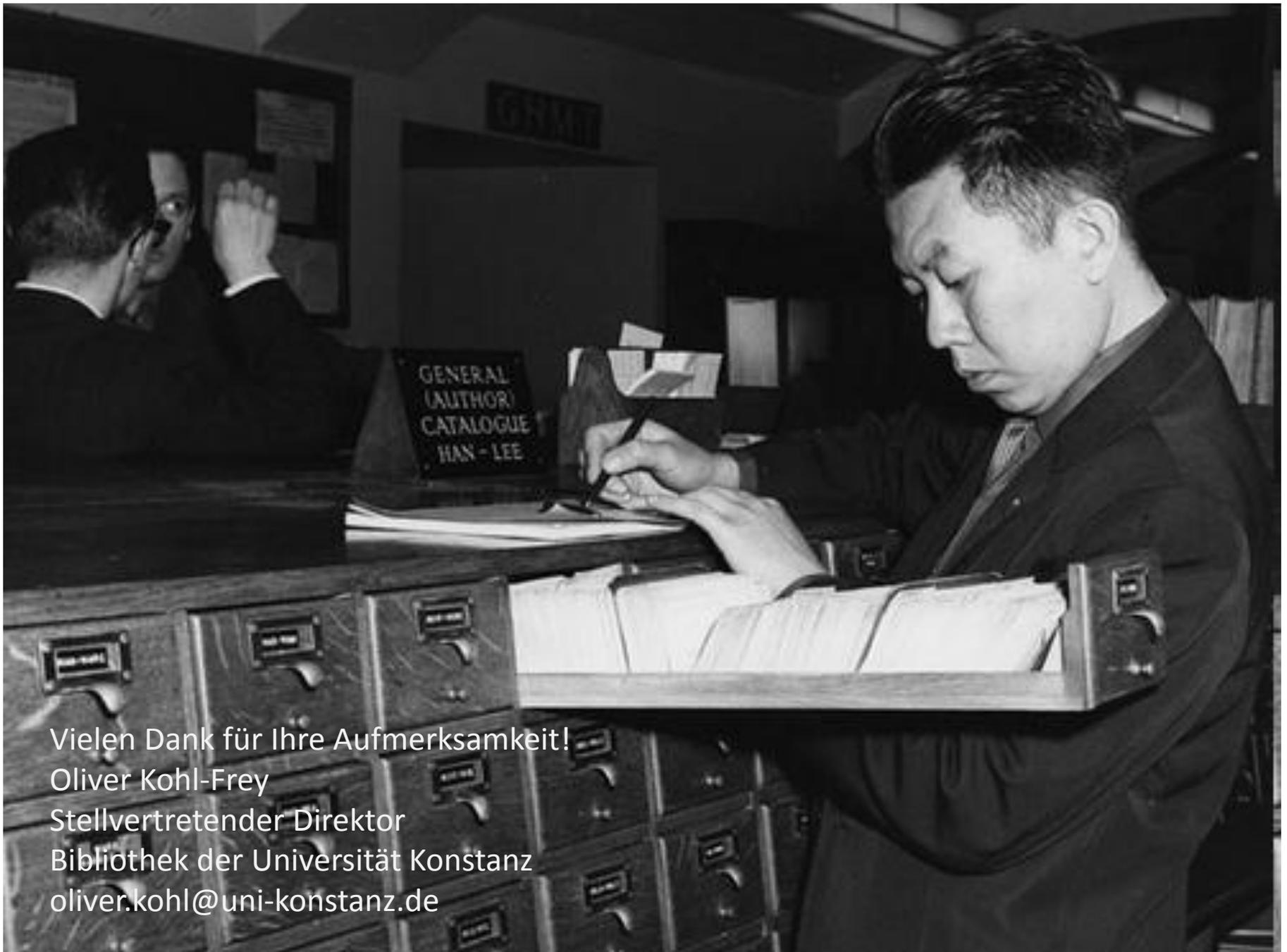
Erfahrungen und Rückmeldungen

- Beta seit Mai 2011
- Einbindung, kaum Marketing
- Hohe Nutzungsfrequenz
- Wenig Rückmeldungen, diese breit gestreut
- Marketing- und Schulungskonzept in Arbeit



Informationsleichtigkeit – Informationskompetenz

1. Ein informationsleichtes Suchinstrument macht für viele Nutzer die Suche **einfacher und vollständiger** als zuvor.
2. Es **positioniert** die Bibliothek wieder als Konkurrentin zu Google.
3. Es schafft **Aufmerksamkeit** für weitere Services.
4. Ein Teil der **Kapazität** könnte zu anderen Themen (Bewertung, Verarbeitung, Ethik) und anderen Zielgruppen umgelenkt (Master, Doktoranden) werden.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Oliver Kohl-Frey
Stellvertretender Direktor
Bibliothek der Universität Konstanz
oliver.kohl@uni-konstanz.de

Literatur

- Blenkle, M. (2009). Next-generation library catalogues: Review of E-Lib Bremen. *Serials* 22(2), 178-181.
- Christensen, A. (2009). Partizipative Entwicklung von Diensten in der Bibliothek 2.0. *Bibliotheksdienst* 43(5), 527-537.
http://www.zlb.de/aktivitaeten/bd_neu/heftinhalte2009/Erschliessung010509BD.pdf
- Hänger, C.; Lohrum, S. (2010). OPAC Plus der UB Mannheim und konsortiale Nutzung von Primo im KOBV. Vortrag 3. Kongress für Bibliothek und Information Leipzig 2010.
<http://www.opus-bayern.de/bib-info/volltexte/2010/899/> (Folien)
- Kostädt, P. (2008). Innovative Recherchemöglichkeiten in Katalogen und Bibliotheksportalen. In Hutzler, E. u.a. (Hg.). *Bibliotheken gestalten Zukunft. Kooperative Wege zur Digitalen Bibliothek* [Festschrift Geißelmann]. Göttingen.
- Mainberger, C. (2009). Bibliotheksportale. Vortrag BSZ-Kolloquium 2009.
<http://opus.bsz-bw.de/swop/volltexte/2009/784/pdf/Bibliotheksportale.pdf> (Aufsatz)
http://opus.bsz-bw.de/swop/volltexte/2009/772/pdf/Portal_BSZ_Kolloquium_Mainberger.pdf (Folien)
- Neubauer, K. (2010). Die Zukunft hat schon begonnen. *B.I.T. online* 13(1), 13-20.
- Stone, G. (2010). Searching Life, the Universe and Everything? *Liber Quarterly* 20(1), 25-52
<http://liber.library.uu.nl/publish/articles/000489/article.pdf>