



## METODOLOGIA PARA LA EVALUACION DEL CUESTIONARIO INTERPRETATIVO QUE SE EMPLEA DURANTE LAS SESIONES EN EL SEMINARIO DE SOCIOPSICOANALISIS.

Dr. Salvador Millán.

El seminario ha mantenido de manera continua una reunión a la semana de 2 a 5 hs. desde hace ocho años. Se han establecido ahí discusiones de aspectos teóricos, se han puesto en práctica procesos de sensibilización y se han logrado nuevos conocimientos que abarcan al grupo mismo. Existe a la vez una práctica de campo de 6 hs. una vez al mes, aunque ésta desde hace 6 años, ahí realizamos el trabajo empírico que corrobora o modifica nuestro conocimiento y se sostiene el proceso.

### A.- Diseño y aplicación.

Esto implica la elaboración de los cuestionarios después de determinar el proyecto de estudio, mismo que incluye a grosso modo: la aproximación al conocimiento que se tiene sobre el grupo a través de la ideología dominante además, aunque de manera general, la historia sucinta, las influencias culturales. El modo de expresión, reflejada por el uso del lenguaje y como realizan sus tradiciones en las festividades. Este conocimiento previo facilitará que la



selección de preguntas, "los reactivos", que son reflejo de los aspectos teóricos del psicoanálisis humanista, puedan ser útiles y comprobales en la práctica. En el seminario hemos empleado dos tipos de cuestionarios: el cuestionario-entrevista, donde las preguntas, que son fundamentalmente de tipo abierto, son capaces de determinar el rumbo de la entrevista, ya que en realidad la pregunta se convierte en un estímulo, esto dá como resultado sesiones de catarsis o por otro lado se expresan resistencias a través de las respuestas ideológicas que dan en la mayoría de las veces, sin embargo también se despiertan respuestas proyectivas, originales.

Las preguntas pre-codificadas que se emplean en un segundo cuestionario, llamado "biofilia-necrofilia", van acompañadas de sus propias respuestas opción múltiple, son pregunta con respuestas cerradas. Ambos cuestionarios incluyen cuentos y preguntas sobre sueños.

En nuestro proyecto de la comunidad minera, se empleó el cuestionario-entrevista, además se incluyeron los cuentos que empleara Piaget para ejemplificar y definir su concepto sobre el desarrollo moral del niño.

La aplicación del cuestionario-entrevista, hace por el trabajo que se realiza que tenga más el matiz de entrevista psicológica orientada analíticamente, que se vea como una simple recopilación de datos. La aplicación se convierte



una entrevista clínica-analítica por lo que no es extraño que la persona entrevistada obtenga, después de la entrevista, una luz o una nueva conciencia sobre sí mismo.

La aplicación debe intentarse hacer en un único periodo, ya que de esta manera se pueden valorar, en su conjunto, las circunstancias históricas existentes- acontecimientos culturales del momento- tanto como la ideología-política dominante; circunstancias que pueden ocasionar de manera accidental y no determinante para valorar el carácter, respuestas indicativas de tales sucesos. Los cuestionarios reflejan claramente esa ideología por ejemplo: en el estudio de los niños, encontramos que hablan de las condiciones críticas que pasaban los padres por estar en acciones de huelga o por ser despedidos del trabajo o encontramos respuestas sobre su madre que señalaban las marchas de protesta social ante la autoridad en las que se participaban.

En el proyecto de la comunidad minera la aplicación general se realizó en tres días seguidos. Fue hecho por un grupo de 20 investigadores quienes previamente se sensibilizaron en el mismo cuestionario -lo habían aplicado a terceros como práctica- y contaban además con el conocimiento sobre la teoría psicoanalítica y con experiencia de análisis personal, de manera que su intervención no puede verse solamente como encuesta. Tres



240

años despues hicimos una segunda aplicación al grupo estudiado, que se realizó bajo las mismas características. Los resultados ya han sido publicados.

En nuestro grupo, como miembros del seminario, hemos desarrollado una experiencia que ha resultado particularmente sensibilizadora y consiste en que el cuestionario de carácter nuclear –el que sirvió de base para el estudio de los campesinos– nos lo hemos aplicado en forma sistemática y personal, de manera que además, ha servido la valoración, más bien de auto-valoración, el análisis de las propias preguntas y respuestas. Consideramos que esto también ha facilitado su aplicación posterior. Hemos establecido, lo que llamamos devolución y que consiste en comentar de manera directa y personal el cuestionario, así el aplicador le dice al aplicado, los rasgos caracterológicos que encontró en la entrevista. Mantenemos para este fin el marco de la teoría analítica del carácter.

B.–La interpretación. Calificación cualitativa y su representación cuantitativa.

Los cuestionarios son revisados tantas veces sea necesario, ésto requiere de varias lecturas. Una primera calificación la hacen los responsables directos del



proyecto . El proyecto puede ser un proyecto individual presentado al grupo o bien un proyecto de grupo. Una segunda calificación, que implica crítica y revaloración de lo encontrado por el investigador, se hace en forma grupal.

1.-Después de una primera lectura general el investigador conoce el material, lo que le da oportunidad para compenetrarse y encontrar, según su propia sensibilidad, aquello que le llame la atención y que resulte de cierto peso y que tiene que ver con el objetivo de la investigación. Esto que se encuentra pueden ser los rasgos de carácter o la dinámica del carácter, que le permite tener una comprensión en forma global y ver de manera distinta el fenómeno social que se investiga. El invesigador individualmente puede hacer su propia calificación.

Cuando el trabajo se hace en grupo, el cuestionario en estudio es leído de preferencia por quien lo aplicó. La pregunta puede ser formulada por un segundo miembro del grupo, así se facilita la comprensión. La lectura puede hacerse en forma continua y en su totalidad, es decir es leído y escuchado en una vez. También la lectura puede no ser continua, es decir se puede ir viendo de pregunta en pregunta, lo que da más oportunidad para aclarar: el tipo de comunicación que se estableció; las condiciones que se



242

dieron catarsis, resistencias o diálogo; señalar lo que sería una característica cultural social; también señalar el tipo del pensamiento empleado por el entrevistado, si las ideas son originales, si dio respuestas idelógicas o si tuvo una respuesta emocional. Este último caso es el del significado de carácter; intentamos valorar las respuestas en los siguientes términos: si las respuestas hablan sobre recibir y esperar de los otros, que los otros les den; o si las respuestas señalan acciones de arrancar al otro, quitarle al otro, sorprender; o aquellas respuestas que tengan que ver con el tener, con el orden y por último respuestas que señalen como se valoran a si mismos y como generan o culminan sus acciones o proyectos. Apreciaciones que consideramos dentro de los procesos del modo de asimilación. Por otro lado tomamos en cuenta las respuestas que hablen de sufrimiento y sadismo, o las respuestas que marcan individualismo, respuestas arrogantes o las respuestas que son difíciles de separar de las propias actitudes que toman en acciones de servicio y que manifiestan en su relación con los otros o las respuestas que muestran gran dificultad para separar el concepto del valor subjetivo de las cosas materiales. Finalmente si son respuestas de un quehacer productivo, consideraciones que hacemos dentro de los procesos del modo de socialización.

Al término de la lectura del cuestionario, que puede



llevarse una o dos sesiones de 2 hs., cada una, el grupo discute, enfrenta nuevos conocimientos y pretende dar una aproximación en la dinámica del carácter. Así a la vez, obtenemos una sensibilización gremial.

Otro procedimiento que hemos practicado es seguir un número de preguntas claves que de antemano nos están indicando, por ejemplo, la relación de los padres e hijos, así entendemos o aclaramos la relación con la autoridad. Este conjunto de preguntas facilitan la comprensión de los procesos de socialización. Contamos además con preguntas que relatan cuentos, que nos permite explorar mecanismos de proyección, imaginación y comprensión del entrevistado y desde el punto de vista de la experiencia clínica psicoanalítica, son mecanismos que vamos a ver con mayor claridad cuando leemos y estudiamos sus sueños, los que son relatados de manera espontánea y que junto con las fantasías y pensamiento mágico, que también expresan, nos dan una información que en su conjunto aproximado nos revelan su situación anímica psicológica y nos permiten conformar una imagen del entrevistado a partir del cuestionario en estudio. A la vez valoramos las preguntas empleadas si estas dieron con su objetivo y si fueron capaces de provocar algo inesperado pero con relevancia. Sin embargo aunque sabemos que cualquier pregunta puede disparar una respuesta típica de carácter y ser clave para



244

entender el rasgo dominante del carácter, también sabemos, que una sola pregunta no va a definir todo el material del cuestionario, aunque sea "la respuesta típica" y el trabajo se tiene que valorar en función de las respuestas de todo el cuestionario.

2.- En Grupo pueden verse varios cuestionarios a la vez y también pueden verse las respuestas de todos los cuestionarios a una sola pregunta.

Esto implica que nos interesa ver las respuestas de manera global, respuestas de una o de varias preguntas. Así se lee la pregunta y se escuchan todas las respuestas de los cuestionarios; esto nos dá la oportunidad de apreciar la ideología común en respuestas convencionales o si existen respuestas diferentes, originales y que representan el carácter. Valoramos también el concepto que el grupo tiene sobre la autoridad, su inmovilidad o sus expresiones de violencia y explotación, en relación al grado de libertad.

3.- Dos o tres investigadores se avocan a un tema específico.

Estos investigadores se pueden avocar a analizar respuestas que sigan un vector de la teoría o una línea de investigación. Así se han llevado trabajos que nos señalan:



la influencia de la T.V., la religiosidad, los tipos de sueños, síntomas clínicos, las descripciones del amor, personas que más admiran. Investigaciones que determinan grados de desarrollo y crecimiento o regresión y parálisis del grupo que fue estudiado. Trabajos que también han sido publicados.

#### 4.-El Carácter Social.

Para la evaluación sobre el carácter del grupo se toman en cuenta los tipos de carácter encontrados en el estudio y que están en relación, por la comprensión de su dinámica, a los descritos por Fromm, pero no se excluimos nuevos tipos, tipos que llamamos de transición, dado que las influencias y los cambios sociales son más rápidos que el propio proceso de adaptación. Esta valoración cuantitativa se fundamenta en la experiencia de la clínica psicoanalítica y se sostiene en base a:

- el tipo de conducta que se encuentra relatado,
- la relación que establece con la autoridad, sus padres sus maestros,
- al grado de pasividad o al grado de explotación, tomar de los otros, expresado en términos de arrancar o quitarle al otro o bien a través de la expresión de violencia y destructividad,
- la relación de su libertad o al grado de fijación a la familia o los deberes y obligaciones.
- las acciones que concretizan para la realización de su trabajo,
- las que producen satisfacción y bienestar y a la vez despiertan el interés por los otros.
- relatos de relaciones de sufrimiento, dolor dependencia.
- al grado de parálisis, insatisfacción desinterés,



246

-al grado de compulsión por tener cosas y repetir,  
-al grado por ejercer control sobre sus sentimientos y una  
tendencia aislacionista; su interés por las cosas,  
-a la defensa de la familia, las costumbres típicas,  
nacional.

La comprensión sobre los cuentos incluidos en el cuestionario así como a la propia elaboración de relatos de fantasías, cuentos propios y sus sueños, nos permiten corroborar nuestra interpretación psicoanalítica.

Una vez determinado el rasgo de carácter se intenta una comprensión en base al conocimiento sobre las influencias socio-políticas y de ser posible, socio-económicas. Entender a la pobreza desde el punto de vista del carácter significa a la vez constatar las dinámicas que se viven.

En nuestro estudio de la comunidad minera hemos corroborado que la formación del carácter de los niños es un proceso, la presencia de niños entre 6 y 11 años o más nos lo facilitaron, y contrario al concepto teórico psicoanalítico que postula que el carácter una vez constituido, es inamovible. El estudio permitió apreciar la flexibilidad del carácter, por lo que no aceptamos la idea del carácter definido e inmutable y la convicción difundida de que infancia es destino. En el estudio vimos como niños, aún muy pequeños, manifestaban rasgos que se esperarían más para adelante, rasgos que van más allá de la pasividad y que mostraron a estos niños como tesoneros, emprendedores,



empeñosos a luchar por ellos mismos y que estaban satisfechos de sus acciones. También vimos a niños de mucha mayor edad en donde persistían aún o habían regresado a sus rasgos pasivos dependientes –habría que preguntarse si destino es lo que ofrece la sociedad–. Esta misma apreciación, la flexibilidad del carácter, la pudimos observar en otro estudio y aunque no fue realizado dentro del tiempo del seminario se convierte en un antecedente directo: antes comparamos un grupo de niños huérfanos en NPH. con un grupo de niños también huérfanos en su mayoría en una institución correccional oficial. Ambas instituciones mantienen un principio basado en una ideología y sostienen la intención de facilitar la integración de los niños a la sociedad. Sin embargo encontramos diferencias en NPH., donde existe una interacción participativa entre sus principios, basados en aspectos de desarrollo postulados dentro de la teoría del psicoanálisis-humanista y sus acciones, vemos que esto no fue extraño ya que el mismo E. Fromm colaborara directamente con W. Wasson, director por aquel entonces de NPH. En la Institución oficial se sostiene el principio sólo por el deber, de manera que la obligación y el "bien" son para "ayudar"; y en su realidad interactúa imponiendo controles y sus criterios se sostienen en base al orden y la disciplina, en el fondo mantienen una desconfianza sobre



248

los niños, no creen en ellos. Esta institución funciona y se muestra escéptica de cualquier cambio y no ofrece una verdadera alternativa, ni tiene esperanza del cambio y sólo se muestra como una prolongación del sistema.

#### 5.- Análisis del contenido.

Aunque en nuestros reportes el análisis ha implicado números y %, éstos son producto de la observación de todas las respuestas de los cuestionarios. Para tal fin fue elaborada una serie de hojas especiales que permitían que las respuestas pudieran ser leídas en su totalidad, si lo hacíamos en la línea horizontal nos enteramos de un cuestionario individual y si lo hacíamos en forma vertical nos enteramos de todas las respuestas que daba el grupo a una sola pregunta.

La lectura de estas respuestas se hace en términos de la propia teoría psicoanalítica de manera que es una lectura filtrada y propositiva por lo que en si resulta cualitativa.

Las categorías que se establecieron fueron en base a esa revisión global de las respuestas y también se establecen bajo la lupa psicoanalítica y son producto de interpretación.

Los números y % que se emplearon y que corresponden a la expresión cuantitativa, representan el número de



fenómenos cualitativos encontrados. El % que se usa corresponde a los fenómenos cuantitativos que se dan.

La expresión cuantitativa llega a ser el resultado del filtro por la interpretación y la lectura psicoanalítica que se dá a las respuestas en forma global.

El análisis de contenido, al ver todas las respuestas y darles una valoración significativa, es una práctica aportada por el seminario. Esta experiencia que facilitó la derivación cualitativa numérica.

#### 6.- Otros estudios.

En el seminario se han desarrollado estrategias de interpretación del carácter social, con estudios donde se ha aplicado el cuestionario de preguntas precodificadas, conocido como escala de biofilia-necrofilia.

Cuestionario que ofrece ciertas ventajas, por ejemplo en la aplicación, ya que puede reunirse al grupo que se va a estudiar y aplicarlo en forma única todos a una vez. Esta forma de aplicación sustituye al de las entrevistas individuales. A través del cuestionario estudiamos a una población en un mismo momento histórico, fenómeno que puede resultar significativo por la relación directa que se pueda establecer con la ideológica dominante, sobre todo si esta se conoce de antemano.

Han sido objeto de estudio grupos de estudiantes



250

universitarios de la facultad de medicina; grupos de paidopsiquiatras en sus últimos años de la especialización y grupos de psiquiatras en formación, también un grupo de enfermeras. Aquí la ideología de los grupos en general nos señala el hacer el bien, vigilar, salvar al enfermo, ayudar y son sostenidas por programas oficiales de salud pública que anuncian beneficios que abarca y que protege por igualdad a todos. Ideología que fomenta una estructura proteccionista. Sin embargo no son del todo desconocidos los grados de deshumanización que existen en la práctica médica y en su trato al enfermo, al que se convierte en número, cita y al final del año en reporte de atención de salud. Estas acciones no sólo se observan en nuestro país. Los rasgos de carácter que se encuentran y que funcionan más de acuerdo con estas prácticas tienen que ser vistos más con estructuras económicas y de poder, jerarquías que caracterizan al estatus médico. Encontrados los rasgos han señalado explotación, utilitarismo, autoritarismo y son acompañados por respuestas narcisistas. No ha sido extraño encontrar grados más serios de perversión y necrofilia envueltos dentro de ese glamour profesional. El siguiente sueño de un médico caracteriza esas estructuras y su mimetismo a ellas: soñó "que la gente, como si fuera una manifestación, me perseguía para pedirme que los consultara y aliviara, pero yo de tanto dar consultas me sentía



cansada y les pedía que me esperaran, para descansar, ya que no les faltaría después". Un segundo sueño de la misma médico dá una comprensión mayor sobre su interioridad: "soñé que tenía relaciones con un maestro de mi marido, pero que al estar encima de él en el pecho tenía una enorme computadora y me pedía que apretara determinado botón para excitarse y realizar la función sexual que más me gustara", acto que se redujo a una actividad mecánica, que depende del control y exactitud de la tecnología y finalmente ajeno a la vida.

En el caso de las enfermeras se ha encontrado que en los primeros años el deseo consciente de ayudar, servir, atender, es manifiesto, están todavía influenciadas por valores convencionales y co-existen con sus rasgos de carácter de dependencia, obediencia. En los últimos años de preparación encontramos que el gremio se trasforma y se subordina oficialmente al de los médicos, aunque establece con el una lucha y un paralelismo por ver quienes son los mejores profesionistas de la salud. A su propia estructura la definen en términos de jerarquías y mando; los rasgos de carácter hablan ahora de control, dominio, frialdad, esporádicos son los de limpieza extremas o compulsiva, así los ejercen sobre los enfermos.

El cuestionario también fue aplicado a una población de jóvenes voluntarios en campaña de alfabetizadores de



252

adultos, en un colegio privado que originalmente mantenía con orgullo su origen de refugiados políticos y que sostenía una ideología abierta, liberal, socialista. Ahí también se estudiaron a un grupo de jóvenes ajenos a una conciencia social participativa en cambio se manifestaron como aspirantes a ser buenos alumnos, buenos hijos, cumpliendo con su deber. El cuestionario reflejó claramente la polaridad de las tendencias ideológicas y también las de los rasgos de carácter encontrados. Estos últimos se inclinaban hacia el gusto por la vida, al interés por conocer, aventurarse, para el grupo de voluntarios. El orden, incluso prepotencia y ostentación de fuerza y una actitud franca en contra del desorden, fue encontrado en el grupo de los buenos alumnos. El siguiente sueño es un ejemplo de un joven del grupo de voluntarios: "varias veces me he soñado en el campo, con los alumnos, (adultos analfabetas), son sueños placenteros."

Ultimamente el cuestionario se aplicó a un grupo reducido de los llamados niños de la calle, fenómeno contrastante que señala la gravedad de la sociedad, diferencias profundas entre las clases, donde el pobre tiende a ser más pobre. Aunque existen los programas institucionales de ayuda solidaria, que se divulgan ampliamente y son sostenidos desde arriba por el aparato oficial, programas que provocan una reacción de bienestar



para algunos grupos de la sociedad que escuchan con satisfacción reiteradamente los éxitos que anuncia la propaganda sostenida por una ideología de ayuda, que encuentra una divulgación intensa, mensajes que logran un impacto y cumplen su función dentro de la sociedad. Sin embargo, esos niños existen, están presentes, encontramos en ellos un rasgo interesante que señala su fuerza por no someterse, sus intentos por cambiar y una lucha con desesperación por mejores oportunidades, aunque son una muestra de lo efímero de su libertad, ya que su lucha con fuerza vital esta dada en condiciones de riesgo extremo.

Todos estos grupos son estudiados circunstancialmente, los cuestionarios contienen preguntas cerradas que ofrecen las respuestas en opción múltiple, también cuentan con preguntas abiertas que son las que se toman de manera proyectiva y son objeto de interpretación, tanto como los sueños y los cuentos. Esto facilita apreciar el contraste ya que muchas respuestas ideológicas o adecuadamente contestadas, consideradas como buenas por la conciencia son expresadas así: ayudar, servir, hacer el bien, no hacer daño al otro, pero en sus respuestas proyectivas, los médicos señalaban, por ejemplo, que los personajes que más admiraban, eran una mezcla de Cristo junto con Hitler y Napoleon, y mencionaban que su admiración por ellos era por: la influencia que tienen sobre los otros, como



254

ordenaban a los demás, como ejercieron control sobre ellos. Estas y otras respuestas señalan su carácter y dejan ver la necesidad de controlar, ordenar a los enfermos, a los sentimientos y también expresan que se tiene que castigar al que hace daño, al que se sale de la línea, etc., es decir se lee en ellos una estructura caracterológica autoritaria.

El análisis de las respuestas y la interpretación que se llevan a cabo reciben el mismo trato que el de los cuestionarios-entrevista y aunque este cuestionario ofrece muchos números como respuesta, estos son y deben verse con el filtro intrerpretativo de la teoría psicoanalítica.

La lectura de la sociedad no debe reducirse a lo que nos indiquen las condiciones de dominio por las superestructuras ideológicas, o a lo que es obvio en lo material en riqueza o pobreza y por consecuencia a lo inegable de la liga entretrejida de ambas estancias -ideológica y material-, la lectura también se puede hacer en un espacio que señale el dinamismo y que permita una comprensión más amplia; ese es el espacio del carácter social.